



Project on the uptake and use of **ISO 26000** on **Social Responsibility** within the **MENA region**



Exemple de cas

Pays: Algérie

Organisation: Organisme National de Contrôle Technique des Travaux Publics (C.T.T.P)



Projet MENA RS – ISO 26000 (1/2)

- **Donateur:** Agence suédoise de coopération internationale pour le développement (Sida)
- **Période de mise en oeuvre du projet:** 2011 - 2014
- **Pays pilotes:** Algérie, Égypte, Iraq, Jordanie, Liban, Maroc, Syrie* et Tunisie

* La Syrie a été suspendu de l'ISO en Juillet 2013 et n'a pas bénéficié du projet par la suite.

But: contribuer à la mise en place d'une stratégie de développement durable par l'intégration efficace des principes et pratiques de la responsabilité sociétale (ISO 26000) dans la région MENA, avec pour pivot l'organisme national de normalisation (ONN)

Objectif spécifique: Créer un pool de compétences sur la responsabilité sociétale pour appuyer l'application d'ISO 26000 dans chaque pays pilote de la région MENA

Résultat 1.1: Renforcement au niveau national des capacités humaines et institutionnelles dans les pays pilotes de la région MENA pour l'application et le respect des principes d'ISO 26000

Résultat 1.2: Sensibilisation accrue à la responsabilité sociétale au niveau national dans les pays de la région MENA

Résultat 1.3: Appui technique fourni aux organisations pilotes sélectionnés opérant dans la région MENA afin de faciliter leur application de l'ISO 26000

Résultat 1.4: Mise en place, dans la région MENA, d'un Comité mixte de coordination (CMC) sur la RS opérationnel

Résultat 1.5: Etablissement d'un mécanisme d'échange régional sur la responsabilité sociétale



Projet MENA RS – ISO 26000: Résultats d'ensemble en Algérie (1/3)

▪ Au niveau des résultats

<p><i>Résultat 1.1: Renforcement au niveau national des capacités humaines et institutionnelles dans les pays pilotes de la région MENA pour l'application et le respect des principes d'ISO 26000</i></p>	<p><i>Résultat 1.2: Sensibilisation accrue à la responsabilité sociétale au niveau national dans les pays de la région MENA</i></p>	<p><i>Résultat 1.3: Appui technique fourni aux organisations pilotes sélectionnés opérant dans la région MENA afin de faciliter leur application de l'ISO 26000</i></p>
<ul style="list-style-type: none">• 16 trained national project experts• Over 27 400 staff trained in pilot organisations	<ul style="list-style-type: none">• 7 national awareness-raising events	<ul style="list-style-type: none">• 16 participating pilot organisations• 11 POs delivered all deliverables• 70 training events by NEs for POs



Projet MENA RS – ISO 26000: Résultats d'ensemble en Algérie (2/3)

▪ Au niveau d'objectif

<i>Number of POs completing key project deliverables – as assessed by IEs</i>	<i>Number of good case studies prepared by POs – as assessed by PO</i>	<i>Performance of national project experts – as assessed by IE</i>
<p>Measured results: 11 pilot organizations completed the deliverables.</p> <p>General feedback: Eleven pilot organizations completed the deliverables. Four pilot organization managed to build only an action plan after the gap analysis. One pilot organization has only run the gap analysis</p>	<p>Measured results: Algeria submitted three case studies</p> <p>General feedback: The three selected pilot organisations from Algeria delivered good quality case studies according to the agreed template. The case studies include:</p> <ul style="list-style-type: none">• SACACE (manufacture of woven sacks coated polypropylene): ethic code , stakeholders engagement, integration in the integrated management system• NCA ROUIBA (fruit juices production) : integration of SR in the policy, a good level of awareness among employees and stakeholders, contribution to a national website dedicated to SR• Organisme National de Contrôle Technique des Travaux Publics (National Organization of Technical Control of Public Works): integration of SR in the strategy, policies and the management system	<p>Measured results: 13 national project experts have a good level of performance</p> <p>General feedback: With few exceptions, national project experts have a good level of skills and experience of providing consulting to organizations. Coordination with management systems remains a point of vigilance. A work of appropriation of the standard is still needed.</p>



Projet MENA RS – ISO 26000: Résultats d'ensemble en Algérie (3/3)

■ Au niveau du but

<i>Level of integration of SR in pilot organisations – as assessed by POs</i>	<i>Quality of advice provided by national project expert – as assessed by PO</i>	<i>Overall rating of project effectiveness – as assessed by PO, NE and NSB</i>	<i>Uptake of SR in country – as assessed by NE and NSB</i>
With the exception of two or three POs, all were able to integrate social responsibility into their organization, more or less deeply. Depending on the organization, the employees awareness raising or the identification of the SR strategy may vary.	Algerian national project experts generally have a good level of competence. Some of them can sometimes miss an adaptation to the issues of the sector or of the company itself. Only two Algerian experts are not recommended by pilot organizations.	Overall, the SR MENA project has been particularly beneficial to most pilot organizations. Indeed, the majority of them have an interesting action plan which has greatly expanded the scope of their strategic analysis.	The national awareness raising events were clearly very important for a wider understanding of social responsibility in Algeria. This enabled participants to engage quite widely with individuals and organizations.

La Figure d'ISO 26000:2010 illustre ce que suppose l'utilisation de la norme pour une organisation

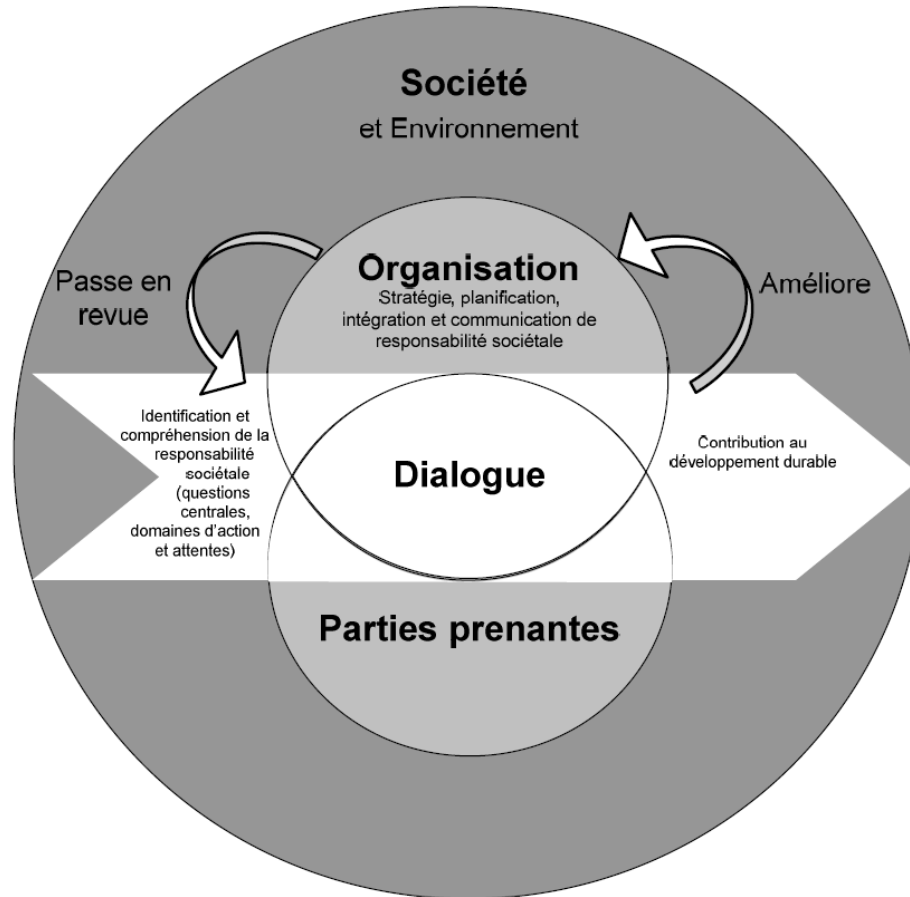
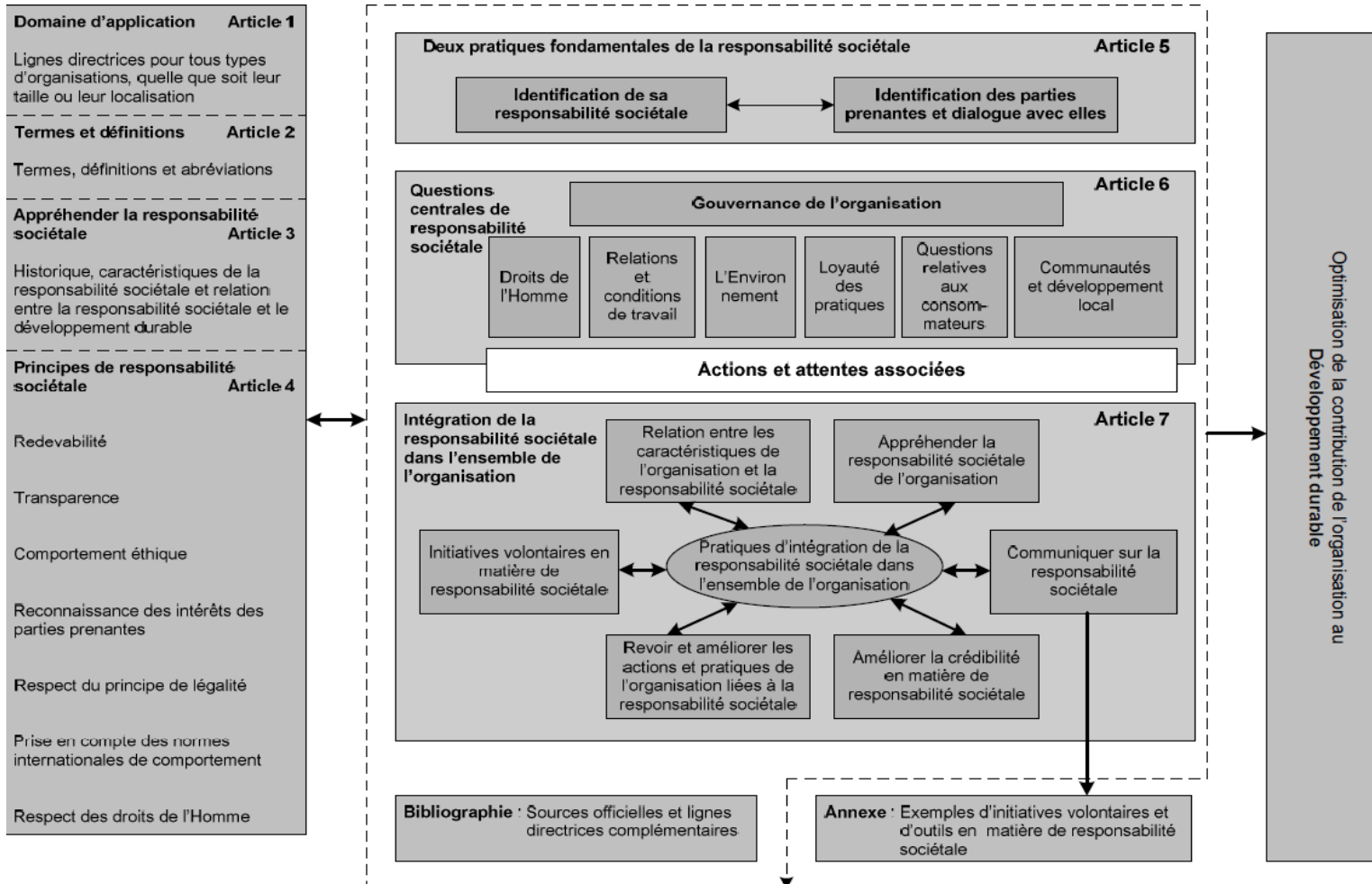


Figure 4 — Intégration de la responsabilité sociale dans l'ensemble de l'organisation

La Figure d'ISO 26000:2010 donne une vue d'ensemble des mesures à prendre par l'organisation.





Assistance apportée par l'ISO aux organisations pilotes

1. Identification, en concertation avec les ONN, des organisations pilotes (OP) et des experts nationaux engagés dans le projet (EN)
2. Confirmation par la Direction des OP sélectionnées de leur engagement à promouvoir la mise en œuvre d'ISO 26000
3. Désignation par l'ISO d'experts internationaux (EI) pour épauler les EN au travers de formations, formations de perfectionnement, visites dans les pays partenaires, et d'un encadrement à distance
4. Les EN, avec le concours des EI, ont apporté une assistance aux OP en leur fournissant des conseils techniques tout au long du projet pour la mise en œuvre d'ISO 26000 dans le cadre des initiatives suivantes :
 - élaboration des documents requis dans le cadre du projet: analyse des écarts, plan d'action, identification des parties prenantes, rapports d'avancements, etc.
 - formations et séances de sensibilisation pour le personnel



- **Type d'organisation:** Organisme National de Contrôle technique des Travaux Publics – EPIC (Etablissement Public à caractère Industrie & Commercial sous tutelle du Ministère des Travaux Publics)
- **Activités principales:** Etudes, Expertises et Assistance Technique, Contrôle et Suivi des Travaux, Mesures et Essais de Laboratoires liés aux Domaines routier, autoroutier, aéroportuaire et maritime, Animation technique
- **Lieu:** siège social à Alger et 03 Directions régionales (DR Centre/Alger - DR Est/ Constantine - DR Ouest/Oran)
- **Nombre de salariés:** 604 Personnes (329 cadres dont 197 ingénieur)
- **Budget annuel /chiffre d'affaires (approx.):** CA prévisionnel 2015~ 1100MDA
- **Site web:** www.cttp.dz

- Installation du Comité RSO, avec chef de projet et pilote par question centrale
- Action de sensibilisation et de formation de l'encadrement sur la RSO
- Identification et dialogue avec les parties prenantes dans la zone d'influence du CTPP
- Inscription d'une opération d'évaluation de la conformité réglementaire (Cahier des charges) par l'expertise externe
- Mise en place d'une démarche managériale globale avec la mise en place de nouveaux systèmes de managements (SME, SST) et l'intégration de dispositifs de contrôle (Contrôle interne sur la base du dispositif COSO et la Cartographie des risques, Contrôle de gestion)
- Adaptation de la convention collective, mise en place de la GPEC, Budgétisation de la formation, Code d'éthique, etc
- Elaboration d'un plan d'action RSO, etc



Notre vision et notre mission

Notre vision : "Les différentes politiques à enjeux stratégiques déployées par l'organisme confortent notre engagement au respect des meilleurs standards internationaux. Nos efforts concernent le respect de l'environnement, la santé et la sécurité des travailleurs, la conformité réglementaire, l'écoute et le dialogue avec nos parties prenantes, le service à la clientèle, notamment une prise en charge maximale des missions de service public, l'optimisation des ressources, le contrôle interne (Dispositif COSO et Cartographie des risques, Code d'éthique, etc), la démarche GPEC".

L'ensemble de ces axes sont déployés dans la démarche managériale globale mise en oeuvre par le CTTP contribuant, ainsi au développement durable.

Notre mission : "Le CTTP de par son statut d'EPIC, offre essentiellement des prestations de service public pour le compte du Secteur des Travaux Publics, ce qui lui confère un rôle fondamental pour rapprocher la demande publique et les politiques publiques dans ce domaine d'activité structurant. Ce rôle d'outil stratégique pour l'action publique, dans un secteur à fort impact sur l'évolution économique, social et environnemental en Algérie, fait que notre organisme est un vecteur de partage et une locomotive pour l'implémentation de la RSO dans notre pays".

Modifications apportées durant le projet: Nouvelle appréciation de la notion des parties prenantes, approfondissement des volets social et environnemental, l'évaluation de la conformité réglementaire, communication et transparence, etc.



Nos valeurs et nos politiques

Nos valeurs: La démarche du CTTP, en matière de “**Responsabilité sociétale**”, est guidée par **nos valeurs**, qui définissent le cadre où nous exerçons notre métier. Notre approche est précisée:

- en prenant en compte les attentes exprimées par ses **parties prenantes** internes et externes,
- en recherchant, dans le cadre du **développement durable**, des relations, avec les parties prenantes, fondées sur le dialogue, la redevabilité et la transparence, le progrès continu, l'intérêt mutuellement bénéfique, le respect de l'éthique, la légalité, la loyauté dans les pratiques des affaires, la protection des consommateurs, de l'environnement et la santé des travailleurs, etc.

Nos principales politiques:

- *La bonne Gouvernance*
- *L'Intégrité et l'éthique*
- *Le Respect de l'Environnement, et la conformité aux normes Santé et sécurité au travail*
- *L'Adhésion des Fournisseurs à nos valeurs*
- *L'Action citoyenne* : De par ses missions de sujétions de services publics, et d'autres actions citoyennes, l'organisme a à cœur d'être un acteur responsable dans la société où sont implantées siège et directions régionales.
- *Le Développement des ressources humaines, la Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences*

Modifications apportées durant le projet: Mise en place d'une démarche managériale globale intégrant de nouveaux Systèmes de management et des dispositifs de contrôle interne (Coso, cartographie des risques, etc), en déployant les différentes politiques et l'intégration des valeurs pronées par le CTTP telles que la transparence, la redevabilité, etc.



Nos parties prenantes

Nos parties prenantes externes /internes:

L'intégration de la RS par le CTTTP auprès de ses Parties Prenantes externes/ internes s'est faite conformément à la démarche globale RS. Plusieurs actions ont été engagées, nous en citons :

- L'identification des Parties Prenantes en prenant en considération les relations de type économique, sociale et environnementale.
- L'identification des Parties Prenantes se trouvant dans la sphère d'influence (voir diapositive)
- La Cartographie des Parties Prenantes selon la chaine de valeur
- Le lancement du dialogue (imprégnation et sensibilisation)

Exemples de notre manière d'engager le dialogue avec les parties prenantes:

Elle a pris appui sur:

- Rencontres chez la parties prenantes externe ou au CTTTP
- Débats axés sur le thème
- Un questionnaire type transmis, à renseigner par la partie prenante externe
- Ateliers/Rencontres avec la partie prenante interne, notamment avec l'Expert accompagnateur
- Un sondage d'écoute interne intégrant des éléments de la RS



Cartographie des Parties Prenantes du CTTTP

Clients

- MTP
- CA
- DTP
- APC
- ETP Publics et Privés

- Salariés
- Représentants des Travailleurs

- Inspections du Travail
- Médecine de Travail
- Mutuelle
- CNAS
- CNR

- Autres Ministères
- Centres Techniques
- Association des Droits de l'Homme

- Usagers de la Route

Commercial

PRODUCTION

<ul style="list-style-type: none"> - Études - Expertises - Visas & Approbations - Élaboration de guides Techniques 	<ul style="list-style-type: none"> - Essais de Laboratoire - Contrôle Labo - Suivi et Supervision Tvx 	<ul style="list-style-type: none"> - Essais In situ - Auscultation - Sondage - Topographie - Trafic 	<ul style="list-style-type: none"> - Formation Continue - Animation Technique - Système d'Information
--	--	--	--

COMMERCIAL

CLIENT

Achats

Fournisseurs

- Équipements
- Consommables
- Informatique
- Services
- Banques
- Assurances

Sous Traitants

- Etudes
- Essais

Institutions

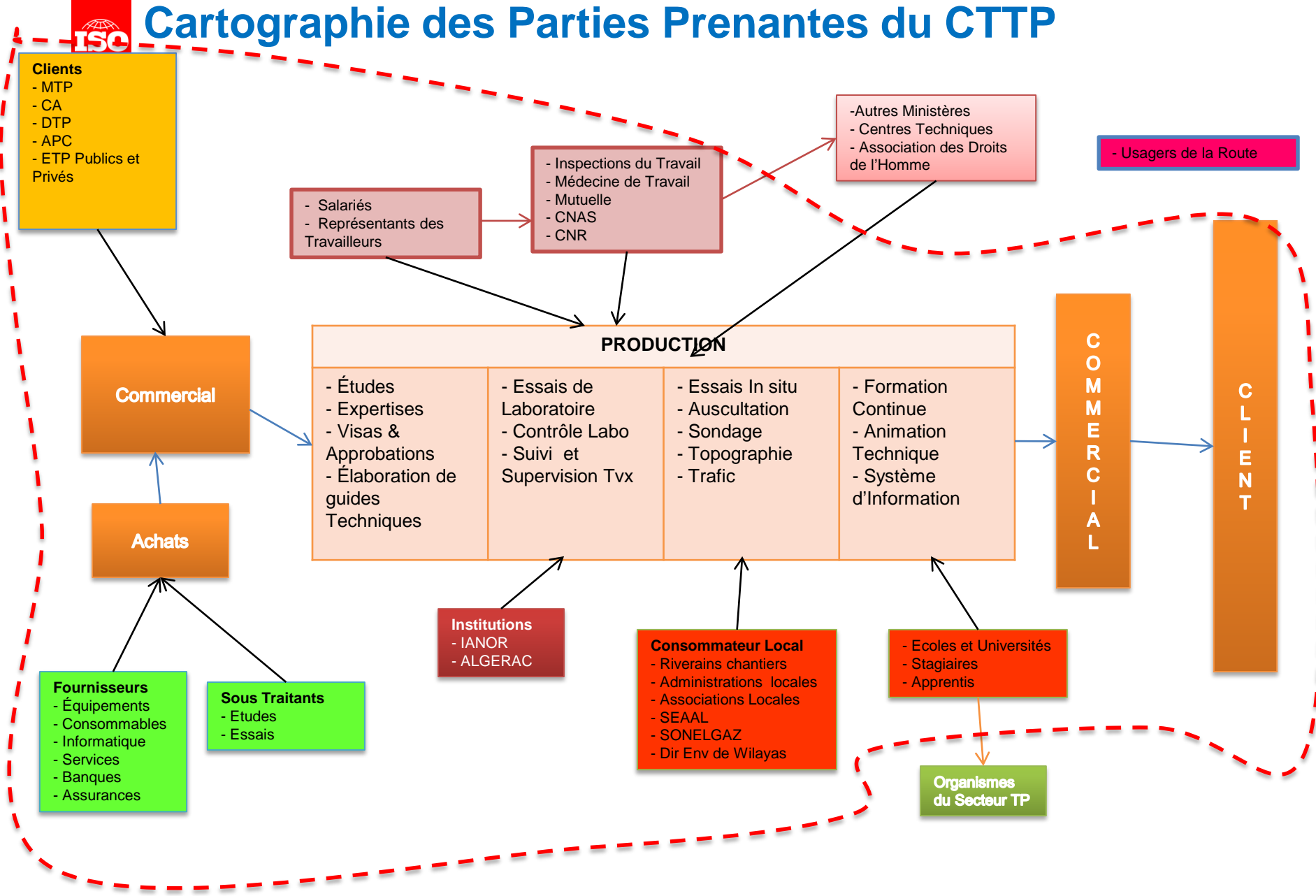
- IANOR
- ALGERAC

Consommateur Local

- Riverains chantiers
- Administrations locales
- Associations Locales
- SEAAL
- SONELGAZ
- Dir Env de Wilayas

- Ecoles et Universités
- Stagiaires
- Apprentis

Organismes du Secteur TP





Domaines d'actions/objectifs stratégiques

Domaine d'Action 1

Bonnes pratiques en matière de Commercialisation

Education et Senibilisation

Objectif 1:

"Satisfaction des attentes et exigences des clients"- Ecoute externe

Domaine d'Action 2

Emploi/relations employeur-employés

Dialogue Social

Développement du Capital Humain

Objectif 2:

" Satisfaction des salariés "- Ecoute interne

Domaine d'Action 3

Prévention des-Pollution

Utilisation Durable des Ressources

Atténuation des changements climatiques et Adaptation

Objectif 3:

"Respect de l'Environnement " ("Zéro" atteinte à l'environnement)

1. **D.A: Devoir de vigilance: Satisfaction des salariés (enquête intégrant des aspects liés au respect des droits de l'homme), avec un objectif de 90 % de satisfaction.**
2. **D.A: Discrimination et groupes vulnérables: Composition des organes de gouvernance et répartition des employés par sexe, tranche d'âge; Pourcentage de femmes intégrées dans les organes de gouvernance/Nbre total de responsables > 30 %**
3. **D.A: Bonnes pratiques en matière de commercialisation: Systématiser l'introduction de " l'Attestation de probité" à tous les contrats pour mettre les clients en confiance et en informer le personnel – Revue des contrats- 100% des contrats contiennent l'attestation de probité**
4. **D.A: Santé et sécurité au travail**
5. **D.A- Prévention de la pollution: Tri sélectif et stockage sur le site CTTT - Transfert hors du Siège**
6. **D.A: Création d'emplois, et développement des compétences: Nbre de conventions établies avec les écoles et universités/Nbre de recrutements**



Nos objectifs stratégiques révisés en fonction des principaux domaines d'action

Objectif 1: **“Satisfaction des attentes et exigences des clients”**

Sondage de satisfaction clients avec un objectif cible ≥ 70 % (93-100% en 2013 et 2014)

Objectif 2: **“ Satisfaction des salariés “- Ecoute interne**

Sondage de satisfaction des salariés, avec un objectif cible ≥ 50 % (47% en 2014)

Objectif 3: **“Respect de l'Environnement ”**

“Zero” atteinte à l'environnement ”



Actions liées aux objectifs stratégiques (1/3)

Objectif 1 : "Satisfaction des attentes et exigences des clients"/ Ecoute Externe

Sondage de satisfaction clients avec un objectif cible ≥ 70 % (93-100% en 2013 et 2014)

Actions prévues :

- Systématiser l'introduction de "l'attestation de probité" à tous les contrats pour mettre les clients en confiance et en informer le personnel autour de l'importance
- Introduction systématique dans les TDR des normes et exigences en matière de contrôle de conformité des produits en interne
- Répondre à l'attente client en matière de détails des prix
- Evaluer périodiquement la satisfaction client et comparer le résultat à l'objectif ciblé (Processus clients et partenaires).
- Mise en œuvre des actions correctives et préventives si nécessaires (SMQ)
- Réviser et Introduire dans la procédure "Clients" l'obligation de respect de la confidentialité et respect de la vie privée du client y compris sensibilisation
- Révision et généralisation de la procédure pour limiter les accès aux données informatiques (mot de passe personnalisé)

Suivi jusqu'à ce jour :

- Evaluation régulière de la satisfaction avec prise en charge de leurs attentes
- Sondage de satisfaction clients avec un objectif cible ≥ 70 % (93-100% en 2013 et 2014)
- Déclaration de probité intégrée systématiquement
- Revue des Exigences Clients/produits pour les projets significatifs
- Révision de procédures telles que "Contrôle des travaux" ayant un impact direct sur la qualité des travaux
- Veille normative en temps réel
- Un dispositif de contrôle interne a été mis en place, sur la base d'une Cartographie des risques adaptée aux activités et à l'environnement du CTTTP, en prenant appui sur la démarche COSO



Actions liées aux objectifs stratégiques (2/3)

Objectif 2 : “Satisfaction des salariés”- Ecoute interne

Sondage de Satisfaction du personnel interne- Objectif cible ≥ 80 % de taux de satisfaction (47 % en 2014))

Actions prévues :

- Mise en place d'un outil d'écoute des salariés, adapté à la démarche RS
- Mise en place ~~du Système SST~~ d'un système de management de la sécurité certifié selon le référentiel OHSAS 18001
- Amélioration des moyens de communication (système d'informations)
- Amélioration de la motivation du personnel
- Mise en place de mécanismes de traitement des réclamations internes, mécanisme de recours (Droits et Devoirs)

Suivi jusqu'à ce jour :

- Adaptation de l'enregistrement relatif au sondage d'écoute de la satisfaction des salariés, en prenant en compte des aspects liés au respect des Droits de l'Homme, aux conditions de travail, la perception d'appartenance et les paramètres de motivation ainsi que la communication.
- Intégration de nouveaux dispositifs d'écoute et de recours
- Mise en place d'un plan d'action de sensibilisation pour mieux impliquer et engager le personnel dans des projets à valeur ajoutée commune (actions d'informations régulières et périodiques sur l'état d'avancement des projets engagés par l'organisme et recueil de sujétions et de propositions émanant des salariés. Les voies de communication sont d'ordre réunions régulières, intranet et affichage).
- L'organisme s'appuie sur un Réseau intranet (en plus d'internet, et du site Web), permettant un échange d'informations utiles liées à la vie et aux activités de l'organisme.
- Finalisation de la Convention collective intégrant tous les aspects liés aux droits et devoirs des travailleurs, la révision de la Grille des salaires, le déroulement des carrières, etc
- Le dispositif GPEC qui est en phase finale, a permis d'identifier de manière claire et transparente les compétences dont dispose l'organisme et ainsi leur revalorisation en termes de motivation, de Formation (dont le budget 2015: 8 MDA)
- Le système SST en cours de mise en place, a permis d'identifier les postes à risque ainsi que les actions d'amélioration engagées.

Objectif 3: “Le respect de l’Environnement”, (avec un objectif cible “Zéro” atteinte à l’environnement).

Actions prévues :

- Mettre en place une méthode de gestion des déchets:
 - * Tri sélectif et stockage sur le site CTTP
 - * Engagement contractuel avec des organismes agréés de récupération
 - * Transfert hors du Siège du CTTP
- Identifier l'ensemble des postes de consommation, les ressources et matières pour une utilisation durable (Eau - Electricité - Gazoil - Essence - papier)
- Procéder à l'élimination ou à la réduction des consommations d'eau abusives (programme d'entretien courant afin de palier aux surconsommations d'eau, construction de bassin et/ou circuits permettant le recyclage des eaux de lavage des matériaux de laboratoire.....).
- Diminution des consommations (essence+gasoil+lubrifiants),(Formation initial - (Bonnes pratiques de conduite programme d'entretien préventif, possibilités d'utiliser le GPL,)
- Réduction de la consommation de papier (Instruction d'utilisation de papier recyclé)
- Réduction des émissions de GES et programme d'entretien préventif du parc roulant

Suivi jusqu'à ce jour :

- Lancement du tri sélectif, avec prise de contact avec des entreprises spécialisées
- Espace de stockage sécurisé, transitoire, avant transfert vers l'extérieur par le prestataire.
- Substitution/remplacement de produits dangereux par des produits moins nocifs (exemple : cas du souffre; investissement ciblant des équipements d'essais de laboratoire utilisant l'eau et l'air à la place du mercure,)
- Acquisition d'un équipement d'auscultation de chaussées avec camion utilisant le liquide AD Bleu, permettant de limiter les émissions
- Mise en œuvre de Bonnes pratiques Santé Sécurité Environnement diffusées à l'ensemble du personnel (agrafées à la Fiche de paye du mois).

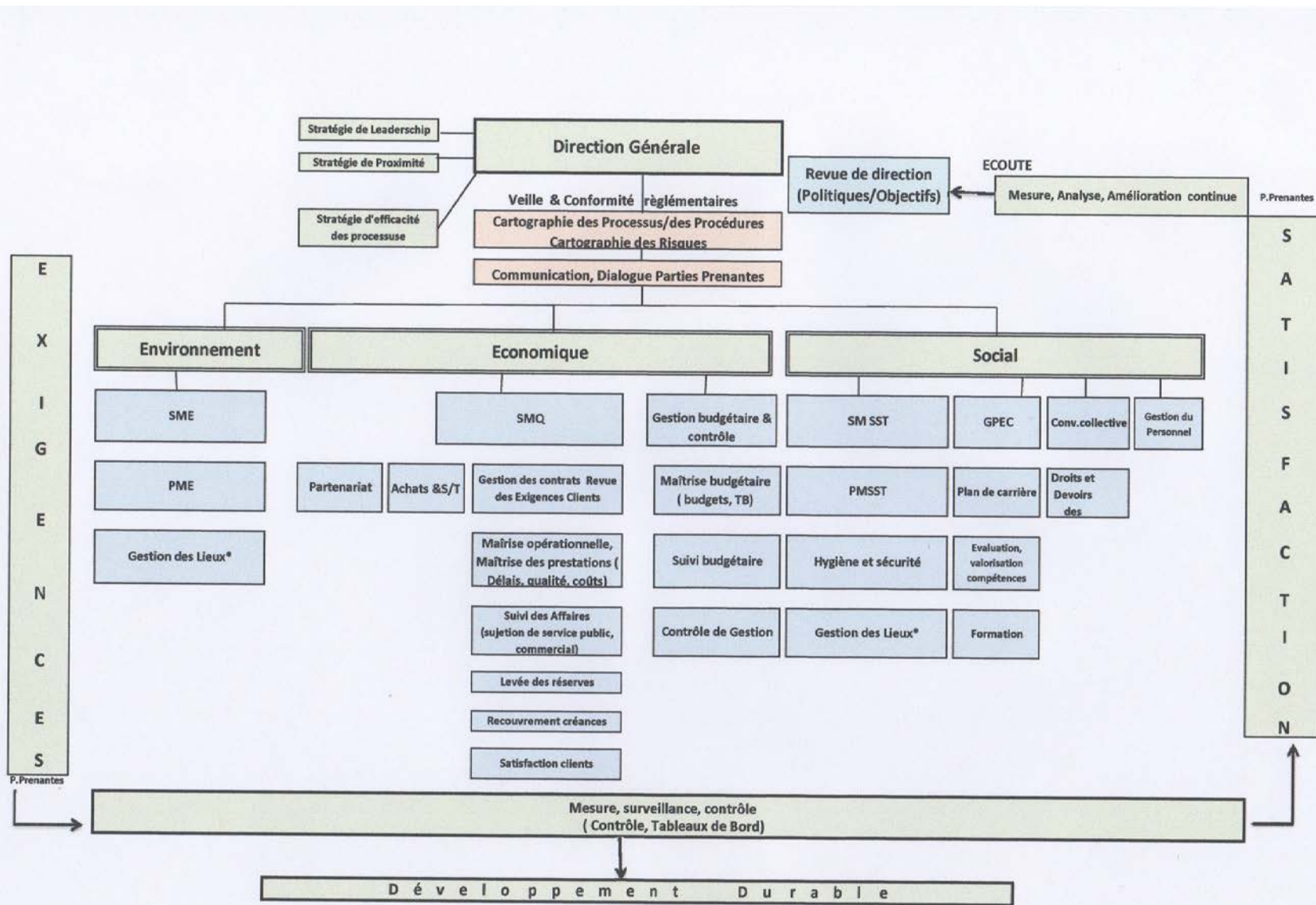


Nos principales mesures d'intégration de l'ISO 26000 axées sur la révision de la gouvernance, des systèmes et des procédures (1/5)

- Elaboration d'une Démarche managériale globale intégrant les axes de la RSO
- Mise en place d'une Veille réglementaire et normative
- Evaluation de la conformité réglementaire par une expertise externe,
- Dispositif de Contrôle (Contrôle interne prenant appui sur le dispositif COSO et une Cartographie des Risques , ainsi que le Contrôle de Gestion et la maîtrise budgétaire),
- Elaboration d'un Code d'Ethique
- Dispositif GPEC en cours de mise œuvre
- Révision et création de procédures intégrant la RSO via les Systèmes de Management Intégrés (S.M.Q, S.M.E, SM S.S.T) et dispositif de contrôle mis en place
- Mise en place de la Démarche Accréditation Essais sur les Géosynthétiques, pour donner l'assurance quant à la fiabilité des résultats. (Les géosynthétiques contribuent entre autres à l'optimisation des ressources utilisées dans le secteur TP et autres).



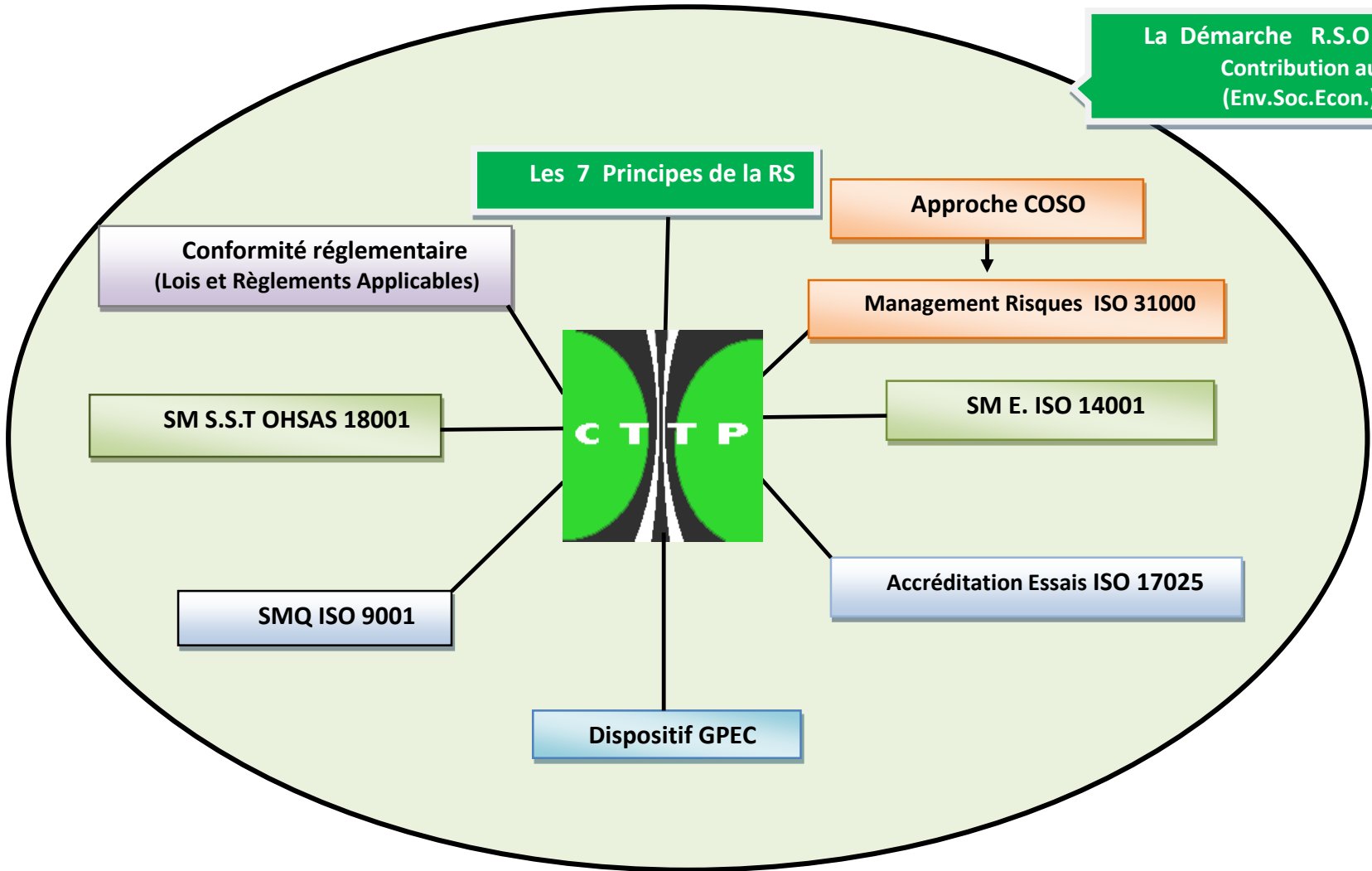
Démarche Managériale Globale du CTPP





Systemes de Management et démarche RSO

La Démarche R.S.O ISO 26000
Contribution au DD
(Env.Soc.Econ.)





Nos principales mesures d'intégration de l'ISO 26000 axées sur la mesure, la surveillance et les rapports sur la performance RS (2/5)

- Satisfaction des attentes et exigences clients- Ecoute externe (93-100% de satisfaction)
- Satisfaction du personnel–Enquête intégrant la RSO- Ecoute interne(47%de satisfaction)
- S.S.T- Indicateur sur les accidents de travail (Taux moyen trimestriel: 0,9 %, pour un objectif de “ 0%”).
- Nombre de personnes sensibilisées à la RSO (plus de 100 responsables en interne+les PP externes)
- Nombre de recrutements à l'échelle nationale (plus de 150 personnes entre 2012/2014). Effectif moyen à fin 2014 : **604** personnes (329 cadres dont 197 ingénieurs)
- Nombre de stagiaires formés (Universités, Ecoles, Centres professionnels): **123** en 2014 (dont 20 Apprentis professionnels)
- Diffusion des Bonne Pratiques SSE (Sécurité au travail et Environnement): plus de 600 personnes.



Nos principales mesures d'intégration d'ISO 26000 axées sur notre sphère d'influence (3/5)

Chaîne de valeur

- 1/ Diffusion des Bonnes pratiques SSE (600 personnes)
- 2/ Contribution du CTTTP aux travaux du Comité sectoriel Environnement et au D.D (intégrant les risques majeurs)
- 3/ Elaboration et diffusion du Code d'éthique, installation d'outils de recours, Ecoute interne adaptée à la RSO, etc
- 4/ Optimisation des processus,
- 5/ Elaboration de la Banque de Données Experts nationaux

Chaîne d'approvisionnement

- 1/ Sensibilisation des fournisseurs à la RSO
- 2/ Révision de contrat du traiteur en charge de la restauration

Société

- 1/ Encadrement de stagiaires (étudiants des universités, Ecoles, Centres de formations professionnelles, etc)
- 2/ Recrutements à l'échelle locale et régionale
- 3/ Prise en charge de missions de service public à fort impact sur la société (contrôle des travaux, sécurité routière et signalisation, Elaboration de Guides et bonnes pratiques techniques etc)



Nos principales mesures d'intégration d'ISO 26000 axées sur notre sphère d'influence (4/5)

Formation/communication interne

1. Actions de sensibilisations à la RSO (rencontres, ateliers),
2. Les actions de sensibilisation ont concerné la totalité de l'encadrement du CTTP, y compris ceux des Directions Régionales sur leurs lieux de travail.
3. La diffusion des Bonnes Pratiques pour l'ensemble du personnel (600 personnes)
4. Communication sur la RSO et la démarche managériale globale du CTTP

Formation/communication externe :

1. Communication sur la RSO et la démarche managériale globale du CTTP, avec le M TP et le C A
2. Contribution du CTTP aux travaux du Comité sectoriel Environnement et au D.D
3. Présentation aux Parties Prenantes externes du Projet RSO (plus de 20 PP externes).
4. Sensibilisation à la RSO Dialogue avec 55 Parties Prenantes Externes (Questionnaire, vue d'ensemble, Politique RSO CTTP) :Ministères (du Travail , Environnement, TP, etc), Institutions, etc
5. Présentation de l'expérience RSO de l'OP CTTP lors de la Journée RSO-Alger .



Nos principales mesures d'intégration d'ISO 26000 axées sur notre sphère d'influence (5/5)

1. Réduction/substitution de produits toxiques et dangereux dans la chaîne des valeurs,
2. Transfert des Huiles usagées pour recyclage,
3. Convention CTTP-Fabricant d'emballage pour la recyclage du papier brouillon,
4. Utilisation du réseau intranet et supports informatiques pour optimiser la consommation papier
5. Elaboration des Bonnes pratiques S S E

Nous recommandons à d'autres organisations de

- 1/ Prendre appui sur la mise en place des Systèmes de management
- 2/ Faire appel à un accompagnement externe à la mise en place de la Démarche RSO
- 3/ Vulgarisation des Bonnes pratiques oeuvrant à la contribution du D.D
- 4/ Sensibiliser et faire adhérer la PP interne (encadrement, personnel, partenaire social) à la Démarche RSO

Nous avons appris:

- 1/ Intégrer les principes et la valeurs dans la vie de l'Organisme et les faire partager avec l'ensemble de nos Parties Prenantes.
- 2/ Intégrer et s'approprier les concepts d'optimisation des ressources et de protection de l'environnement, en prenant en compte les besoins des générations futures.

Nous nous engageons à œuvrer pour inscrire le **CTTP parmi les **organisations citoyennes, socialement responsables, contribuant pleinement au développement durable...****



LES BONNES PRATIQUES SSE

بسم الله الرحمن الرحيم

« تَطَهَّرَ الْفَسَادُ فِي النَّبْرِ وَالْبَحْرِ بِمَا كَسَبَتْ أَيْدِي النَّاسِ لِيُذِيقَهُمْ بَعْضَ الَّذِي عَمَلُوا لَعَلَّهُمْ يَرْجِعُونَ »

صدق الله العظيم

سورة الروم الآية 41



Aspect environnemental ou Danger	Pratiques à adopter par les employés
Papier	<ul style="list-style-type: none"> - Pour diffuser des documents, on doit d'abord privilégier une diffusion en version électronique. - Avant d'imprimer un document on doit d'abord s'assurer de la nécessité réelle de son impression. - Lors de l'impression d'un document provisoire, on doit utiliser l'option « Brouillon ». - Lors de l'impression d'un document définitif, on doit utiliser si possible une impression en recto et verso. - Utiliser les vieux papiers imprimés en recto comme brouillon. - Stocker les papiers usagés non contaminés pour recyclage.
Cartons d'emballage	<ul style="list-style-type: none"> - A stocker dans une aire spécifique (pour réutilisation ou recyclage).
Eau	<ul style="list-style-type: none"> - Déclarer immédiatement à la hiérarchie toute fuite d'eau. - Fermer tout robinet ouvert et non utilisé. - Utiliser un décanteur dans la station de lavage des voitures et engins pour filtrer les huiles et graisses.
Electricité	<ul style="list-style-type: none"> - Eteindre les lumières en quittant le lieu de travail. - Eteindre les lumières inutiles. - Eteindre les lumières des bureaux pendant les heures de repas. - Eteindre les climatiseurs en quittant le lieu de travail. - Régler la température des climatiseurs entre 20 et 25 °C. - Régler l'économie d'énergie des micro-ordinateurs à 20 mn ou moins. - Eteindre les micros, les imprimantes, les photocopieurs et les prises multiples en quittant les bureaux. - Utiliser des lampes et équipements économiques.
Gaz	<ul style="list-style-type: none"> - Déclarer immédiatement à la hiérarchie toute fuite de gaz. - Fermer les robinets de gaz après utilisation.
Diesel / Essence	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser des véhicules et équipements à faible consommation. - Eteindre les moteurs en cas de non utilisation. - Faire une bonne maintenance préventive pour prévenir les fuites et les dysfonctionnements.
Tonner et cartouche usagés	<ul style="list-style-type: none"> - Ne pas jeter le tonner et cartouche usagés à la poubelle. - Mettre tonner et cartouche usagés dans leur emballage. - Remettre tonner et cartouche usagés emballés dans leurs boîtes au magasin pour recyclage.

Aspect environnemental ou Danger	Pratiques à adopter par les employés
Pile usagée	<ul style="list-style-type: none"> - Ne pas jeter la pile usagée à la poubelle. - Remettre la pile usagée au magasin pour une récupération.
Batterie usagée	<ul style="list-style-type: none"> - Stocker la batterie sur une aire bétonnée avec rétention pour recyclage.
Lampe néon usagée ou ampoule	<ul style="list-style-type: none"> - A stocker au magasin pour une récupération.
Pneu usagé	<ul style="list-style-type: none"> - A stocker sur une aire protégée du risque feu pour une récupération.
Pièce de rechange usagée propre	<ul style="list-style-type: none"> - A stocker à l'atelier mécanique pour une récupération.
Pièce de rechange usagée souillée à l'huile ou au carburant	<ul style="list-style-type: none"> - A stocker à l'atelier mécanique dans un bac spécifique pour récupération.
Chiffons souillés	<ul style="list-style-type: none"> - A stocker à l'atelier mécanique dans un bac spécifique pour récupération (incinération).
Matériel électrique, électronique ou informatique usagé	<ul style="list-style-type: none"> - A stocker dans un local spécifique pour une récupération.
Bouteille et verre en plastique (emballage)	<ul style="list-style-type: none"> - Déposer dans le bac concerné (pour recyclage).
Câbles/fils électriques	<ul style="list-style-type: none"> - A stocker dans un local spécifique pour une récupération.
Bois	<ul style="list-style-type: none"> - Déclouer le bois et réutiliser si possible. - Sinon stocker dans une aire spécifique pour récupération.
Déchets inertes (cailloux, graviers etc)	<ul style="list-style-type: none"> - Stocker dans une aire spécifique (pour une mise en décharge).
Ordures ménagères	<ul style="list-style-type: none"> - Déposer dans le bac concerné (Pour une mise en décharge).
Poussières	<ul style="list-style-type: none"> - Aménager les espaces de réalisation des essais pour limiter l'émission de poussière. - Utiliser les EPI adéquats.
Bruit	<ul style="list-style-type: none"> - Aménager les espaces d'essais et éloigner les équipements bruyants des bureaux et locaux d'habitation. - Assurer une bonne maintenance préventive des équipements et installations. - Utiliser les équipements de protection collectifs et individuels.

Aspect environnemental ou Danger	Pratiques à adopter par les employés
Identification	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier de façon convenable et libérer les contenants et zones de stockage etc...
Déversement d'huiles	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser des absorbants (sable, sciure de bois etc...) - Mettre ensuite les déchets raclés dans un bac spécifique pour dépôt dans l'aire de stockage.
Flore	<ul style="list-style-type: none"> - Préserver la flore. - Planter des arbres si possible. - Ne pas enlever les plantes. - Ne pas piétiner ou écraser les plantes. - Ne pas y stocker les déchets chimiques.
Faune	<ul style="list-style-type: none"> - Préserver la faune. - Ne pas perturber les nids et les terriers.
Sites archéologiques	<ul style="list-style-type: none"> - Signaler aux autorités toute découverte archéologique. - Arrêter les travaux jusqu'à nouvel ordre.
Qualité de l'air interne	<ul style="list-style-type: none"> - Placer des plantes à larges feuilles dans les bureaux. - Mettre en œuvre une politique de non-fumage. - Ne pas jeter les mégots de cigarettes dans les poubelles.
Conduite des véhicules	<ul style="list-style-type: none"> - Les véhicules doivent être inspectés par un technicien qualifié. - Les ceintures de sécurité doivent être portées. - Interdit d'utiliser le téléphone mobile pendant la conduite. - Les limitations de vitesse doivent être respectées. - Séparer et sécuriser les passagers des conducteurs. - Ne pas transporter de marchandises dans les caisses à outils, bagages etc...).
Signalisations et Alarmes	<ul style="list-style-type: none"> - Les panneaux de signalisation, balisage et visibilité doivent être conformes. - Respecter tous les panneaux de signalisation existants sur chantiers.
Manutention manuelle	<ul style="list-style-type: none"> - Les travailleurs doivent être formés aux techniques de manutention manuelle. - Porter les EPI adéquats.