



#127

focus

Your gateway to International Standards

关注职业健康和安全

ISO 45001
正式发布

HEALTH AND SAFETY AT WORK

Are you ready for
ISO 45001?



ISOfocus March-April 2018 – ISSN 2226-1095

《ISOfocus》是国际标准化组织(ISO)的核心杂志,双月刊,每年六期。更多精彩内容,可以访问ISO官网: iso.org/isofocus,或在社交网站关注我们:



传播与内容策略主管 | Katie Bird
主编 | Elizabeth Gasiorowski-Denis
作者 | Ann Brady, Barnaby Lewis, Clare Naden
文案与校对 | Vivienne Rojas
美术编辑 | Xela Diamond, Pierre Granier, Alexane Rosa
翻译 | Alexandra Florent

订阅

对本刊感兴趣的读者可以通过ISO官方网站 (iso.org/isofocus) 订阅,免费下载应用程序及电子版,或者订购印刷版杂志。
服务中心联系邮件: customerservice@iso.org

征稿启事

欢迎参与本刊制作,如果您有适合本刊任何栏目的稿件,请联系 isofocus@iso.org。
刊中稿件作者的观点不代表ISO或其任何成员的立场。

© ISO 2018

本杂志在瑞士出版,版权所有。
本期杂志所有内容仅限于非商业用途。杂志内容不得改编,如需引用,需经ISO同意。ISO有权自行决定撤销许可。如有需要,请联系 isofocus@iso.org。

ISO中央秘书处和中国国家标准化管理委员会(SAC)授权中国标准化杂志社翻译出版《ISOfocus》中文版。

中文版主编 | 孙加顺
翻译 | 曹欣欣 靳吉丽 金英果
美术编辑 | 刘媛 裴继超

联系我们 曹欣欣 靳吉丽
电话 +86 10 57711697 57711693
传真 +86 10 57711660
电子邮箱 caoxx@cnis.gov.cn



本杂志使用FSC® 认证纸张印刷。

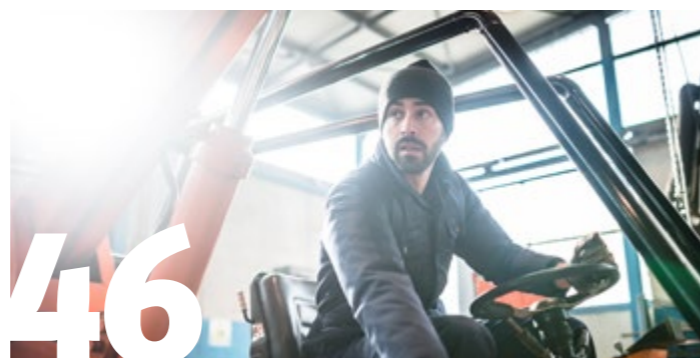
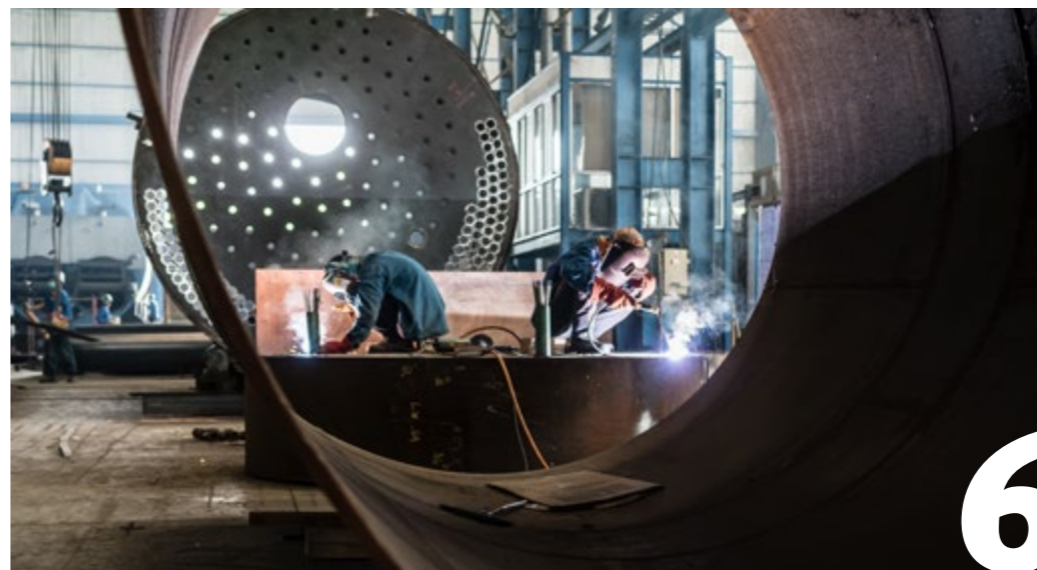


#127



ISOfocus

March-April 2018



38-39 营销与传播新动向
ISO 老龄化社会技术委员会成立
录制 70 周年庆视频

本刊所引数据截止到2017年10月。

- 2** 更好地工作
听听斯考特·斯蒂德曼的想法
- 4** 首个Instagram图片分享活动
@MyISOlife
实习生眼中ISO的日常
- 6** ISO 45001呵护的世界
为何企业可受益于安全的供应链
- 16** 标准的工作环境什么样?
跟上工作场所发展的步伐
- 22** 安全的工作环境
庆祝世界工作安全与健康日
- 24** 向更健康的制造业迈进
保证生产线安全为何卓有成效
- 28** 在拉丁美洲营造安全文化
自下而上营造工作场所新风气
- 34** 卢旺达利用标准实现工人健康安全
培养更加强健的劳动力
- 40** 标准迁移现在开始
差异值得关注: 为ISO 45001做好准备
- 46** 关于ISO 45001你需要知道的一切
特邀两位健康与安全专家为你答疑解惑

The Way of Work

更好地工作



BSI 标准总裁、ISO 副主席（政策）斯考特·斯蒂德曼 (Scott Steedman)

每年全球因工致死人数超过 278 万，这个数字还不包括日复一日承受因职业伤病造成人生重创的成千上万的人们。ISO 45001 国际标准的发布，为全球组织机构提供了一整套用以保护职工安全的国际规范，将有效解决上述问题。

以英国主导制定的 OHSAS 18001 标准与多国同类规范文件为基础，ISO 45001 国际标准成为全球首项职业健康与安全 (OH&S) 管理体系标准。该标准结合了全球广泛采用的 OH&S 标准的技术特点与 ISO 9001、ISO 14001 等 ISO 标准框架，更便于用户将该标准用于自身整体业务管理中。

ISO 45001 国际标准的制定得益于全球 65 个国家的专家以及国际劳工组织 (ILO)、国际工会联合会 (ITUC) 和国际雇主组织 (IOE) 等关键国际组织的代表们的通力协作。

利益相关各方从项目伊始就达成这样的共识：这项标准迎合了全球需要，且越早制定越好。

然而，以单项标准满足不同文化背景与组织需求素来都是挑战性极高的工作。但事关生死，最重要的就是准确理解和把握这件事情，即便需要多耗费些时间和下定决心。

标准的制定耗时将近四年，期间会议时间长达九周，每次会议都聚集多达 90 多位专家来集中探讨一系列重要议题，比如领导层重视的重要性、职工参与以及如何最大程度确保标准在不同规模组织中的适用性，无论小型创业企业还是跨国公司。

ISO 45001 国际标准采用了基于用户实情的风险控制方法，旨在拓宽组织机构的思路，将可能对职工或相关人群产生不利影响的问题都考虑在内。标准涵盖了对工作环境不断变化的考量：如果频繁出差、在家工作或更换工作地，那你的工作地点到底在哪里？对于外包或雇佣承包商、兼职人员或志愿者的组织机构而言，“职工”指的是谁？在不同组织协作办公的情况下，彼此间对职工所负责责任的界限在哪里？

ISO 45001 同样认识到 21 世纪职业健康与安全的复杂性，以及由新兴技术与产业带来的种种挑战。

从因公死亡数据来看，全球工业化在职业安全方面已经取得了显著进步。在因公致死的 278 万人中，约 200 万人死于职业病而非安全事故。当然，这意味着我们在消除职业伤病方面仍然需要付出更多努力，但职业安全方面的改善令人振奋。

职业健康管理的难度要大得多。从最早的正式 OH&S 管理至今，无论是工作内容还是我们对职业危害的理解都发生了较大变化。在全球不少地方，重工业比重明显下降，而办公室和服务业岗位的数量显著增加。许多与接触有害物质相关的工业伤病得到更积极的关注，如今这类岗位对工人安全防护水平也相应改善很多，防护更好，探测更早，处理效率也更高。

另一方面，新兴技术的出现也带来了新的用料方式，我们对此认识有限，因此可能导致新的潜在的健康问题。同样，新的不同类型的职业以及不同的工作组织方式也导致了工作条件的剧变，这一点在此前却从未得到关注。与压力相关的投诉每年耗资数百万；肌肉骨骼症状、重复性压迫损伤 (RSI)、眼损伤和其他慢性健康问题都日益凸显。

正如古语所说“治病不如防病”，ISO 45001 国际标准为组织机构提供了一整套工具，有效指导雇主应对这一复杂问题。组织机构需要根据自家工人所面对的职业危害，自行评估相关风险。当然，世上不存在“万能”的解决方案，但无论针对哪种职业，至少这项标准提供了一套基于共识的规范要求，能够帮助改善 OH&S 绩效。

ISO 45001 国际标准是各方面 30 年来不懈努力的珍贵结晶，是对团结协作和达成共识的真正诠释。英国通过 BSI 承担该项目秘书处，有幸主导了这一项目的成功完成；我们与来自全球的同仁携手研制并发布了这项用以救助生命的国际标准。■

ISO 45001 同样认识到 21 世纪职业健康与安全的复杂性，以及由新兴技术与产业带来的种种挑战。

First steps into Instagram with **@MyISOLife**

首个Instagram图片

分享活动 **@MyISOLife**



@myisolife 开始啦！开启我在 ISO (**@iso-standards.**) 的第一周。想到要记录下今后几个月的实习生活，我无比激动啊！



@myisolife 在欢乐与游戏中学习：如何制定标准才能富有创意。



@myisolife 你会发现 ISO 打印宣传材料的机器比自己还要高。



@myisolife 你知道 ISO (**@isostandards**) 有许多与咖啡相关的标准吗？其中包括确保纯度和溶解度的标准、贮存和运输相关指南等等。



@myisolife 奥古斯丁 (Augustin) 是 ISO (**@isostandards.**) 的一名活动助理。他能在活动中结识很多人，这是他工作的一大乐趣。



@myisolife 猜猜谁得了艾美奖？原来是 IEC、ISO、ITU 高效视频编码联合专家组！该视频压缩标准已成为超高清电视的首要编码格式。



@myisolife 从 1987 年到 2017 年间，ISO (**@iso-standards**) 出版的杂志。

如果通过新人的眼睛从全新的视角来看 ISO 的世界，那会怎样？这就是我们举办 **@MyISOLife** 活动的初衷。

Instagram 账号展现了社交媒体实习生眼中的 ISO 中央秘书处的日常，与全世界分享他们在 ISO 的种种发现。

敬请关注
www.instagram.com/myisolife

Our world with ISO 45001

ISO 45001呵护的世界





从防护失效触及有毒化工品到疲劳驾驶造成伤亡，每年数百万人因工受伤或致死。如今，随着全球首项职业健康与安全国际标准的发布，许多此类职业伤亡事件将得到有效预防。本文揭示了 ISO 45001 将如何改变全球数百万职工的命运，减少工作场所健康危害。

**ISO 45001
的一大益处在于
企业参与。**

文 / 伊丽莎白·加西洛夫斯基 - 丹尼斯
by Elizabeth Gasiorowski-Denis

如果下次有人说“我的工作真要命”，这可能不是在说笑。从全世界来看，每 15 秒钟就有一人死于工作相关的事件或疾病，同时多达 153 人在工作中受伤。新的数据表明，工作场所事故呈上升趋势，与三年前相比事故总量增加了 50 多万起。

根据国际劳工组织（ILO）最新统计数据，全球每年因工致死人数多达 278 万。这意味着每天有将近 7700 人死于工作相关的疾病或伤害。2014 年，死亡人数约为 230 万，两者之间的差异可能受到人均寿命提高和近期统计所用数据的影响。另外，全球每年约 3.74 亿人因工受伤或生病，许多人因此离开工作岗位。我们从中可以看到现代职场上一幅令人悲戚的画面：“踏踏实实工作”的职工们却遭受着严重的安全后果。

随着人力与家庭成本的增加，职业健康与安全（OH&S）问题对经济和社会发展造成惊人的影响。联合国机构披露的预估数据表明，全球因疾病、受伤和死亡所花费的总成本占全球 GDP 的 3.94%，伤害与疾病带来的直接或间接成本高达 2.99 万亿美元。

此外，因为忽略职业安全与健康投入而造成的经济损失几乎等同于全球 130 个最贫穷国家的 GDP 总和，ILO 总干事盖伊·赖德（Guy Ryder）在去年新加坡举行的第二十一届全球职业安全与健康大会上表示。如此看来，这方面的挑战的确非常严峻。

供应链复杂性加剧

如今许多企业跨境运营，OH&S 问题也随之变得日益复杂。供应链的分散特性导致跨国企业面临的风险增加，这也使得 OH&S 问题更加关键，也更复杂。例如，供应链缺乏有效的 OH&S，管理层在企业管理框架中就可能存在巨大盲点，并由此承担着法律、财务或声誉方面的严重风险。组织机构必须从表面的健康与安全问题上考虑到其所涉及的社会影响。而且，还必须

考虑到承包商和供应商的情况，他们的工作情况很可能会影响到相关方。

显然，供应链 OH&S 问题不易解决，需要坚实的基础和长时间的持续改进。这就是 ISO 45001 国际标准的价值所在，它是全球首项关于职业健康与安全的国际标准，为世界各地的政府机构、企业和其他利益相关方改善职业安全提供了有效的、可用的操作指南。该标准采用了简单易用的框架，适用于自身与合作工厂和生产设施，无论其位置在哪里。

在 ISO 职业健康与安全管理体系项目委员会（ISO/PC 283）的组织下，近百名专家参与了 ISO 45001 标准的研制，此外还有包括全球最大的职业安全与健康研究机构（IOSH）等在内的数十个国家组织参与了这项工作。IOSH 作为专业机构，为不同规模组织内负责职业健康与安全的专业人士提供支持、咨询、倡议和培训服务。IOSH 作为 ISO/PC 283 联络组织密切参与了 ISO 45001 标准的研制，并且正在积极协助其全球 46000 位会员采用这项标准。

IOSH 政策与公共事务主管理查德·琼斯（Richard Jones）是 OH&S 方面的资深专家，并作为联络机构负责人参与了 ISO 45001 标准的研制。他认为，这项标准核心应对的是跨越国境和经济界限的职业健康与安全问题。“随着全球化程度日益加深，供应链不断延长和复杂，移民与弱势工人数量增加，ISO 45001 对于供应链健康与安全管理的规范有利于更负责任地管理承包、采购与外包流程，从而更大程度地救助生命。”这有助于组织机构提升控制能力与影响力，将风险管理延伸到供应链环节，从而带来深远的影响。

这项标准特别制定了外包流程及次级承包商的相关规范，组织机构可以选择 ISO 45001 管理体系的整体方案，发现并管控种种机会来降低或消除供应链各环节工人所面临的安全与健康风险，实现这个过程的持续改进。

自上而下

许多雇主发现，成功的 OH&S 风险管理不仅能够预防职业伤害、健康损害和死亡，同时还有利于改善生活、



**“踏踏实实工作”
的职工们却遭受着严重的
安全后果。**

企业与社区状况。ISO45001 标准所采用的系统化方式可以帮助更多组织机构实现这一效果。

那么这具体有哪些现实意义呢？为了确保一个强大且稳健的 OH&S 体系，组织中任何一员，从基层员工一直到高管，都必须相信自己对于安全环境的维护负有一定的责任。

整个公司范围内的全员参与是 ISO 45001 标准的核心效益。新标准充分肯定了员工建议对于 OH&S 工作价值的价值，并且更加强调员工要积极参与 OH&S 管理体系的制定、规划、实施和持续改进。

组织高层必须采取积极的态度，提升正面的组织文化，沟通必须完成的事情，当然更加重要的是明确为什么必须去做。高层管理者必须体现身体力行地参与，并且分步骤将 OH&S 管理体系融入组织整体的业务流程。“ISO 45001 意味着对领导力和员工参与的重视，以及确保该体系充分考虑到组织运营的‘环境’和带来影响的内外部因素，即所谓的背景，”理查德·琼斯表示。“这意味着高层必须

扮演明确的、直接的角色，积极参与到该体系的实施过程中，并确保与其他业务体系的结合。”

琼斯表示，该体系需要适应组织自身的风险状况和复杂性。例如，对小型组织来说，更容易直接获得有效的员工参与，无需设立正式的委员会等特别的组织架构。系统改进可能需要其他推动要素，他说。“客户组织将进一步要求产品和服务供货商体现良好的 OH&S 实践，通过此举确保他们与自身体系相兼容。”

预防为主

那么公司在员工保护方面负有那些责任？雇主有义务减少员工所面临的职业风险，或为员工配备安全预防性技能和工具以降低风险。换句话说：预防为主。因此也不难理解，第 21 届全球大会将主题定为“预防职业风险的全球愿景”。

预防职业风险是解决职工安全负担的关键，通常比事





后处理和复原更加有效（成本更低）。正如世界大会的主题所体现的，ISO 45001 采取了基于风险的方式来管理 OH&S。

负责 ISO 45001 标准研制的 ISO/PC 283 主席大卫·史密斯（David Smith）表示，企业需要确保他们能够管理所有风险，如此才能得以生存和发展。“OH&S 是一个关键领域，各个企业都需要主动应对，”他说。

“除了可能给人们带来毁灭性的后果，OH&S 管理不善会给组织机构带来种种负面的后果，比如关键员工流失、业务中断、索赔、保险费、监管行动、声誉损失、投资者离开以及最终的业务损失。”

史密斯认为，ISO 45001 中采用基于风险的方式，即从预防的角度管理 OH&S，旨在确认哪些活动和流程可能伤害到为组织工作的人群以及其他人员（如参访者、公众等），并满足各类法律合规要求。他补充道，发现工作中的危害是消除和减少潜在风险的前提。

当前对风险和机遇的评估是 ISO 9001 质量管理与 ISO 14001 环境管理体系标准的共同要素，都是采用相似的基于风险的框架和 PDCA 循环模型。这些措施的有效应用可以消解那些导致长期健康问题、病假以及事故的因素，史密斯表示。正因如此，人们认为 ISO 45001 比 OHSAS 18001 更加完善，这项新的 ISO 标准将在三年过渡期内逐步替代后者。

企业文化

当然，任何关于 OH&S 的探讨都离不开公司。因为当一名员工受伤时，公司将失去该员工的经验和知识，当然还有劳动力。当这种状况出现在数百或数千名员工身上时，成本问题将变得非常严峻。

理想状态下，每项工作环境的设定都可以提升你的健康和生活。许多公司可以并且真正这样做，比如位于丹麦的儿童玩具制造商——乐高（LEGO）。拥有 16,836 位员工（据乐高 2016 年度报告）的乐高集团意识到让员工保持健康和安全性的重要性及其价值，将及时实施 ISO 45001 标准。



© LEGO

在乐高生产厂房劳作的工人

乐高综合管理体系高级经理索芙卡·阿尼·布兰德加德（Sofka Ane Brandgaard）解释称：“我们希望通过 ISO 45001 认证，因为关于领导层承诺与利益相关方定义的内容，都完美契合了我们公司的理念以及我们与利益相关方的互动方式。我们已经在管理评审中应用了这一方式。”她表示，乐高将以与其他标准相同的方式来推广使用 ISO 45001：“我们将 ISO 标准作为聚焦流程并为顾客和消费者提供正确价值的工具。”

作为 OH&S 体系的重要内容，公司通过多种方式引导员工参与，包括建立积极的安全委员会来提升大家对人类工效学危害等问题的意识，开设员工报告安全风险用的内部博客，并通过员工报告和建议作出改善。

“通过 ISO 45001 标准认证，体现了我们非常重视员工以及所有为乐高工作的人员的健康与安全，这充分契合我们乐高的品牌框架，也履行了我们所提出的“合作伙伴、人和地球（Partner, People & Planet）”的承诺，”布兰德加德表示。“我们是低风险公司，我们从未在健康与安全问题上妥协，ISO 45001 将是我们用于确保最佳工作条件的工具之一。”

ISO45001 采用了高阶架构（Annex SL），意味着该标准与 ISO

FACTS AND FIGURES

HEALTH AND SAFETY AT WORK

关于职业健康与安全的 事实与数据

如今,新的职业健康与安全国际标准可以避免很多事故的发生。ISO 45001为改善全球各国职工安全提供了可行的指导方案。

每年**278万人**
因工致死。



每天将近 **7700人**
死于工作相关的疾病
或伤害。



每年因工导致的非致命性伤害或疾病约**3.74亿**起,许多人因此长期无法工作。

因工致病、受伤或死亡造成的损失约占到全球GDP的**3.94%**



或者说,因工受伤和死亡造成的直接和间接经济损失高达**2.99万亿美元**

缺乏职业安全与健康投入造成的经济损失几乎等同于全球**130个**最贫穷国家的GDP总和。

来源: 联合国劳工组织

9001、ISO 14001 等管理体系标准处于同一框架层级。这非常便于组织机构在可能的情况下部分地或全部地将该标准与相关体系融为一体,例如,质量管理体系、环境管理体系或健康与安全管理体系。采用相通的流程能够实现更大的效率提升。

“采用同一层级架构与同样的方式来实施三大标准,这很大程度上改进了我们的工作,”布兰德加德解释道。

“通过三大标准认证让我们事半功倍,因为我们基本上形成了一个综合的管理体系,不必区分不同的标准;质量、环境与健康和安全的流程都整体纳入到我们的业务流程之中。”

最优选择

设想一下,你多年磨一剑,不断提升技能和能力,但突然之间失去一切,像雪崩一样。这就是工作中发生安全伤害事故的情形。

不过,尽力降低工作伤害和职业病的发生却并非易事,它需要艰辛的付出,并非朝夕可得,但不断努力肯定会取得成效。ISO 45001 的坚定支持者认为,通过实施该标准,组织可以更好地管控 OH&S 相关风险,提高整体安全绩效,并且向采购方和消费者充分展现他们对员工健康与安全的关注。

在当今全球环境下创建 OH&S 体系不是负担,而是机会。认真对待这个问题的公司让员工和社会都认识到,公司尊重他们的时间价值与福祉,他们的生命、财产甚至所有业务都得到妥善保全。

毫无疑问,未来还会有更多事故,但我们可以共同扭转乾坤。史密斯认为,ISO 45001 可以让我们对工作场所的健康和安全更加放心。“新的 ISO 45001 标准可以让人更加信赖 OH&S 管理,”他说。“标准的广泛应用可以减少媒体对 OH&S 管理不善造成伤亡和大规模灾难等恐慌故事的渲染。”通过采取合理的防范措施,积极实施 ISO 45001 标准,我们很快就可以更加安全自在地工作。 ■



在当今全球环境下
创建OH&S体系
不是负担,而是机会。

孙加顺 / 译

Standard employment

标准的工作环境 什么样？

20 世纪的一大进步是有了朝九晚五，为员工提供保护和福利的工作。新技术和流动人口对工作进行了重新定义，那么，新的 ISO 标准如何能帮助各种规模的企业为员工提供安全、健康的工作环境呢？



文 / 巴纳比·路易斯
by Barnaby Lewis

从历史角度来说，经验主义的说法认为“当下是活着的好时机”。虽然过去十年间全球可能遭受了动荡，但对很多人而言，生活和工作的环境要远远好于之前。

这是发展进步的馈赠，虽然有争议但这种情况还在持续。假如今后的发展很难像之前那样，那可能是因为工业革命之后的两个世纪里社会已经大跨步发展。

正因为新的制造技术和运输链提供了全球化进程的基础，人们才能享用很多前人不曾想象的事物。尽管这些新的制造技术采用的流程和机器在如今看来稀松平常，但它们却改变了一切。工厂改变了地貌景色。铸铁成就了从玻璃摩天大楼到桥梁等建筑和土木工程方面的丰功绩。人们的工作方式以及工作环境也发生了彻底的改变。

社会的进步

随着工厂和加工的概念不断发展变化，人们也被视为可互换的劳动力单位。这确实提高了生产效率，但却无法提升人们的精神状态。用小时、便士或焦耳等单位对人的价值进行衡量意味着雇主很少去考虑员工的福祉。在某些情况下，在工厂工作跟合法的奴隶身份相差无几，对很多人而言，时至今日依然如此。¹⁾

然而，灾难催生了恢复力，社会动荡带来了意想不到的发展和创新。员工的忍耐达到极限后，就开始自发

1) 《现代奴隶制度的全球评价：强制劳工和包办婚姻》，2017，国际劳工组织，日内瓦。



地组织起来，要求雇主将其视为拥有权利的人。

直到 19 世纪 20 年代，工会才在全国范围内代表人民的利益。此后，在大多数工业化国家工会的发展令人震惊。当人们为了一个共同的目标而聚集到一起时，他们就能成就大事。简·托芙特·拉斯姆森（Jan Toft Rasmussen）就是这些人中的一员。

激情澎湃

在过去 30 多年里，拉斯姆森所做的工作使丹麦成为世界上对工人最友好的国家之一。与邻国挪威的纳维亚一样，丹麦不仅有最高级别的工作标准，还有同样级别的工会，其会员覆盖七成的成年职工。

拉斯姆森目前担任丹麦金属工人工会的健康和安全顾问，他已经在此工作了 16 年，其传奇人生的前几个篇章也在此“撰写”而成。“我父亲是个铁匠，也就是金属工人，”拉斯姆森告诉我，“我的祖父也是。我是我家的第一个大学生，我父亲坚持要我念大学！拉斯姆森毕业于洛斯基勒大学的制造技术专业，该大学位于首都哥本哈根的西郊，开车过去约一小时车程。1968 年，丹麦的运动浪潮推动了社会制度的变革，当时很多学生和工人也参与其中。而成立于 1972 年的洛斯基勒大学受这股浪潮的影响成为了社会活动的熔炉。拉斯姆森说，“今天的洛斯基勒大学可能没有那么激进了，但当时的政治气氛在我身上留下了很深的烙印。在丹麦，大学论文通常与现实世界紧密相关。早在大学毕业前，我就参与到劳工权利工作中——我知道这就是我想从事的事业。”

该标准看起来
前途无量。

因此，当丹麦标准协会（DS）找到拉斯姆森，希望他能参与制定一项全新的职业健康安全国际标准时，他毫不犹豫地接受了这项挑战。他没有受到新流程的影响，反而迅速适应了新环境。他在工人权利方面的经验和背景使其成为了一名优秀的标准化工作者。自 2013 年起，他就一直从事标准工作，当时 ISO 45001《职业健康和安全管理——使用指南要求》正在筹备阶段。拉斯姆森向我们讲述了整个标准制定过程以及 ISO 45001 如此重要的原因。

选择成功

对拉斯姆森来说，良好的工作环境的核心在于“对话、协调、找到共同的兴趣所在”。作为精益生产的专家，他对该问题的整体理解，在 19 世纪可能无法被工厂主接受。工人与高级管理层之间开展讨论不仅能建立良

好的工作关系，还能把产品做得更好。“积极性高、专注投入的员工更具创造力，助力效率提升，”拉斯姆森说。看清事物间的互联性是一种新能力，也一直是始建于 20 世纪 80 年代末的 ISO 管理体系的核心。

企业的任何部分都无法独立运营，意识到这点后，管理体系标准就要实现共同协作。这样，今后 ISO 45001 的用户可以使其与已有体系无缝连接，如能源管理体系（ISO 50001）、质量管理（ISO 9001）或环境管理（ISO 14001）等等。

ISO 标准的另一个典型特点是，它们都是基于共识制定的自愿性标准。我问拉斯姆森，为什么企业决定实施严格的程序，削弱自己在工人方面的实力，而他们没有必要这么做？他认为，“冲突式思维是非常过时的企业运营方式”；“工人对抗管理者”的时代似乎已经从大多数有远见的企业里消失了，至少在丹麦是如此。



关注效益

从小企业主到股东，每个关注企业效益的人都意识到冲突无法带来生产力，正如拉斯姆森所说，“竞争不能无底线”。他认为，“安全的工作环境是最低要求，法律对此有规定。但高瞻远瞩的企业所做的远远超过了这些。”

好的雇主想办法帮助员工实现自我发展。通过习得新技能，企业、产品和员工都将具有国际竞争力。“参与 ISO 工作令我觉得享受的一件事就是有幸见到很多领域内的专家、向他们学习，而且解决分歧的方式令人尊崇、富有成效，”拉斯姆森说。

拉斯姆森叹息道，“开始时确实有一些问题。大多数人能立刻看到职业健康和安全的国际标准的益处，但有些人并不清楚如何继续推进，因为它是一种新方法。”当然，通过 ISO 流程，该标准已经制定完成，经历了三个草案阶段，每个草案都经过了讨论和投票。这样一来所有观点都能被采纳，但拉斯姆森注意到，“你无论在何时尝试创新，都会引发激烈的讨论。”

没有极限

ISO 对 ISO 45001 满怀期待。正如拉斯姆森所说，“这项新标准填补了国家劳动法和国际惯例之间的空白。”该标准超越了基础要求，采取了更广泛的观点；这也是它如此有效的原因。

由于职业本身的性质不断改变，企业也要去适应新情况，具备内在的灵活性。随着自动化逐渐取代最危险、收入最低的职业等新情况出现，像简·托芙特·拉斯姆森这样具有前瞻眼光的人却充满激情，毫不畏惧。对他而言，“新一代的重工业工人将从事反窃听、编程、远程操控、抓取和数据分析等工作”。

虽然噪音压力、高温金属、重物提举和飞溅火花等风险将一直存在，但面临这些风险的人将更少。但这并不意味着改善健康、提升安全和提高生产力的工作已经完成。自动化和互联性也面临着挑战。网络应用程序能将数百万的消费者与一大批工人连接起来，与此同时它



好的雇主想办法 帮助员工实现 自我发展。

也能将人们置于危险的环境之中，工作时间长，没有福利，工资低，而且那里的员工可能永远不了解一份标准的工作的安全情况是什么样的。

当世界上最大的出版商不再承担编辑职责，全球最大的旅游住宿供应商甚至没有一张床，司机和快递公司没有交通工具，也没有员工，问题就来了。当人们 24 小时被智能手机拴住，它不断震动，有来自家人、社会活动的消息甚至还有部门经理要求最新汇报的消息，这时人们需要什么样的保护来保障自己的幸福呢？

要回答这些问题，就要以不断发展的眼光来看哪些事物给健康和安全的带来了风险。传统的蓝领和白领之间的界限逐渐模糊，因为这两类人每天大多数时间都坐在电脑前工作。这需要有新的思维方式。幸运的是，ISO 职业健康和安全的标准提供了新的思维方式。随着蓝领和白领之间的界限越来越模糊，该标准将前途无量。■

A SAFE PLACE TO WORK 安全的工作环境

2018年4月28日是世界工作安全与健康日。国际劳工组织(ILO)将每年的4月28日定为世界工作安全与健康日,旨在让全世界的人们都享有安全、健康的工作环境。除ISO 45001之外,下列ISO技术委员会制定的标准能为全球职工营造安全、健康的工作氛围,减少因工伤亡数量。





Toward a healthier manufacturing industry

向更健康的制造业迈进

工作场所的健康安全危害会使人付出生命和其他昂贵代价，但如果防范得当的话，这些危害在很大程度上是可以避免的。英国工程雇主联合会的迈克·丹尼森（Mike Denison）在本文中阐明了他的观点。

如果你每天的工作都是坐在电脑前，偶尔去茶水间加咖啡，那么安全可能不是你考虑的首要问题。而对全球数百万的工人来说，他们的工作会将其置身于极其高风险的环境中，衡量工作环境的安全性就意味着生与死的差别。

制造业的从业人数庞大，种类繁多，也是发生工伤和死亡事故最多的行业之一。那么管理层能做什么呢？研究显示，99%的事故是可以避免的。所以，营造零伤害的工作环境并非不可能，这需要领导层在雇佣员工时考虑到安全问题。

英国工程雇主联合会（EEF）是在工程、制造领域拥有两万家企业成员的贸易协会。EEF的迈克·丹尼森认为，健康和应是制造业从业人员首要考虑

的事。本刊有幸采访到了参与 ISO 45001 制定工作的迈克·丹尼森，请他谈谈这项新的职业健康和安全标准将如何影响制造业，有助于确保员工的健康和安全并营造更健康的工作环境。以下是采访内容。

ISOfocus: 制造业领域有哪些职业健康和安全风险？ISO 45001 将如何解决这些问题？

迈克·丹尼森: 制造业的风险多种多样，其中包括车辆运行、手工操作等传统风险，还有一些其他的重要风险领域，如机器以及重复动作等更广泛的人类工程问题。ISO 45001 标准的危害识别部分要求企业重视“由工作场所、流程、安装、机器和设备、操作程序和工作架构的设计造成的危害，包括对员工的需

研究显示,
99%的事故是
可以避免的。



求和能力的适应性”。此外，“工作开展情况,以及社会因素(包括工作负荷、工作时长、欺骗、骚扰和欺凌)、领导能力和组织内部文化”等方面的评价要求,都会促使企业对上述领域进行探索。

制造业的维护工作经常会引发问题,因为在很多行业里“生产为王”。这会导致人们冒着走捷径和冒风险的压力来提高生产力和维持运营,而且常常有承包商参与其中。ISO 45001 要求企业识别由“非常规活动和环境”带来的危害,其中关于“采购”的条款(其中有关于“承包商”的分条款)也会使事情步入正轨。

另外,“变革管理”条款的制定十分及时。随着现代制造业不断创新并拓展到协作型机器人和纳米技术等领域,企业被迫要考虑新产品、服务和流程带来的影响,以保持对风险的警觉。

在您看来,为什么 ISO 45001 的发布如此重要?

ISO 45001 将健康和视为全球问题,是首个关于职业健康和安全管理国际标准。现在通过该标准的认证,企业就获得管理风险方面的国际认可。该标准将能有助于改善工作环境,让企业更可持续地运营,支撑发展并提高竞争力。

全世界的健康和安全问题面临着诸多挑战,每年有 200 多万工人由于事故和职业疾病而失去生命。这显然是令人无法接受的。ISO 45001 在改变现状方面发挥作用,因为它将健康和置于企业战略的核心,并将改变我们对职业健康的思考方式。

这项新标准还引发了有关企业影响力、企业风险和从道德和伦理方面运营企业等方面的探讨。有了这项国际基准,更多企业有望受到激励,努力构建健康、安全的管理体系。

对企业和 HSCE 经理来说,这意味着什么?

EEF 采用类似的方法来管理健康、安全、气候和环境(HSCE)。ISO 45001 的健康和安全要求与其他重要的 ISO 标准一致,如 ISO 9001 质量管理标准、ISO 14001 环境管理标准和 ISO 27001 信息安全标准。这些标准都完成了修订,吸纳了新的管理方法。

这套标准简化了业务和风险管理的方法。所有标准都采用了 Annex SL 高级风险管理框架,促进多个管理体系融入



来自 EEF 的迈克·丹尼森

企业的商业战略,从而提高效率和效力。

所有的 ISO 管理标准都遵循大多数企业和 HSCE 经理所熟悉的“计划-执行-检查-行动”循环。而最新的版本能帮助 HSCE 经理应对他们面临的重要挑战,即获得企业高层的支持。他们需要最高领导层的决策,包括施行所有制以及在职业健康和安全管理方面的承诺。ISO 45001 关注的重点包括职业健康战略,如何将其与企业的整体战略联系起来,以及其实施环境。ISO 45001 还能使企业意识到并相信,通过让劳动力更好地参与其中,员工参与及咨询在改善工作环境方面可以发挥重要作用。

采用这项标准对中小企业的的影响有哪些?

全世界大多数的企业是中小企业。ISO 45001 在制定过程中就考虑到了这点,虽然它也适用于大型企业和更复杂的企业。该标准采用的与 OHSAS 18001 相同的以风险为基础模型,因此所有的基础原理应该是大家所熟悉的。

EEF 会鼓励中小企业将 ISO 45001 视为一次机遇。通过 ISO 45001 认证的体系会让企业的风险管理方法会得到全球认可,这是对企业整体的道德和伦理的认可,也增加了他们参与国际合同竞争的优势。

用户能轻松从 OHSAS 18001 迁移到 ISO 45001 吗?

由于 ISO 45001 和 OHSAS 18001 有很多相似之处,因此已经通过 OHSAS 18001 认证的企业转移到 ISO 45001 会相对容易。

另外,因为该标准具有高级的方法,企业能更容易将其与其他标准结合起来,如 ISO 9001 和 ISO 14001。这会惠及所有企业,尤其是努力遵循多个标准的小企业。■

曹欣欣 / 译

Creating a safety culture in Latin America

在拉丁美洲营造安全文化

在拉丁美洲，采矿业等很多高风险行业、农业用强力杀虫剂以及气候变化带来的风险，仅仅是导致职业健康安全危险诸多因素中的一部分。但是，最大的威胁也许是文化传统中的缺乏意识和参与。

文 / 克莱尔·奈登
by Clare Naden

在拉丁美洲，大约 1.3 亿工人在不正规的工作条件下工作，十分之一的工人无法得到社会保护¹⁾，难怪拉美地区的员工通常不把健康和安全视为头等大事。然而，一些组织机构率先发起挑战来改变工人的观念，让他们更加重视自己的健康和状况。在本文中，我们采访了拉丁美洲的专家，探讨新发布的 ISO 45001 职业健康安全管理体系国际标准实施之后将有哪些改善。

“职业健康安全与大家息息相关……关乎员工的生命和健康，” Ingenio Pichichí S.A. 组织变革经理塞尔吉奥·埃纳奥·奥索瑞奥 (Sergio Henao Osorio) 说，该公司是哥伦比亚主要的蔗糖生产商之一。“但哥伦比亚的关键问题是，在工作场所没有真正的健康安全文化。让健康安全成为所有员工的核心价值，以及所有活动中遵循的原则，这是我们的一大挑战，也是一项主要任务。”

Ingenio Pichichí S.A. 拥有 792 名员工和 995 个承包商，该公司的事故率一直低于哥伦比亚 7% 的平均事故率，而且是该行业在安全方面表现最好的组织机构之一。“我们的目标是实现零事故率，”塞尔吉奥解释说，“因此，我们继续研究激发自我负责和使用防护设备的方法，提供最好的技术并广泛推广全面的安全文化。”

1) 《2013 年拉丁美洲和加勒比海地区劳工概述》，国际劳工组织。

文化挑战

在拉丁美洲和加勒比海地区，每年发生大约 30,000 起死亡事故，2,260 万起工伤事故中每起至少导致三天旷工。²⁾ 工作造成的伤痛和疾病给该地区带来了严重的健康风险，占整个地区国内生产总值的 2% 到 4%，更别提对公民生命和健康造成的影响了。³⁾ 但在哥伦比亚，对该地区的许多组织机构来说，人们普遍对健康安全的冷漠态度是一项挑战。

路易莎·费尔南达·帕利亚雷斯 (Luisa Fernanda Pallares) 是 ISO 职业健康安全管理体系项目委员会 (ISO/PC 283) 的成员和哥伦比亚技术标准与认证协会 (ICONTEC) 的标准化专家。她说，许多人认为此前从未有任何事故发生，所以他们也不会出事故。“在某些方面，这样的态度可能非常实用，但对营造安全意识文化并无帮助，而且人们往往不想投入时间和精力来提高意识或尽可能多采取预防措施。”

来自厄瓜多尔标准化协会 (INEN) 的标准专家和 ISO/PC 283 的成员西米娜·巴尔迪昂 (Ximena Baldeón) 认为，她所在的国家也面临着类似窘境。“许多员工认为健康安全与管理相关，于己无关，”她解释说。“同时，许多高层管理者也没有意识到其成本收益比率，因此参与的较少。由此还形成了一些文化传统，人们过于害怕或者参与度不足，从而无法报告事故或危害。”

这种漠不关心的态度在巴拿马的一些组织机构中也很常见，巴拿马工业技术标准委员会 (COPANIT) 的标准专家和 ISO/PC 283 的专家阿尼巴尔·奥特加 (Anibal Ortega) 惋惜地说：“一些组织机构缺乏实施预防措施的专业知识和预算，这也是由于缺乏关注造成的。”

2) 艾莉, B.O., 《职业健康安全基本原则》(第二版), 国际劳工组织, 2008 年。

3) 朱弗里达等人, 《拉丁美洲和加勒比海地区的职业风险: 经济和健康方面》, 2002 年 9 月《健康政策计划》, 17 卷 (3 期): 235-46 页。

人们对待健康安全的冷漠态度给许多组织机构带来了挑战。

教育投入

另一个委员会成员和智利标准化协会 (INN) 的标准化专家埃克托·赛斯 (Héctor Sáez) 认为，这是文化问题，也是教育问题。“我认为，对智利的组织机构来说，最大的挑战是没受过教育的工人往往从事着更危险的工作，反过来，他们又没有可以发现健康安全风险的知识 and 理解力，”他说。“一个组织机构可以通过提供合理的资源如设备和服装，来展示其在职业健康安全方面的承诺，但是如果员工不能正确使用这些资源，这才是真正的挑战。”

Ingenio Pichichí S.A. 在哥伦比亚实施了一项意识提升计划，包含游戏、员工子女设计的卡通动画、务实的研讨会、风险和危害监控技术、审计、流程文件以及合规检查和测量等活动。此外，这些活动还通过了会员道德审计 (SMETA) ——国际上使用最广泛的道德审计格式之一，认证符合道德的贸易，得体的工作。

西米娜说，厄瓜多尔的许多组织机构的确已经实施了很好的倡议活动，包括培训员工和明确健康和安全方面的具体目标，遵守国家和国际法规。“但是，许多中小型企业认为他们没有预算来采取很多措施，而且大量的文献工作有时会阻碍这些措施的





开展。”

阿尼巴尔说，巴拿马的许多组织机构正在招聘专门负责职业健康安全规划的员工并组织相关活动，但是哥伦比亚的许多组织机构已经采用了 OHSAS 18001——由来已久并获得国际认可的工作场所健康安全管理标准——来满足国家法律和国际法规的要求，虽然其高昂的费用对很多组织来说是难以承受的。

继续采用 ISO 45001

“预算一直是个重要问题，对中小型企业来说尤为如此，”路易莎说。幸运的是，新发布的

ISO 45001 标准可以帮助他们进一步采取主动措施，让其他组织机构更容易参与到健康安全工作中，降低工作风险并改善员工的生活。

Ingenio Pichich í S.A. 的目标是，成为全球首个或者哥伦比亚首个通过 ISO 45001 认证的公司。“这是因为我们已经参照 ISO 45001 提出了职业健康安全体系实施工作方案，”塞尔吉奥解释说。“我们相信，ISO 45001 将促进职业健康安全管理体系与 ISO 9001 和 ISO 14001 等其他 ISO 管理体系的融合，反过来该标准还会促进所有管理体系的维护和完善。”

此外，他说 ISO 健康安全标准提出了危害、风险和机遇管理方面的要求，这是组织机构通过

持续改进和适当优化资源成功开展活动的关键。

在巴拿马，该标准将帮助企业克服实施职业健康安全方案中遇到的一些困难，阿尼巴尔认为。“通俗的语言和公平、系统的流程不仅会为企业提供便利，也会有助于理顺当地法规流程，”他说。

实际上，该标准表明国际一致和最佳实践是关键，埃克托认为。“ISO 9001 发布之后，OHSAS 18001 成为了智利最广泛使用的第二个管理体系，这表明与 ISO 45001 的融合将更容易实现。”

文化冲击

当然，这其中必定有挑战。让高层领导者参与其中是最重要的第一步，尽管“让管理者参与职业健康安全规划并制定目标并不容易，”阿尼巴尔预言。同样重要的是，通过提高员工意识并让他们掌握合适的技能，赋予员工健康安全方面的权利，表明员工的健康被认真对待。“关键是让员工了解健康安全的重要性，让其明白这是为了他们着想，而不是为了方便管理或者提高效益，”西米娜说。

“与此同时，管理者要牢记，尽管采取措施可能要花费金钱，但是职业健康和安全是一种投入，而不是支出。管理者会从员工旷工减少中受益，而且在工作环境中感到安全和被关心的员工可能会更积极地投入到工作中——这是金钱买不来的。”

路易莎认为，投资回报率预计很高。“所以，领导层的参与可以激励员工，这是成功的关键因素。”当然，受员工参与问题困扰的可不止拉丁美洲地区。这是我们这个时代的流行语之一。但种子已经撒下，成功理应预见——毕竟，这决定了数百万员工的生命和健康。■

靳吉丽 / 译

让高层领导者参与其中 是最重要的第一步。

Rwanda brings health and safety to workers

卢旺达利用标准实现工人健康安全



Photo: RSB

卢旺达标准局局长雷蒙德·穆伦奇
(Raymond Murenzi)

所有形式的工作都是构成健全社会的基础。但是，工作场所可能存在危险，工作本身也会有危险，比如员工未经培训、监管不足、化学品、移动机械装置或者恶劣天气都会带来各种各样的风险。卢旺达标准局局长雷蒙德·穆伦奇（Raymond Murenzi）向我们讲述了为什么 ISO 45001 标准会帮助所有人营造更安全的工作环境。

2017年4月28日，卢旺达对东部布格塞拉区的煤矿工人进行健康筛查，以此庆祝世界工作安全与健康日。众所周知，采矿业是非常危险的行业，因其易导致呼吸道疾病，而使工人长期卧床不起，还会由于有毒气体泄漏、坑道塌陷、井下透水或设备故障等引发诸多事故。

由于给全社会带来的巨大人员和经济损失，职业健康与安全已经成为全球范围内潜在的公共卫生问题。卢旺达是一个发展中国家，工业经济发展迅猛，面临较大工伤风险。在木工、建筑或林业等工作条件恶劣的行业，这种情况尤其明显。

职业病和工伤严重影响到公司效益和整个社会经济，导致旷工时间延长、无法按时退休以及补偿费用增加。营造安全的工作环境对于任何企业的成功都是至关重要的。在工作环境上的投资，使其满足个人需求，员工只需安心工作就行，这样可以提高生产力，促进经济发展，这是有科学依据的。

为了解决这一问题，ISO 最近发布了 ISO 45001《职业健康安全管理体系——要求及使用指南》，该标准旨在帮助组织机构创建更加安全的工作环境，避免事故和疾病，挽救生命，从而提高健康和绩效。

尚需时日

卢旺达要最大限度地保障职工在工作场所的健康与安全仍然尚需时日。2012年，公共服务和劳工部开展的国家职业健康与安全(OH&S)报告显示，在2007到2012六年间，工伤事故从35例增至138例，因工死亡人数也从41人增至263人。此外，该报告显示，从2003到2010七年间，职业危害上的支出从203,673.96美元增至287,608.71美元。

然而，也并非全是坏消息。卢旺达制定了一项有关职业健康与安全的国家政策，并在实施相关法律要求来保护全国职工。然而，尽管该国已经制定了各项职业健康与安全法，但这些立法截然不同，无法形成协调一致的全局方法来管理安全、减少风险。

卢旺达标准局(RSB)是政府组建的公共机构，在国际标准化工作上取得了重大进步，并由此详细了解到标准工作方面的知识，且以委员会领导者的身份全面参与了ISO 45001标准的制定。这个新标准已于2018年3月发布，为公私机构预防工作相关伤害和疾病、提高职业健康与安全绩效提供指南。

参与历程

ISO的大部分成员是发展中国家。然而，尽管他们具有压倒性的数量，却没有积极参与标准制定，很少参加会议，而且迄今为止，在ISO的技术委员会中担任的领导职务屈指可数。

为了改变这种不平衡的状态，ISO提出了“结对”的概念，即发展中国家成员参与一项工作时有发达国家成员在旁分享标准化知识和经验。RSB和瑞典标准协会(SIS)成为了结对伙伴，共同参与东非共同体(卢旺达等五个国家组成的区域经济一体化组织)与SIS的一个合作项目。

我们收获了很多标准制定方面的知识，并在负责ISO 45001标准制定的ISO职业健康安全管理体系项目委员会(ISO/PC 283)中担任领导职务。RSB非常感激SIS在资金和知识传递方面的宝贵支持，让我们能够积极参与ISO 45001的制定。我们认可ISO的倡议，该倡议开辟了全球标准化事业，鼓励标准组织互相学习。

技能比拼



尽管卢旺达政府极大地参与了ISO 45001的制定，但在职业健康与安全实践方面仍有不足。目前只有两个机构通过了OHSAS 18001:2007(之前的全球职业健康安全指南)，而全球有9万多名用户通过该标准认证。此外，没有任何组织机构通过卢旺达国家标准认证。

为什么会这样?根据国家职业健康与安全政策，卢旺达在OH&S方面面临的巨大挑战之一是：在公私领域内，职工的职业健康与安全技能及风险评估与管理方面的人力资源都非常有限。例如，负责各个行业技工培训的职业与技能培训机构还未将职业健康安全融入培训方案中，从而导致OH&S的认知度极低。

此外，RSB的培训师、认证人员和卢旺达的企业没有开展充分的OH&S能力建设，造成健康和安全的实施率低，因此人力和财力损失较大。工作场所中的所有利益相关方迫切需要加强能力建设，以避免工作带来的危害和风险。

加强卢旺达职业健康安全

因此，设计完善、实施良好的职业健康安全管理体系对于保持健康、减少伤害和提高工作场所生产力来说尤为重要。在接下来的几年内，实施ISO 45001有望帮助卢旺达：

- 通过减少因工作相关疾病和伤害导致的旷工，提高企业绩效
- 遵循所有与OH&S相关的立法
- 持续提高员工士气，同时减少保险费用和债务
- 将工序从检测模式转变到预防模式

ISO 45001的重要性不可低估。它说明了如何辨别、预测危害和风险行为，如何实施积极主动的策略来避免事故发生，减少健康损害，从而使得管理层能够引领组织机构变得更安全，提高生产效率，提升质量，进而带来明显的投资回报。

此外，新标准满足客户在注册方面的需求，并提供明确和严格的健康安全管理框架，使监管者、公众和所有利益相关方都受益。所以，随着保险费用提高，伤害索赔案件增多和医疗费用加剧，组织机构应该会这样一个问题：“如果我们不实施ISO 45001，能担负得起这么高的费用吗？”■

靳吉丽 / 译

WHAT'S NEWON MARKETING &
COMMUNICATION**营销与传播新动向**

ISO 营销与传播论坛近日在泰国曼谷召开，来自 ISO 成员国家的约 60 名专家共同探讨和交流最佳实践案例，研究最新发展趋势。论坛由泰国工业标准协会（TISI）主办。

该论坛为 ISO 及其成员提供了分享各自最有趣倡议活动的机会。活动案例包括挪威开展的将员工视为超级英雄的雇主品牌提升活动，以及美国开展的涵盖商业伙伴、政府和其他利益相关方的多媒体活动。

论坛还对满足客户需求的创新性方法进行了探讨，包括对获取标准的新方法进行试验，把面向产品的组织转变为服务提供商，在线数据库和成员间合作等。

来自 Facebook 的代表交流了使用其工具的最佳方法，与会代表们还了解了标准组织如何有效使用 Instagram，以及发生传播危机时该如何应对。许多 ISO 成员也分享了如何充分利用网站的心得。



值得一提的是，ISO 首次对论坛中的部分精彩内容进行了直播，将其整理成专门的工作社区指南，为那些无法参加论坛或者希望再次观看相关内容的 ISO 成员提供方便。

经过三天的互动式论坛，与会者切实了解了营销与传播的最新趋势。“该论坛为 ISO 成员提供了互相学习和交流经验的良好机会，我们可以在世界其他地区再次举办这样的论坛，”ISO 副秘书长尼古拉斯·弗莱瑞（Nicolas Fleury）说。

**NEW ISO TECHNICAL COMMITTEE
FOR AGEING SOCIETIES
ISO 老龄化社会技术委员会成立**

正如我们每一个人都在变老，世界人口也在逐渐老龄化。随着我们进入了“超级老龄化社会”^{*}，政府、社会团体和企业都需要适应这一新情况。为此，ISO 成立了一个新的技术委员会以期有助解决这一问题。

2017 年，全球 60 岁及以上人口的数量比 1980 年翻一番，预计到 2050 年会再翻一番，达到近 21 亿^{**}。世界人口统计数据的变化带来了从医疗服务到当地公共汽车服务等方面的压力与挑战。但这其中也充满了机遇。

最近成立的 ISO 老龄化社会技术委员会（ISO/TC 314）旨在制定广泛领域内的标准和解决方案，以应对不断出现的各种挑战并利用全球老年人口所带来的机遇。

来自英国标准协会（BSI）的纳里·扎维克（Nele Zgavc）是 ISO/TC 314 的秘书，

她说痴呆、预防保健、老龄化劳动力、技术和无障碍性仅仅是该技术委员会计划涉猎的一部分标准化领域。

“老龄化社会具有全球性影响，”她解释说。“政府和服务供应商需要有效地满足老龄人群的需求，为全社会谋福利。他们迫切需要标准的支撑来提供高质量的服务并利用老龄化社会带来的机遇。”

目前，ISO/TC 314 由 30 个国家的专家组成，其中部分专家之前参与过 ISO 老龄化社会战略咨询组的工作或参与制定《老龄化社会中综合社区终生健康和护理服务框架》国际研讨会协议（IWA 18）。

更多信息，详见 ISO/TC 314 的网页。

^{*}意为21%以上的人口超过了65岁

^{**}《2017年世界人口老龄化报告》

**ISO VIDEO ON 70TH ANNIVERSARY****ISO 录制70周年庆视频**

ISO 刚刚录制完成一个新视频，展示了 2017 年 ISO 如何庆祝其成立 70 周年。这些庆祝活动强化并验证了 ISO 的使命和战略目标，ISO 借此致敬过去取得的成绩，发起未来要开展的活动。

ISO 于 1947 年成立，致力于促进全球标准的协调统一。这些成立原则至今依然适用，而且 ISO 大家庭发展壮大到了 162 个成员^{*}，几乎涵盖世界上的每个国家。标准化工作取得了长足的进展，目前涵盖几乎所有科技和商业

领域的 ISO 国际标准将继续确保为不断发展的世界带来积极的改变。

该视频突出了 2017 年 70 周年庆祝活动中的一些标志性时刻。视频通过一系列照片和推文展示了 ISO 成员和技术委员会如何纪念 ISO 国际标准化工作的 70 年。一分钟的视频也向所有参与这些活动的人们表示致敬，充分肯定他们的参与、贡献和投入。衷心感谢所有人。

^{*}2017年年底



扫二维码，
了解更多信息。

**BELGRADE WORKSHOP
TACKLES ANTI-BRIBERY
贝尔格莱德研讨会聚焦反贿赂**

ISO 37001 反贿赂管理体系标准的益处有哪些？各公司应该如何使用该标准？近期，由塞尔维亚标准化协会（ISS）主办，在塞尔维亚贝尔格莱德召开的区域研讨会探讨了这些话题。

贿赂是全球最具破坏性和挑战性的问题之一。每年贿赂金额超过一万亿美元，带来灾难性的后果：降低生活质量、加剧贫困、削弱公众信任。

然而，尽管人们在国家和国际层面上努力解决贿赂问题，它仍然是一个重大问题——还是一个可以将 ISO 37001 作为有效工具来解决的问题。该标准可用于全球任何地方的公共、私营和非盈利组织，不仅适用于大型组织，还适用于中小企业。

塞尔维亚经济部和反贪局最高层官员为此次研讨会致开幕辞。来自中欧、东欧和中亚的 29 名代表深入了解了 ISO 37001 如何帮助组织机构避免、发现和应对贿赂问题，以完善各自国家的反贿赂规划。ISS 执行董事塔简娜·博雅尼克（Tatjana Bojanic）在欢迎致辞中强调，标准和标准化不仅在解决贿赂问题上发挥重要作用，也为经济和社会发展提供平台。

该研讨会的召开以 ISO 能力建设部门制定的《ISO 发展中国家行动计划》（2016-2020）为框架依据，得到了瑞典国际开发局（Sida）的资助。此外，在黎巴嫩贝鲁特也召开了针对中东和北非地区的反贿赂研讨会。

^{*}来源：经济合作与发展组织（OECD）

**CONSUMER FOCUS ON
THE DIGITAL
ECONOMY
消费者关注数字经济**

全球消费者正经历着快速而具有变革性的变化。网购变得和开车去当地超市一样平常。事实上，数字分析公司 eMarketer 预测，在线零售销售额将在 2015 年至 2019 年间翻一番，到 2019 年将占全球销售额的 12% 以上。

鉴于这类预测，ISO 消费者政策委员会（ISO/COPOLCO）将于 2018 年 5 月 9 日在印度尼西亚举办一场关于“数字经济下消费者权益保护”的公开研讨会，于此同时召开全体会议和相关会议。

与会者将探讨标准如何补充立法、解决电子商务和数据隐私问题，同时帮助消费者收获技术带来的益处：对于商品和服务有更多选择权、收货更方便。

组织方希望，专家和利益相关方汇聚一堂针对数字市场展开研讨，将催生为数字领域营造更加公平的市场环境的新主意。

第 40 届 COPOLCO 会议周将于 2018 年 5 月 7 日至 11 日在印度尼西亚巴厘岛举行，会议将得到印度尼西亚标准化署的协助与支持。了解更多信息，请联系 copolco@iso.org。

靳吉丽 / 译



Let the **migration** begin

标准迁移现在开始!

从 OHSAS 18001 标准迁移到新的国际标准 ISO 45001 可能会遇到挑战，但通过周密的规划、细致核查和郑重承诺，各组织、其员工及所有利益相关方将享受到改进的健康与安全管理体系带来的好处。

文 / 安·布雷迪 *by Ann Brady*

欢迎来到健康和安全的**世界**，许多人会对此反应激烈。人们一听到“健康和**安全**”，如同听到“政治正确”，就要翻白眼、心生厌恶。我们都听说过关于健康和安全的荒谬故事（有时是虚构的），例如英国一所学校禁止玩传统游戏康克戏（把栗子穿在绳子上），禁止在操场上玩悠悠球、办公室内禁用水壶等。

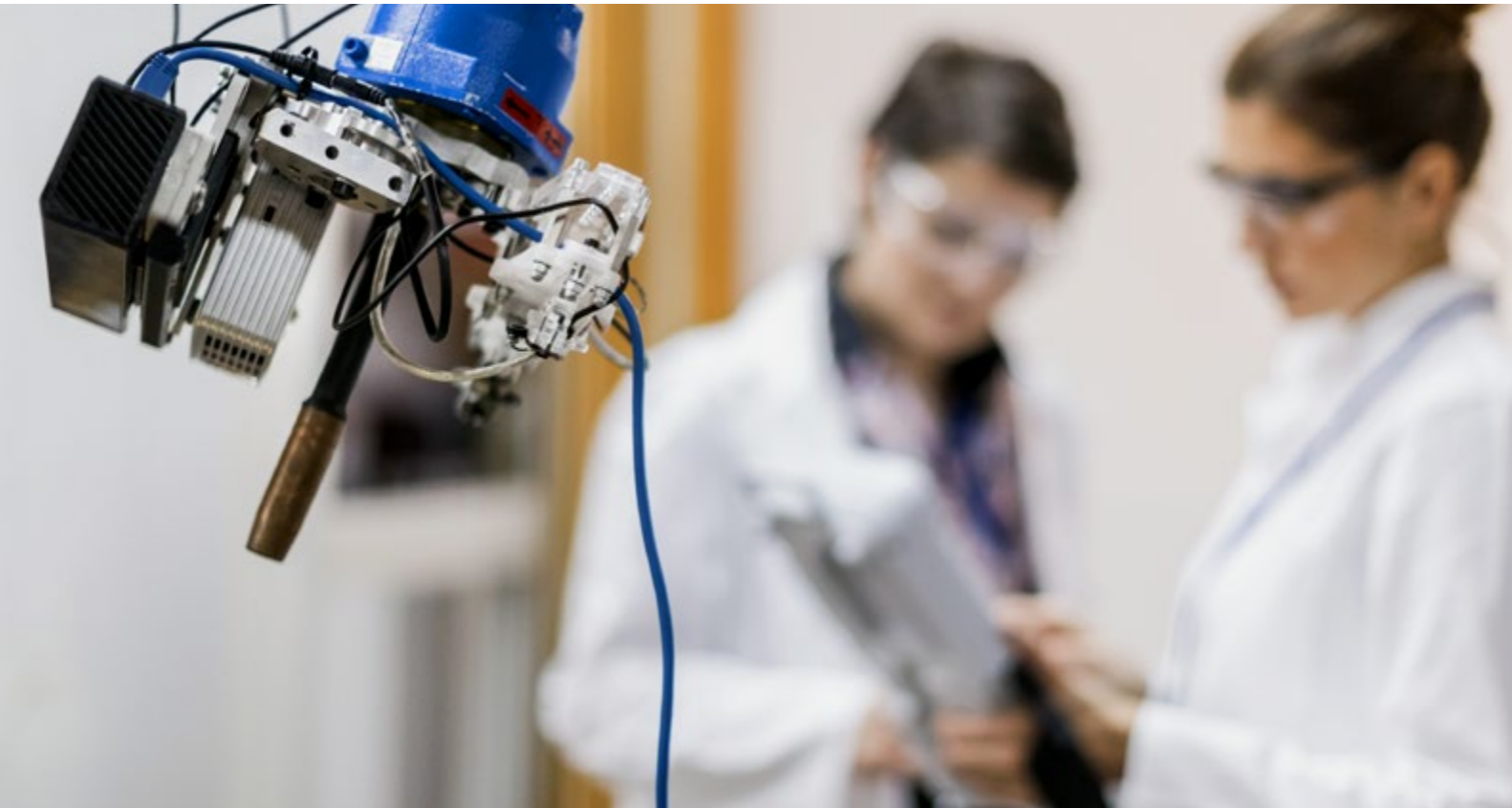
许多故事后来被证实是杜撰的。由于人们过度解读健康和**安全**规则、担心被起诉，都市流言才能流传甚久。

工作中**补觉**

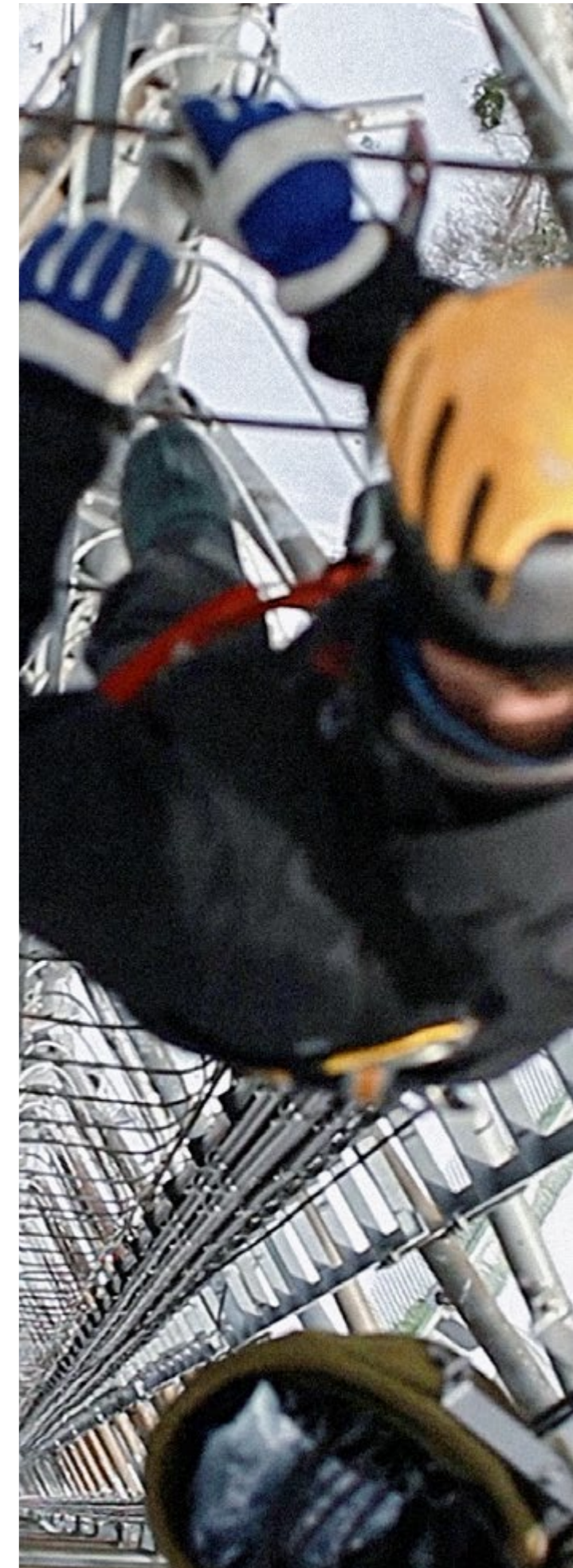
当然，所有企业和机构都有责任为员工提供一个安全健康的工作场所。在一些组织和科技公司，睡眠舱、休息室渐成常规，如中国互联网公司百度在北京总部有穹顶休息室、谷歌在加利福尼亚的总部办公室设有 MetroNaps 睡眠舱。诸如此类的例子会招来更多白眼。

这是过分宠溺员工吗？也许吧。毫无疑问许多中小型企业，实际上公共和私营部门的大多数公司都认为睡眠舱过于奢侈，他们负担不起。然而，也许并非如此。具有前瞻性的公司渐渐看到为疲惫的脑细胞充电带来的积极效应。美国睡眠医学学会前院长劳伦斯·爱波斯坦（Lawrence Epstein）在 2017 年 9 月《金融时报》关于职业健康和安全的报告中表示：“我们逐渐认识到睡眠障碍对工作效率、医疗成本、工作场所事故的影响。在美国，失眠造成的损失，算上工作低效、缺勤和假性出勤（工作没有成效）等，预计超过 1000 亿美元。”

2016 年《世界经济论坛》一篇题为“未来的健康——如何从健康中获得收益”的文章称，谷歌等公司已经逐渐认识到，创建健康的工作环境也能提高生产力，更不必说吸引人才、留住人才了。该报告接着写道，员工拥有良好的健康状况也降低了医疗成本，并可依据当地情况降低养老成本，也能避免潜在的负债。



新标准将带来更有效的管理体系。



提高生产力

下面一些数据能表明为什么健康和如此重要。据国际劳工组织统计，与工作相关事故、伤害和疾病每年造成近 278 万人死亡。这显然不仅会对组织机构造成更大的影响，而且会给整个经济带来更加广泛的影响，因为它必须承担提前退休、医疗保健和保险费上涨的成本。国际劳工组织还声称，据估计，不良职业安全和健康实践带来的经济损失每年占全球 GDP 的 3.94%。

欧盟职业安全与健康署（EU-OSHA）署长克里斯塔·赛德拉切克（Christa Sedlatschek）也在《金融时报》上写道：“据估计，与工作相关的疾病和伤害带来的经济损失占欧盟 GDP 的 3% 到 5%。每年，事故引发约 4 千人死亡，与工作相关疾病导致约 16 万人死亡，这都与健康和伤害相关。”

伴随着技术进步和人工智能的发展，人们也面临着工作性质和场所不断变化这一巨大的挑战。全球健康研究所

（Global Wellness Institute）强调，职工有必要学习新技术能以适应新技术下工作“更易变、更具适应性、更需协作”的特点。该机构的职业健康报告指出：“未来，公司和组织机构要生存和发展将需要使工作环境和文化符合职工的个人价值观、动机、健康需求，由此才能利用健康的潜力。”

团结协作

因此，毫无疑问，力图提高生产力、盈利能力和增强劳动力福利的公司应更关注职业安全健康管理体系。多年来，由于致力于解决这些问题的国家标准与专利认证方案比较混乱，最终成立了国际协作组——职业健康安全评价系列（OHSAS）项目组，统一发声。该项目组吸引了来自各国标准组织、学术界、认证认可机构及职业安全健康研究所的代表，由 ISO 英国成员 BSI 承担秘书处。

特雷弗·多德（Trevor Dodd）曾在 BSI 工作，现为 OHSAS 项目组代表。他表示，OHSAS 18001 可以加强

高层管理的承诺与参与，强化培训，增进沟通。

这反过来减少了事故发生率。然而，随着世界变得日益复杂、互联互通，职业健康和安全与时俱进，新标准 ISO 45001 也随之出现，并将最终取代 OHSAS 18001。新标准为组织机构提供更有效的管理系统。多德说，有了这一标准，“考虑到风险问题时，认为采取健康安全措施通常是多余的限制，毫无必要”这一观念将一去不返，也许还能少遭白眼。

那么，为什么要制定新标准呢？多德解释道：“实施 ISO 45001 非常有意义，因为它提供了以恰当、积极的方式管理职业健康安全风险的框架，旨在提供安全健康的工作场所，以防止与工作相关的伤害、疾病，并持续地提升职业健康和安全表现。”他补充道，ISO 45001 中有助于实现这一点的关键内容涉及“领导层、协商能力及劳动力参与度，危害辨识、风险和机会评估过程，及资源、运营控制、绩效评估和持续改进。”

迎接挑战

从一个标准迁移到另一标准的过程将充满挑战。不过，独立国际认证组织（IIOC）首席执行官马库斯·朗（Marcus Long）表示，在世界顶级健康与安全专家共同努力下，ISO 45001 得以成形，它“非常出色”、“世界一流”，将为所有相关方带来益处。

他说，对于使用其他 ISO 管理体系标准的组织来说，实施新标准将更容易，例如 ISO 9001 质量标准和 ISO 14001 环境标准——因为它们具有相同的结构。他说，ISO 9001 是全球领先的管理体系标准，其核心“PDCA”是实施新标准的最佳建议。

通过认证的组织要在三年内从 OHSAS 18001 迁移到 ISO 45001。朗提醒说，时间会是最大的挑战。他敦促组织机构不要掉以轻心，“资源是有限的，所以良好规划将带来最佳结果”。

法国国家职业探索与安全研究所（INRS）是法国一家致力于工伤事故与疾病预防的机构。来自 INRS 的卡特琳·蒙塔尼翁（Catherine Montagnon）担任国际标准化组织合格评定委员会（ISO/CASCO）第 48 工作组（WG48）的召集人，该工作组与 ISO 职业健康安全管理体系项目委员会（ISO/PC 283）合作运行。此外，她还负责 ISO/IEC TS 17021-10《职业健康与安全管理体系审核与认证的能力要求》技术规范的制定工作，该规范与 ISO 45001 同时发布。她还是 ISO/PC 283/WG 1 的专家，该工作组专为制定 ISO 45001 而设立。蒙塔尼翁解释说，ISO 45001 的制定过程是非常漫长且充满艰辛的挑战，“上百名专家经过五年的讨论，最终才得到一个可接受的文本”。

她认为，新标准提供了“强化措施，根据控制层级来消除危害并最大程度地降低风险”。然而，她指出，单凭认证并不能使工作场所的健康和安全得到改善，但能使最高管理层对职业健康和安全表现做出承诺。“需要在加强社会对话和各级员工参与的基础上采取全球性方针改善工作条件。员工及其代表应该协助确认改进之处，进行风险评估，并参与行动计划的制定和实施，”她说。



通过认证的机构

要在三年内

从OHSAS 18001

迁移到ISO 45001。

信息更加明晰

蒙塔尼翁说，新标准的另一个好处是“员工和工作场所的定义更加广泛，针对采购（承包商和外包）也有明确的规定。如此一来，企业能为每位相关员工提供健康安全的工作场所和工作条件”。

然而，她警告说，由于全球化和各国经济结构不断变化，很难在全球推广职业健康和安全文化。她阐述了存在的风险和机遇，“风险在于国家之间不断增大的差异，而且仅关注一些代表性国家（如美国、加拿大、欧洲和澳大利亚）的需求与期望而忽略其他国家的做法也是有风险的。不过，机遇在于职业健康和安全文化有新的沟通手段和可靠投资回报信息作为支撑，同时机遇也存在于标准中，标准规定了全球认可的对职业健康安全管理体系的要求。”

朗总结道：“ISO 45001 的最大受益者是那些使标准为其服务而不仅是为了获得证书而实施新标准的组织，无论这些证书多么有价值。”因此，虽然睡眠舱、免费水果和普拉提课程可能有用，但要做的还有很多。向新的 ISO 45001 迁移是朝着正确方向迈出的的一大步。 ■

ISO 45001

ALL YOU NEED TO KNOW

关于 ISO 45001 你需要知道的一切

每天都有数千人因工作事故或与工作活动相关的致命疾病而丧生。我们理应避免这些事故，将来必须做到这一点。ISO 45001 旨在帮助组织机构实现这一点。在本文中，克里斯蒂安·格莱泽尔 (Kristian Glaesel) 和查理·科里 (Charles Corrie) 向我们讲述了新标准如何保障员工及工作场所的安全。



Photo: K. Glaesel

ISO/PC 283 工作组召集人克里斯蒂安·格莱泽尔 (Kristian Glaesel)，该工作组制定了 ISO 45001 标准。



Photo: C. Corrie

职业健康与安全管理系统项目委员会 (ISO/PC 283) 秘书查理·科里 (Charles Corrie)



无论员工、经理还是公司老板，都有一个共同的目标——不希望任何人在工作中受伤。生产力的提高源于确保工作场所的运营及供应链透明、让人信任。此外，负责任的行为对于品牌和声誉的重要性日益凸显。

ISO 45001 是一项关于职业健康与安全 (OH & S) 的新 ISO 标准。它已成为世界上最让人期待的标准之一，并将大大提高工作场所的安全水平。

既然 ISO 45001 将成为商业规范的一部分，无论是否采用这一标准，了解其最新进展对于企业而言都是至关重要的。本刊采访了负责制定新标准的工作组召集人克里斯蒂安·格莱泽尔及职业健康与安全管理系统项目委员会 (ISO/PC 283) 秘书查理·科里，以深入了解这一

备受期待的标准。

ISOfocus: 请介绍一下 ISO 45001。

克里斯蒂安·格莱泽尔和查理·科里: ISO 45001 是一个里程碑！作为世界上第一个职业健康和安全管理国际标准，ISO 45001《职业健康和安全管理—使用要求与指南》为期望改善职业健康安全标准的组织提供简单、清晰的框架。该标准针对组织的最高管理层，旨在为员工和访客提供安全健康的工作场所。为此，通过减轻对人身、心理和认知状况的不良影响来控制所有可能导致疾病、伤害和甚至死亡的因素是至关重要的，而 ISO 45001 涵盖所有这些方面。

虽然 ISO 45001 借鉴了 OHSAS 18001 (此前的职



业健康安全标准），但它是一个全新的标准，而不是修订版或更新版，预计将在未来三年逐步实施。因此，组织机构需要调整当前的思维模式及工作实践，以维持组织的合规性。

OHSAS 18001 和 ISO 45001 主要有哪些不同之处？

它们有很多不同之处，最大的不同在于 ISO 45001 侧重于组织与其商业环境之间的互动，而 OHSAS 18001 侧重于管理职业健康与安全危害及其他内部问题。但这两项标准在其他方面也有差异：

- ISO 45001 是基于过程的，而 OHSAS 18001 是基于程序的；
- ISO 45001 的所有条款都是动态的，而 OHSAS 18001 不是；
- ISO 45001 将风险和机遇都考虑在内，而 OHSAS 18001 仅管理风险；
- ISO 45001 涵盖各相关方的意见，而 OHSAS 18001 没有。

这些要点表明人们在健康安全管理的认知上发生了重

大转变。职业健康和安全不再被视为“独立”的一部分，而是必须从组织良好和可持续运营的角度考虑。也就是说，虽然这两种标准的方法各有不同，但基于 OHSAS 18001 建立的管理体系将成为向 ISO 45001 迁移的坚实平台。

我通过了 OHSAS 18001 认证，如何进行迁移呢？

从 OHSAS 18001 迁移到新标准，必须采取措施才能做好准备，也可以说，在建立新的管理体系之前就需要这么做。依照以下几步，您会顺利进行迁移：

1. 分析相关方（即能影响组织活动的个人或团体）及可能影响组织业务的内外部因素，然后思考如何通过管理体系控制这些风险。
2. 确定管理体系的范围，同时考虑要实现的目标。
3. 利用这一信息来构建流程、进行风险评估，更重要的是为流程设置关键绩效指标（KPI）。

如果已经采用了 OHSAS 18001 工具提供的所有数据，你可以在新的管理体系中再次使用已有的大部分数据。所以，虽然方法不同，但基本工具是一样的。

ISO 45001 益处无穷。

如果对 ISO 45001 不了解，我需要知道什么？

那要取决于你对 ISO 管理体系的了解程度。ISO 45001 采用 Annex SL，因此与 ISO 9001: 2015（质量管理）和 ISO 14001: 2015（环境管理）等其他最近修订的 ISO 管理体系标准共享高级结构（HLS），它们具有相同的核心文本、术语和定义。了解通用框架的人会对 ISO 45001 中的大部分内容很熟悉，只需填补系统中的“缺口”即可。

如果不了解，那就有点麻烦。作为普通读物来阅读的话，这个标准并不容易理解。你必须认识到特定条款之间的所有关联。最好的方法是借助培训课程来解锁这个标准的全部潜力。你也可以考虑寻求咨询服务。

我有一个集成系统已通过 ISO 9001 和 ISO 14001 认证。

ISO 45001 如何与其他管理体系一起使用？

ISO 管理体系标准的通用框架（HLS）是特意开发出来以促使新管理主题融入组织的现有管理体系。例如，ISO 45001 与 ISO 14001 相当接近，我们知道许多组织把职业健康安全和环境功能内在地结合起来。

如何使用 ISO 45001？

我们估计大多数组织将使用 ISO 45001 建立有效的职业健康安全管理体系，仅有少数组织还想得到除认证之外的额外认可。对于通过 ISO 管理体系标准认证并没有要求。仅仅建立正规的管理体系就可以通过实施最佳实践益处良多。认证只不过是一种额外的认可，向外部各方表明你已经完全符合特定标准。

只要正确实施，ISO 45001 益处无穷。虽然该标准要求应对和控制职业健康安全风险，但它也在职业健康安全管理体系中采取基于风险的方法，以此确保标准的有效性，并持续改进来应对组织“情况”的不断变化。此外，它确保与国际现行法律的一致性。结合这些措施，可以帮助组织树立“安全工作场所”的声誉，带来降低保险费成本、提高员工士气等诸多好处，同时继续实现战略目标。 ■

金英果 / 译

