



Project on the uptake and use of **ISO 26000** on **Social Responsibility** within the **MENA region**



## Exemple de cas

**Pays:** Tunisie

**Organisation:** Société Tunisienne d'électricité et du gaz (STEG)



## Projet MENA RS – ISO 26000 (1/2)

- **Donateur:** Agence suédoise de coopération internationale pour le développement (Sida)
- **Période de mise en oeuvre du projet:** 2011 - 2014
- **Pays pilotes:** Algérie, Égypte, Iraq, Jordanie, Liban, Maroc, Syrie\* et Tunisie

---

\* La Syrie a été suspendu de l'ISO en Juillet 2013 et n'a pas bénéficié du projet par la suite.

**But:** contribuer à la mise en place d'une stratégie de développement durable par l'intégration efficace des principes et pratiques de la responsabilité sociétale (ISO 26000) dans la région MENA, avec pour pivot l'organisme national de normalisation (ONN)

**Objectif spécifique:** Créer un pool de compétences sur la responsabilité sociétale pour appuyer l'application d'ISO 26000 dans chaque pays pilote de la région MENA

Résultat 1.1:  
Renforcement au niveau national des capacités humaines et institutionnelles dans les pays pilotes de la région MENA pour l'application et le respect des principes d'ISO 26000

Résultat 1.2:  
Sensibilisation accrue à la responsabilité sociétale au niveau national dans les pays de la région MENA

Résultat 1.3: Appui technique fourni aux organisations pilotes sélectionnés opérant dans la région MENA afin de faciliter leur application de l'ISO 26000

Résultat 1.4: Mise en place, dans la région MENA, d'un Comité mixte de coordination (CMC) sur la RS opérationnel

Résultat 1.5:  
Etablissement d'un mécanisme d'échange régional sur la responsabilité sociétale



# Projet MENA RS – ISO 26000: Résultats d'ensemble au Tunisie (1/3)

## ▪ Au niveau des résultats

<p><i>Résultat 1.1: Renforcement au niveau national des capacités humaines et institutionnelles dans les pays pilotes de la région MENA pour l'application et le respect des principes d'ISO 26000</i></p>	<p><i>Résultat 1.2: Sensibilisation accrue à la responsabilité sociétale au niveau national dans les pays de la région MENA</i></p>	<p><i>Résultat 1.3: Appui technique fourni aux organisations pilotes sélectionnés opérant dans la région MENA afin de faciliter leur application de l'ISO 26000</i></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 16 trained national project experts</li><li>• Over 6 400 staff trained in pilot organisations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 7 national awareness-raising events</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 13 participating pilot organisations</li><li>• 13 POs delivered all deliverables</li><li>• Over 50 training events by NEs for POs</li></ul>



# Projet MENA RS – ISO 26000: Résultats d'ensemble au Tunisie (2/3)

## ▪ Au niveau d'objectif

<i>Number of POs completing key project deliverables – as assessed by IEs</i>	<i>Number of good case studies prepared by POs – as assessed by PO</i>	<i>Performance of national project experts – as assessed by IE</i>
<p><b>Measured results:</b> All the 13 pilot organizations completed the deliverables</p> <p><b>General feedback:</b> All the 13 pilot organizations completed the deliverables and five even published a sustainability report or a SR strategy.</p>	<p><b>Measured results:</b> Tunisia submitted three case studies</p> <p><b>General feedback:</b> The three selected pilot organisations from Tunisia delivered good quality case studies according to the agreed template. The case studies include:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Amen Bank: this pilot organization has focused its commitment in the sustainable investment</li><li>• SAIPH (pharmaceutical industry): evolution of the core values to integrate stakeholders interests, a new SR governance system, a Facebook page on SR</li><li>• STEG (national electricity and gas company): top management engagement, nine new big cross-functional projects</li></ul>	<p><b>Measured results:</b> 16 national project experts have a good level of performance</p> <p><b>General feedback:</b> For some of the national project experts, their experience of the social or environmental aspects helped them a lot to understand ISO 26000 approach. For the others, their consulting skills on management systems was a strong basis for them to be able to support the organizations in the integration of social responsibility. Both competences have been complementary for the SR MENA project team.</p>



# Projet MENA RS – ISO 26000: Résultats d'ensemble au Tunisie (3/3)

## ▪ Au niveau du but

<i>Level of integration of SR in pilot organisations – as assessed by POs</i>	<i>Quality of advice provided by national project expert – as assessed by PO</i>	<i>Overall rating of project effectiveness – as assessed by PO, NE and NSB</i>	<i>Uptake of SR in country – as assessed by NE and NSB</i>
For Tunisia, all the pilot organizations have improved their SR performances at almost all stages of the project. Some pilot organizations still need to improve the external communication or the way to manage the sphere of influence of the organization.	Almost all the national project experts have good level of competence. All the Tunisian national project experts are recommended by the pilot organizations. The main improvements are focused on the adaptation to the sector and communication in the project.	The SR MENA project contributed a lot to increase the commitment of the top management of the pilot organizations. The competence of the project team has also increased during the project. The engagement of other stakeholders remains to be structured and enhanced.	All the different national events led to a major increase of the awareness on SR at country level. This has also been the opportunity for the national project experts to show their new competences, and for the stakeholders to meet together and to build new relationships

La Figure d'ISO 26000:2010 illustre ce que suppose l'utilisation de la norme pour une organisation

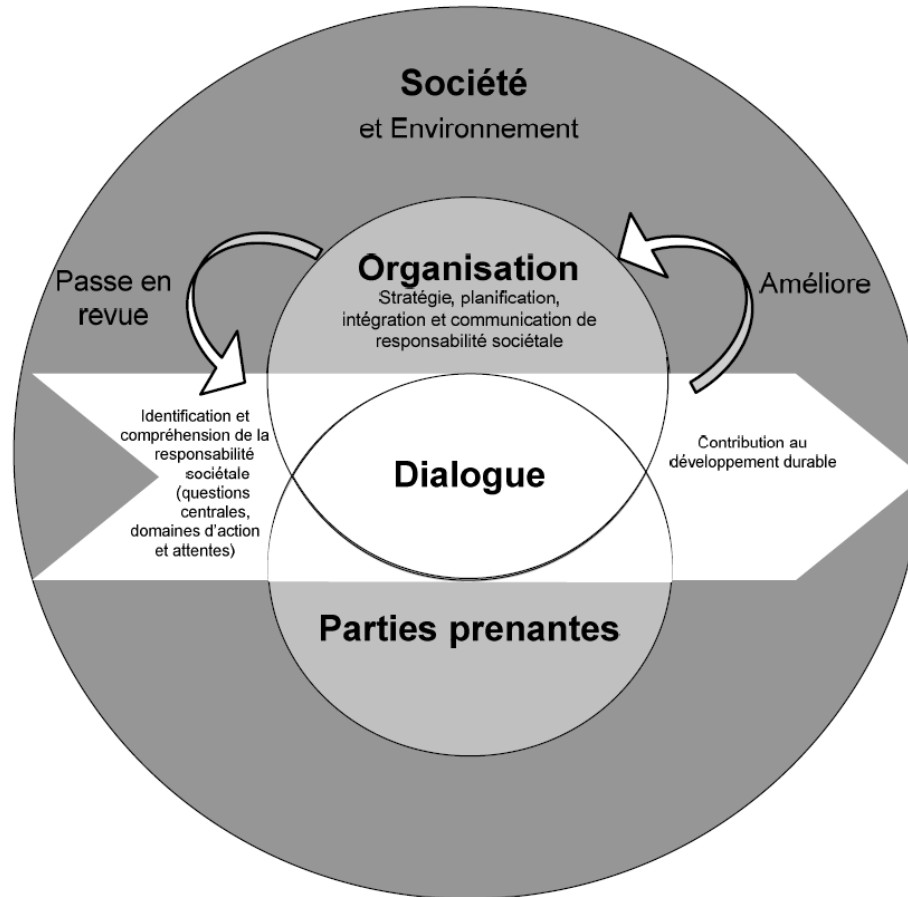
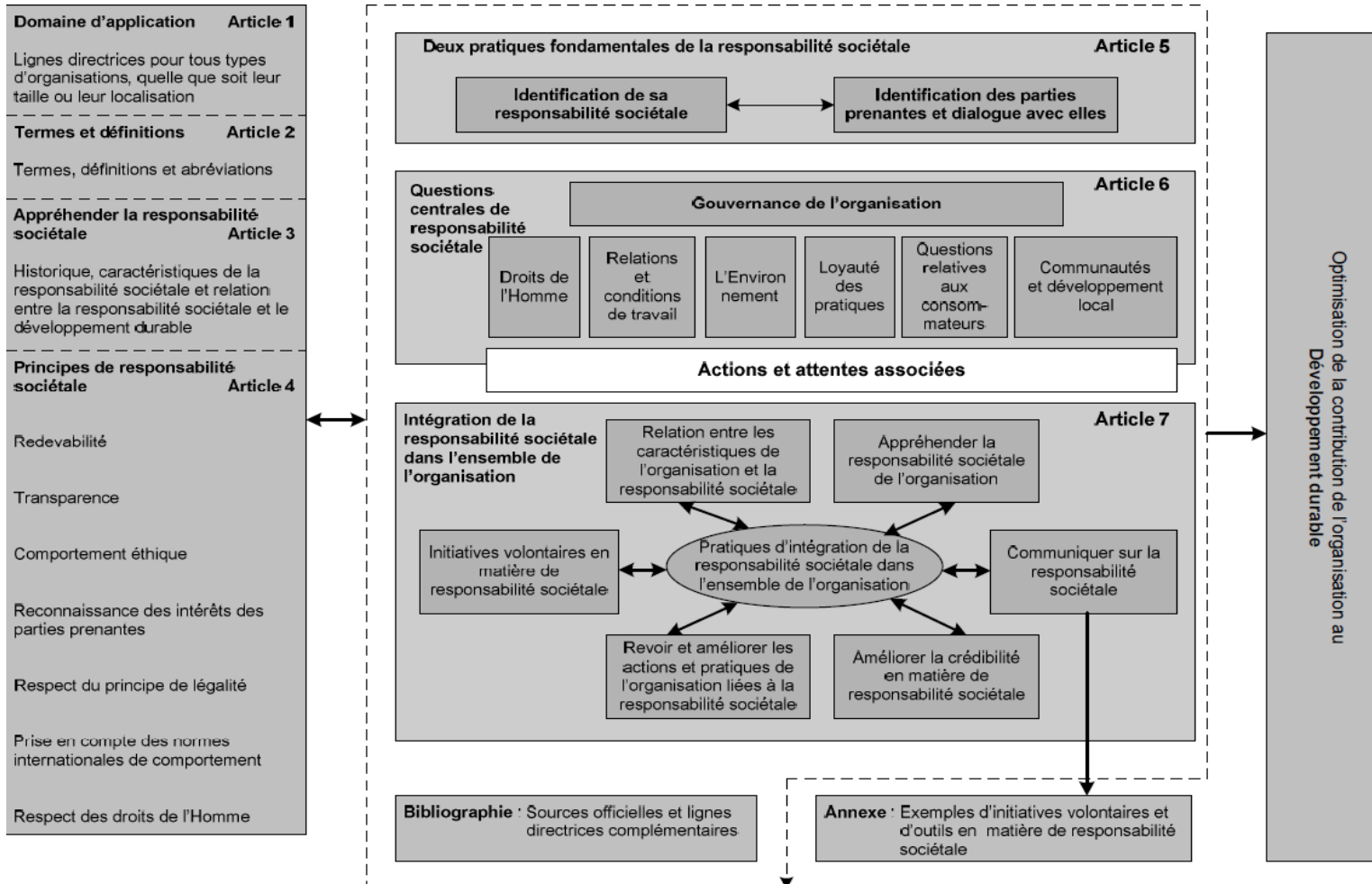


Figure 4 — Intégration de la responsabilité sociale dans l'ensemble de l'organisation

La Figure d'ISO 26000:2010 donne une vue d'ensemble des mesures à prendre par l'organisation.







# Assistance apportée par l'ISO aux organisations pilotes

1. Identification, en concertation avec les ONN, des organisations pilotes (OP) et des experts nationaux engagés dans le projet (EN)
2. Confirmation par la Direction des OP sélectionnées de leur engagement à promouvoir la mise en œuvre d'ISO 26000
3. Désignation par l'ISO d'experts internationaux (EI) pour épauler les EN au travers de formations, formations de perfectionnement, visites dans les pays partenaires, et d'un encadrement à distance
4. Les EN, avec le concours des EI, ont apporté une assistance aux OP en leur fournissant des conseils techniques tout au long du projet pour la mise en œuvre d'ISO 26000 dans le cadre des initiatives suivantes :
  - élaboration des documents requis dans le cadre du projet: analyse des écarts, plan d'action, identification des parties prenantes, rapports d'avancements, etc.
  - formations et séances de sensibilisation pour le personnel



# Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz - STEG

- **Type d'organisation** : La STEG est une entreprise publique à caractère industriel et commercial (EPIC)
- **Activités principales** : Elle assure la production, le transport et la distribution de l'Electricité et du Gaz sur tout le territoire tunisien.
- **Lieu** : Son siège social est à Tunis, et elle dispose de sites commerciaux, administratifs et industriels sur la quasi-totalité du territoire tunisien.
- **Nombre de salariés** : Environ 13000
- **Chiffre d'affaires (approx.)** : Environ 3 000 (Million de DT)
- **Nombre de clients** : plus de 3,5 million
- **Site Web** : [www.steg.com.tn](http://www.steg.com.tn), Site Web dédié à la responsabilité sociétale/ au développement durable



# Mesures prises pour la mise en œuvre d'ISO 26000:2010

- Formation d'un premier groupe restreint de 5 personnes (juin 2011)
- Sensibilisation et formation du Top management (sept. 2011)
- Formation d'un groupe de travail élargi de 28 personnes représentant toutes les directions (avril 2012)
- Lancement des travaux de mise en oeuvre par 9 groupes de travail chargés du déploiement de la démarche dans les activités de l'entreprise (groupe pour chaque question centrale, groupe pour les valeurs, etc...)
- Coordination avec les différentes structures concernées par la mise en oeuvre des actions RS : Département Social, D. Sécurité et Environnement, Projet Management du Risque, Cellule Gouvernance, unités régionales, ...
- Partage d'expérience en matière de RS avec les autres organismes par la participation active dans les séminaires organisés à la STEG, en Tunisie ou à l'étranger.
- Communication permanente en interne et en externe avec les parties prenantes.



## Notre vision et notre mission

**Notre vision :** "Nous visons être une entreprise citoyenne offrant des services similaires à ceux fournis par les meilleures entreprises du bassin méditerranéen dans le cadre d'une stratégie de performance globale\*\*"

**Notre mission :** "L'électrification du pays et le développement de l'infrastructure électrique et gazière sur tout le territoire tunisien"

**Modifications apportées durant le projet :** faisant suite à l'orientation stratégique RS, la vision de la STEG a intégré la composante performance globale qui va au-delà de l'économique et la mission a adopté la notion de développement de l'infrastructure, notamment gazière, qui est un vecteur important de développement économique et social au niveau des régions démunies de la Tunisie (l'Ouest et le Sud)

\* Performance globale : Economique, sociale et environnementale



## Nos valeurs et nos politiques

**Nos valeurs :** Satisfaction des clients et des autres PP, Responsabilité et Engagement, Respect, Transparence et Intégrité, Egalité, Esprit d'équipe, consécration de la citoyenneté.

**Nos principaux axes stratégiques (politiques):** sur les 8 axes stratégiques de la STEG, on en trouve : Efficacité énergétique, développement des infrastructures énergétiques, Gouvernance, Développement de la responsabilité sociétale et environnementale.

### **Modifications apportées durant le projet :**

- Intégration de la notion de Parties Prenantes à la 1ère Valeur
- Ajout de la valeur "Transparence et Intégrité"
- La valeur "consécration de la citoyenneté" est basée sur l'approche RS dans la consolidation des liens entre l'entreprise et son environnement.
- Identification de 4 axes stratégiques reflétant les domaines d'action prioritaires (ISO 26000) de l'entreprise en matière de RS.



## Nos parties prenantes

Nos parties prenantes :

- internes : Personnel, Syndicats
- externes : Clients, Etat, Société, Fournisseurs, Médias, Universités,

Après la mise en oeuvre de l'ISO 26000, l'identification des PP a inclus celles qui sont en dehors de la chaîne de valeur. La méthode d'identification est devenue méthodique et formalisée.

Le dialogue avec les parties prenantes était occasionnel et ponctuel. Après l'ISO 26000, il est devenu méthodique, formalisé et permanent. En effet, des plannings d'écoute ou de dialogue sont établis, mis en oeuvre, vérifiés, validés, communiqués et améliorés.



## Nos principaux domaines d'action (3 exemples) à rattacher aux objectifs stratégiques

- **Gouvernance** : Tous les domaines d'action relatifs à la QC "Gouvernance" ont été évalués "Importants". Un plan stratégique a été élaboré dans ce domaine et repose essentiellement sur les valeurs, l'éthique, la responsabilité de rendre compte, la transparence, la relation avec les PP et l'amélioration des performances de l'entreprise. Les objectifs stratégiques concernés sont le Développement de la culture d'intégrité, le Déploiement des mécanismes de transparence et de communication et l'Amélioration des relations avec les PP dans le cadre des principes de la RS.
- **Utilisation durable des ressources** : Ce domaine priorisé repose essentiellement sur l'efficacité énergétique, à la production et à la consommation. Il est décliné sur deux objectifs stratégiques principaux : Contribution à l'effort national de maîtrise de l'énergie et Développement des énergies renouvelables à la production.
- **Investissement dans la société** : outre les diverses activités philanthropiques, ce domaine d'action repose essentiellement sur le développement de l'infrastructure électrique et, surtout, gazière, dans les régions démunies, susceptible de promouvoir leur développement économique et social. L'objectif étant : Contribuer au développement des régions démunies.



# Nos objectifs stratégiques révisés en fonction des principaux domaines d'action

Objectif 1 : Développement de la culture d'intégrité :

- Validation, diffusion et sensibilisation sur le code d'éthique de l'entreprise auprès de l'ensemble des salariés

Objectif 2 : Déploiement des mécanismes de transparence et de communication

- Assurer l'accès à l'information utile à toutes les parties prenantes concernées par des dossiers chez l'entreprise.

Objectif 3 : Contribution à l'effort national de maîtrise de l'énergie

- Promouvoir les CES\*, les installations photovoltaïques chez les clients,

Objectif 4 : Développement des énergies renouvelables à la Production

- 30% de la production de l'électricité à partir des énergies renouvelables\*\*

Objectif 5 : Contribuer au développement des régions démunies.

\* \*CES : Chauffe-eau solaire

\*\* en l'an 2030





# Actions liées aux objectifs stratégiques (1/5)

**Objectif 1 : Développement de la culture d'intégrité**

**Actions prévues :**

1. Identification et revue des valeurs affichées
2. Elaboration, validation et diffusion du code d'éthique
3. Sensibilisation du personnel sur le code et les engagements
4. Evaluation de l'efficacité, revue et actions d'amélioration

**Suivi jusqu'à ce jour :**

Actions finalisées : 1 et 2

Actions en cours : 3, action 4 prévue à partir de 2016.



## Actions liées aux objectifs stratégiques (2/5)

**Objectif 2** : Déploiement des mécanismes de transparence et de communication

### Actions prévues :

- Mettre sur le site internet toutes les données relatives aux recrutements
- Développement de la communication interne et externe en matière de RS
- Assurer la consultation en ligne des dossiers d'achat public (e-procurement & TUNEPS)
- Amélioration de l'image de marque auprès de la société et renforcement de la confiance du citoyen dans l'entreprise (spot pub., ...)

### Suivi jusqu'à ce jour :

- Actions réalisées : 1 et 2
- Actions en cours (à 50% fin 2014) : 3 et 4



## Actions liées aux objectifs stratégiques (3/5)

**Objectif 3** : Contribution à l'effort national de maîtrise de l'énergie

**Actions prévues :**

- Réalisation du programme du Chauffe-Eau Solaire et prosol électrique (STEG/ANME)
- Distribution de 1 million de lampes LBC
- Réalisation du programme de la promotion des auto-producteurs par ER et par cogénération (STEG/ANME)
- Sensibilisation du public sur les éco-gestes

**Suivi jusqu'à ce jour :**

- Actions réalisées : 2
- Actions continues : 1, 3 et 4



## Actions liées aux objectifs stratégiques (4/5)

**Objectif 4** : Développement des énergies renouvelables à la Production :30% de la production de l'électricité à partir des énergies renouvelables à l'horizon 2030

### Actions prévues :

- Renforcement du parc des éoliennes et des turbines hydroliques
- Investir dans le solaire : PV\*, CPV\*\* et CSP\*\*\*

Suivi jusqu'à ce jour :

- Action 1 : nous sommes à 6%, on compte passer à 10-15 % en 2020
- Action 2 : nous comptons passer à 5-10% en 2020,
- Soit 20% au total en 2020, pour atteindre 30% en 2030

\* PV : Photo-Voltaïque

\*\* CPV : Photo-Voltaïque concentré

\*\*\* CSP : Solaire thermique à concentration

## Actions liées aux objectifs stratégiques (4/5)

**Objectif 4 : Développement des énergies renouvelables à la Production :30% de la production de l'électricité à partir des énergies renouvelables à l'horizon 2030**

**La STEG s'est engagée dans un programme ambitieux de développement de l'éolien. Ainsi l'entrée en service des centrales éoliennes de SIDI DAOUD, METLINE et KCHABTA a ouvert le chemin vers d'autres projets. La capacité de ces centrales sera multipliée par 5.**

**la puissance installée est de 244 MW**

**& la part de l'éolien dans la production nationale sera de 6% en 2014**



**Cette quantité d'énergie comparée à une consommation produite par une centrale thermique permettra à la STEG d'économiser annuellement plus de:**

**180 000 TEP de combustible  
55 000 m<sup>3</sup> d'eau.**

Objectif 4 : Développement des énergies renouvelables à la Production : 30% de la production de l'électricité à partir des énergies renouvelables à l'horizon 2030

## Le projet Toits solaires

**Jusqu'à 2014 :**

- ✓ 100 bâtiments STEG (500 kWc ),
- ✓ 100 bâtiments publics (500 kWc),
- ✓ 1000 logements résidentiels (2 000 kWc).
- ✓ 5000 logements résidentiels (10000 kWc).

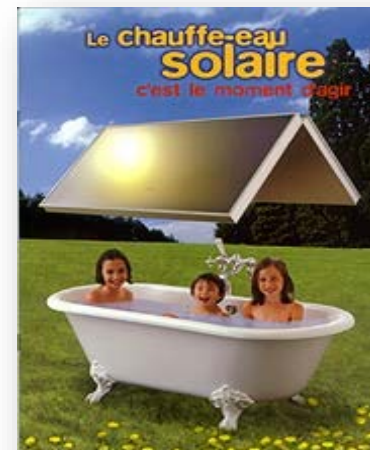


## Programme Prosol

Grace à ce programme : la surface installée de : 80 000 m<sup>2</sup>

**Soit une économie de 5,6 kTEP**

**Et un gain estimé à 2,2 MDT**



# Actions liées aux objectifs stratégiques (4/5)

Objectif 4 : Développement des énergies renouvelables à la Production : 30% de la production de l'électricité à partir des énergies renouvelables à l'horizon 2030

## Distribution de 1 million de LBC en milieu rural

Grace à cette action et pour une utilisation moyenne de 4 h/jour on aura :

**Une économie annuelle en combustible de 26,4 kTEP**

**Et un gain estimé à 10,4 MDT**

### الفانوس المقتصد للطاقة

**2 في 1**



- 1** يدوم من 6 إلى 8 مرات أكثر من الفانوس العادي !
- 2** يستهلك من 3 إلى 5 مرات أقل !



### LBC : Un choix éclairé



**2 en 1**

- 1** Une durée de vie 6 à 8 fois plus longue !
- 2** 3 à 5 fois moins d'électricité consommée !



## Actions liées aux objectifs stratégiques (5/5)

**Objectif 5** : Contribuer au développement des régions démunies, (en dépit de la rentabilité économique directe)

### Actions prévues :

- Construire le réseau du Gaz naturel du Sud
- Construire le réseau du Gaz naturel du Nord Ouest
- Assurer un Budget annuel pour les activités philanthropiques

### Suivi jusqu'à ce jour :

- Action 1 : Mise en service prévue fin 2015
- Action 2 : Mise en service du Réseau Industriel en 2016 et Réseau Domestique : 2017
- Action 3 : Programme d'aides et de dons en nature aux écoles et aux élèves des régions rurales éloignées, associations humanitaires, culturelles et sportives, ...



Objectif 5 : Contribuer au développement des régions démunies, (en dépit de la rentabilité économique directe)

## تطاوين 45 إعاانة مدرسية لتلاميذ مدرسة كمبوت من معتمدية رمادة

تحصل تلاميذ المدرسة الابتدائية بكمبوت من معتمدية رمادة التابعة لولاية تطاوين على 45 محفظة تحتوي على كافة الأدوات الضرورية وذلك بمناسبة العودة المدرسية.

وأكد عبد الناصر ابو زيد المدير الجهوي للشركة التونسية للكهرباء والغاز بالجنوب الشرقي التي قدمت المساعدات خلال حفل اقيم للغرض اهمية مثل هذه المساعدات بالنسبة الى سكان المناطق النائية والمحرومة.

وأحدثت المدرسة الابتدائية بكمبوت منذ 51 سنة ولها اهمية بالنسبة الى سكان القرية الذين يتمتعون باساسيات البنية الاساسية على غرار المياه الصالحة للشرب والتنوير الكهربائي اضافة الى تعبيد الطريق المؤدية للمدرسة ووجود مركز للصحة الاساسية.

ورغم كل هذه العوامل المشجعة يشهد عدد التلاميذ بالمدرسة الابتدائية بكمبوت تقلصا ملحوظا منذ سنة 1990 حيث كان عددهم 108 ليصبح 45 تلميذا وتلميذة خلال السنة الدراسية الجارية.

**الصحافة 25 سبتمبر 2014**

**صفحة 10**



# Nos principales mesures d'intégration de l'ISO 26000 axées sur la révision de la gouvernance, des systèmes et des procédures (1/5)

- Création de la “Cellule de Bonne Gouvernance- CBG” par Lettre d'Instructions 21-12 du 17/04/2012
- Extension des missions de la CBG par Lettre d'Instructions 26-14 du 17/03/2014, pour y intégrer les recommandations de l'ISO 26000 et ne plus se limiter aux strictes exigences réglementaires en matière de gouvernance (Circulaire de la Présidence du gouvernement N°16-2012 du 27/03/2012).
- Domiciliation des structures de pilotage en matière de Gouvernance et de RS (PQT, CBG, PGMR) au sein de la “Direction Organisation” pour une meilleure intégration et coordination des efforts.

# Nos principales mesures d'intégration de l'ISO 26000 axées sur la révision de la gouvernance, des systèmes et des procédures (1/5)

## منشور توجيهي

الموضوع : إعادة هيكلة وضبط صلاحيات خلية الحوكمة الرشيدة  
العدد : 14-026 التاريخ : 17 مارس 2014 سريان المفعول : افوري  
المصدر : الإدارة العامة النشر : عام  
يعوض المنشور التوجيهي عدد 12-21 المؤرخ في 17 أبريل 2012  
وبلغي المنشور التوجيهي عدد 13-99 المؤرخ في 30 أكتوبر 2013  
التعليق :

في إطار الحرص على تفعيل دور خلية الحوكمة الرشيدة بالشركة التونسية للكهرباء والغاز التي تم إحداثها بموجب المنشور التوجيهي عدد 12-21 المؤرخ في 17 أبريل 2012 طبقا لما جاء بمنشور السيد رئيس الحكومة عدد 16 لسنة 2012 المؤرخ في 27 مارس 2012 المتعلق بتكريس الشفافية والحوكمة الرشيدة ومقاومة الفساد، والمنشور عدد 55 لسنة 2012 المؤرخ في 27 سبتمبر 2012 الذي تم بمقتضاه ضبط صلاحيات خلايا الحوكمة الرشيدة قصد إضفاء المزيد من النجاعة والفاعلية على نشاطها، يهدف هذا المنشور التوجيهي إلى إعادة هيكلة خلية الحوكمة الرشيدة وضبط صلاحياتها.

### الأهداف :

- إرساء آليات الحوكمة الرشيدة والشفافية والتواصل.
- المساهمة في مكافحة الفساد وتطوير ثقافة النزاهة.
- العمل على تحسين علاقات الشركة مع جميع الأطراف المتداخلة في إطار مبادئ المسؤولية المجتمعية.

### المهام :

تتولى خلية الحوكمة الرشيدة بالمهام التالية :

#### أ. منظومة النزاهة ومقاومة الفساد:

- ✓ وضع آليات العمل لمدونة أخلاقيات السلوك المهني وإحترام مقتضياتها.
- ✓ التقييم الدوري لالتزام الأعران بمدونة أخلاقيات السلوك المهني.
- ✓ جمع وتحليل المعطيات المتعلقة بالحوكمة لتقييم وضعية الشركة بخصوص النزاهة ومقاومة الفساد.



## Nos principales mesures d'intégration de l'ISO 26000 axées sur la mesure, la surveillance et les rapports sur la performance RS (2/5)

- Intégration des indicateurs relatifs à la RS dans le projet de redéploiement de la démarche managériales (Projet 2015-2017 de revue et mise en place des systèmes de management Qualité, SST, Environnement à la STEG)
- Définition des objectifs de management stratégique relevant de la RS, en cohérence avec l'axe stratégique "Développement de la RS" .  
Exemple: Quantité d'hydrocarbures économisée, Nombre d'entreprises et d'emplois créés par l'entreprise (par Essaimage), ...
- Mesure de l'efficacité des campagnes de sensibilisation du Public menée par l'entreprise en matière de Sécurité, visant la diminution des taux d'électrification, intoxication,... à l'échelle nationale.



## Nos principales mesures d'intégration d'ISO 26000 axées sur notre sphère d'influence (3/5)

Nous avons

- Amené la chambre des députés à revoir la loi relative aux énergies renouvelables après recours à la cour constitutionnelle. Les articles 10, 12 et 13 de cette loi (adoptée en fin d'année 2014) ne sont pas cohérents avec les principes de la RS adoptés au niveau de l'article 13 de la constitution tunisienne. Grâce à la STEG, ces trois articles seront révisés par le parlement.
- Des cadres de la STEG, exerçant l'enseignement universitaire, ont poussé vers la mise à jour de certains programmes d'enseignement universitaire pour y intégrer la RS et l'ISO 26000 dans les cours de management de certains établissements publics ou privés (ISG, Time University, ESTI, ...)
- Recommandé l'adoption de l'ISO 26000 aux fournisseurs de l'entreprise lors des audits "seconde partie" (exp: Tunisie cables) ou lors des essais de réception du matériel (exp: SACEM, SAGEM, ...)

## بعد الطعن في دستوريته تعديل مشروع قانون إنتاج الكهرباء من الطاقات المتجددة

تونس . الصباح |

صادقت لجنة الصناعة والطاقة والثروات الطبيعية والبنية الأساسية أمس خلال لقائها المنعقد بمجلس نواب الشعب برئاسة النائب عن حركة النهضة عامر العريض على الفصول 10 و 12 و 13 من مشروع قانون إنتاج الكهرباء من الطاقات المتجددة وذلك بعد تعديلها في اتجاه أن تكون مطابقة للفصل 13 من الدستور. وينص الدستور على وجوبية عرض عقود الاستثمار المتعلقة بالثروات الطبيعية على اللجنة المختصة بمجلس نواب الشعب وعلى عرض الاتفاقيات التي تبرم في شأنها على المجلس للموافقة.

وسبق للمجلس الوطني التأسيسي المصادقة على مشروع القانون لكن عددا من النواب تقدموا بطعون للهيئة الوقتية لمراقبة دستورية مشاريع القوانين، وقبلت الهيئة 3 منها، وأحيل المشروع مرة أخرى على مجلس نواب الشعب مع طلب استعجال النظر فيه.

ويُنظر أن تصادق اللجنة المتعهددة بدراسته على تقريرها يوم غد وتحيله على مكتب المجلس ليحدد جلسة عامة للمصادقة عليه.

بوهلال



# Nos principales mesures d'intégration d'ISO 26000 axées sur la formation et la communication (4/5)

## Formation/communication interne :

- Organisation de séminaires périodiques, nationaux et internationaux, sur divers thèmes relatifs à la RS : Gouvernance, Ethique, Maîtrise de l'énergie et GES, RS et risk management, Santé et sécurité, ...
- Elaboration d'un plan de communication/sensibilisation en interne en matière de RS
- Intégration de la RS/ISO 26000 dans les plans de formation de la STEG : inter-entreprise, intra-entreprise et perfectionnement interne. Plus de 25 sessions ont été organisées depuis 2011.

## Formation/communication externe :

- Participation active dans les séminaires de partage d'expérience en matière de RS organisée en Tunisie et à l'étranger par des divers organismes (ISO, INNORPI, UTICA, CONNECT, Entreprises privées, ...)
- Communication systématique en interne (Réseau stegintra) et en externe (Divers Médias) sur les actions et les initiatives réalisées par l'entreprise en matière de RS.
- Organisation périodique de "journées portes ouvertes" dans les sites STEG



## Nos principales mesures d'intégration d'ISO 26000 axées sur notre sphère d'influence (5/5)

- Programme d'écoute annuel du personnel par la Direction Générale.
- Détermination de la stratégie et des projets d'entreprise sur la base des attentes collectées auprès des parties prenantes internes et externes (voir note au Conseil d'Administration de la STEG du 27/03/2014)
- Etablissement des conventions de coopération avec les universités pour améliorer la synergie STEG/recherche universitaire et faciliter l'intégration dans le monde professionnel des nouveaux diplômés universitaires.
- Les sites industriels de la STEG, sont amenés à jouer le rôle de "Leaders" en matière de RS au niveau des zones industrielles dans lesquelles ils y sont implantés. En effet, les centrales, les usines et les bases jouent le rôle le plus important en matière de SST, contribution aux frais des GMG\*, des dons aux collectivités publiques locales (campagnes anti-moustiques, dératisation, propreté, aménagement,...), construction des locaux pour les agents de la sûreté nationale, ...



- Nous recommandons à d'autres organisations de se référer à l'ISO 26000 pour améliorer leurs prestations vis-à-vis de leur Environnement, ce qui leur permettrait de garantir des performances durables et contribuant à leur pérennisation.
- Nous avons appris que la synergie entre les volets Economique/Social/Environnemental est indispensable pour la performance. En effet, un dysfonctionnement au niveau d'un seul volet, affectera négativement les autres volets.
- Nous avons pris conscience de notre Responsabilité Sociétale et de l'importance de notre rôle dans ce domaine. En effet, nous nous considérons comme un acteur national principal en matière de Développement Durable du fait que la STEG est l'entreprise :
  - qui a le plus grand nombre de salariés et l'un des plus importants acheteurs publics
  - qui est la plus représentée sur le territoire par ses ouvrages et ses locaux
  - vecteur du développement économique et social
  - ayant des activités dans les domaines de technologie de pointe à haute valeur ajoutée.