



rapport annuel

2019

Tracer la voie

d'une nouvelle stratégie



2019 RAPPORT ANNUEL

- 2** MESSAGE DU SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DE L'ISO
- 4** NOS RÉSULTATS
- 8** NOS PRINCIPALES RÉALISATIONS
- 24** LA SEMAINE ISO AU CAP
- 30** NOS MEMBRES
- 36** NOS PARTENARIATS
- 42** NOS INITIATIVES
- 56** NOS PERSONNALITÉS DIRIGEANTES
- 60** NOS FINANCES
- 64** MESSAGE DU PRÉSIDENT DE L'ISO

UNE NOUVELLE STRATÉGIE POUR FIXER UN CAP AMBITIEUX

L'année 2019 a été particulièrement importante pour l'ISO.

Tout au long de l'année, notre Organisation s'est attachée à aborder la prochaine étape majeure de son histoire. Et alors même que nous nous penchions sur les moyens de relever les défis futurs, nous n'avons à aucun moment relâché le rythme.

La perspective d'ensemble de 2019 est celle d'une organisation qui a été plus efficace que jamais tout en amorçant un important virage en prévision de notre prochaine stratégie. Le présent rapport annuel a pour objectif de donner une idée précise du cap que nous nous fixerons, des raisons qui nous ont poussés à choisir cette voie, et de la façon dont nous entendons y parvenir. Parallèlement, j'aimerais vous donner un aperçu de certaines des réussites de 2019 dont je suis le plus fier.

En 2019, nous avons continué de répondre aux attentes, voire de les dépasser. Ainsi, nous avons publié 1 638 documents, soit un nombre record de publications. Les normes publiées incluent notamment ISO/IEC 27701, appelée à jouer un rôle significatif face aux menaces qui pèsent sur la protection de la vie privée en ligne, une norme en plusieurs parties relative à la modélisation des informations de la construction pour une urbanisation durable et intégrée, et ISO 56002, la nouvelle norme pour le management de l'innovation. Vous en saurez plus sur ces normes et sur d'autres succès de la normalisation dans ce rapport.

Nous avons également enregistré une progression remarquable des ventes, avec une demande de normes toujours plus importante à l'échelon mondial. Nous sommes fiers de constater la bonne santé financière de notre Organisation, résultat de l'approche prudente que nous avons adoptée et de l'intérêt croissant pour les normes.

Mais les résultats obtenus ne se limitent pas aux chiffres. Outre la mise en œuvre de projets importants, nous avons consolidé nos initiatives de renforcement des capacités et nous avons atteint des niveaux inédits grâce au dynamisme et à l'énergie des nombreuses personnes qui, tout comme moi, sont convaincues que « des membres forts bâtissent une organisation solide ». Il est crucial d'apporter un soutien adéquat là où il est le plus nécessaire pour réaliser le plein potentiel de nos membres. Ce n'est qu'en permettant la plus large participation possible et en tenant compte d'un large éventail de points de vue que nous pourrions continuer d'élaborer des normes pertinentes partout dans le monde.

L'un des objectifs clés de l'ISO est aussi de s'assurer que nous écoutons toutes les voix. En 2019, nous avons étudié de manière plus approfondie comment capitaliser sur notre diversité afin de bâtir une organisation plus inclusive. Parmi les mesures concrètes que nous avons prises, nous avons établi un Plan d'action pour l'égalité des sexes, approuvé par le Conseil en septembre. Engagé dans l'initiative International Gender Champions, je suis fier de ce que nous avons accompli jusqu'à présent. Nous avons encore bien du chemin à faire et beaucoup à apprendre, mais j'espère sincèrement que dans les deux années à venir, notre Plan d'action aidera chacun et chacune à tirer parti de normes ISO répondant aux spécificités hommes-femmes et à contribuer à leur élaboration.

Nous offrons des solutions à l'échelle mondiale pour rendre la vie plus simple, plus facile et plus sûre et répondre aux besoins de chacun et de chacune, partout. L'individu est au centre de nos travaux et les liens entre les ambitieux **Objectifs de développement durable** (ODD) des Nations Unies et nos travaux sont plus importants que jamais.

Nous continuons de travailler sur la Stratégie de l'ISO 2021-2030 en nous assurant de rester non seulement agiles mais aussi d'intégrer des moyens qui nous permettront de mesurer nos progrès à chaque niveau de notre Organisation. Nous serons ainsi à même de faire face aux imprévus, de rester dans la course, et d'assumer nos responsabilités vis-à-vis de la réalisation de notre objectif premier, l'utilisation universelle des normes ISO.

Si la route est encore longue, nous avons fait bien du chemin dans l'élaboration de notre Stratégie grâce au travail acharné et au dévouement de nos membres et de leurs parties prenantes, du Conseil de l'ISO et du Secrétariat central



de l'ISO. Pour l'heure, j'aimerais saisir cette occasion pour remercier tous ceux et toutes celles qui ont contribué à ce processus. Nous poursuivrons nos efforts pour nous assurer que cette Stratégie sera pleinement soutenue lorsque nous la soumettrons à l'approbation de l'Assemblée générale.

Je tiens également à saluer la contribution du Président sortant, John Walter, dont le mandat s'est achevé fin 2019. Son dévouement s'est avéré un véritable atout pour notre Organisation. Je suis convaincu que l'expérience et le soutien du nouveau Président de l'ISO, qui a entamé son mandat de deux ans en 2020, nous aidera à maintenir cette dynamique et à diffuser plus largement que jamais les avantages des normes. Personnalité respectée apportant une connaissance approfondie du monde de l'industrie à ce rôle, c'est pour moi un réel plaisir que d'accueillir Eddy Njoroge dans la famille ISO.

Si le présent rapport revient sur l'année 2019, les événements qu'il décrit sont loin d'être achevés. Cette année, nous sommes appelés à poursuivre nos efforts, à entamer l'étape finale de la mise au point de notre toute première stratégie sur dix ans. L'année 2030 peut sembler lointaine, mais je sais qu'ensemble nous parviendrons à notre destination.



NOS RÉSULTATS

En 2019, l'ISO a publié plus de normes que jamais auparavant. Cela témoigne du dynamisme de notre Organisation et de l'implication de nos membres, mais aussi de la hausse de la demande de normes à l'échelon mondial. Si nous sommes fiers de cette réussite, nous n'oublions pas pour autant les progrès durablement acquis sur d'autres plans. Le temps de traitement des documents a été réduit, dans le but d'atteindre des délais d'élaboration des normes, du stade proposition à leur publication, qui soient en phase avec la cadence des systèmes et des entreprises d'aujourd'hui.

Nous avons continué en 2019 de chercher des moyens de réduire l'impact environnemental de nos activités. Dans le cadre de notre engagement, l'ensemble des activités du Secrétariat central de l'ISO a affiché un bilan carbone neutre pour la troisième année consécutive. Nous avons en outre réduit de 35 % les déchets produits dans nos bureaux de Genève, en renonçant notamment aux matières plastiques à usage unique pour privilégier des produits compostables.

LES NORMES ISO EN UN COUP D'ŒIL

UN PORTEFEUILLE DE

22 913

NORMES INTERNATIONALES ET DOCUMENTS NORMATIFS

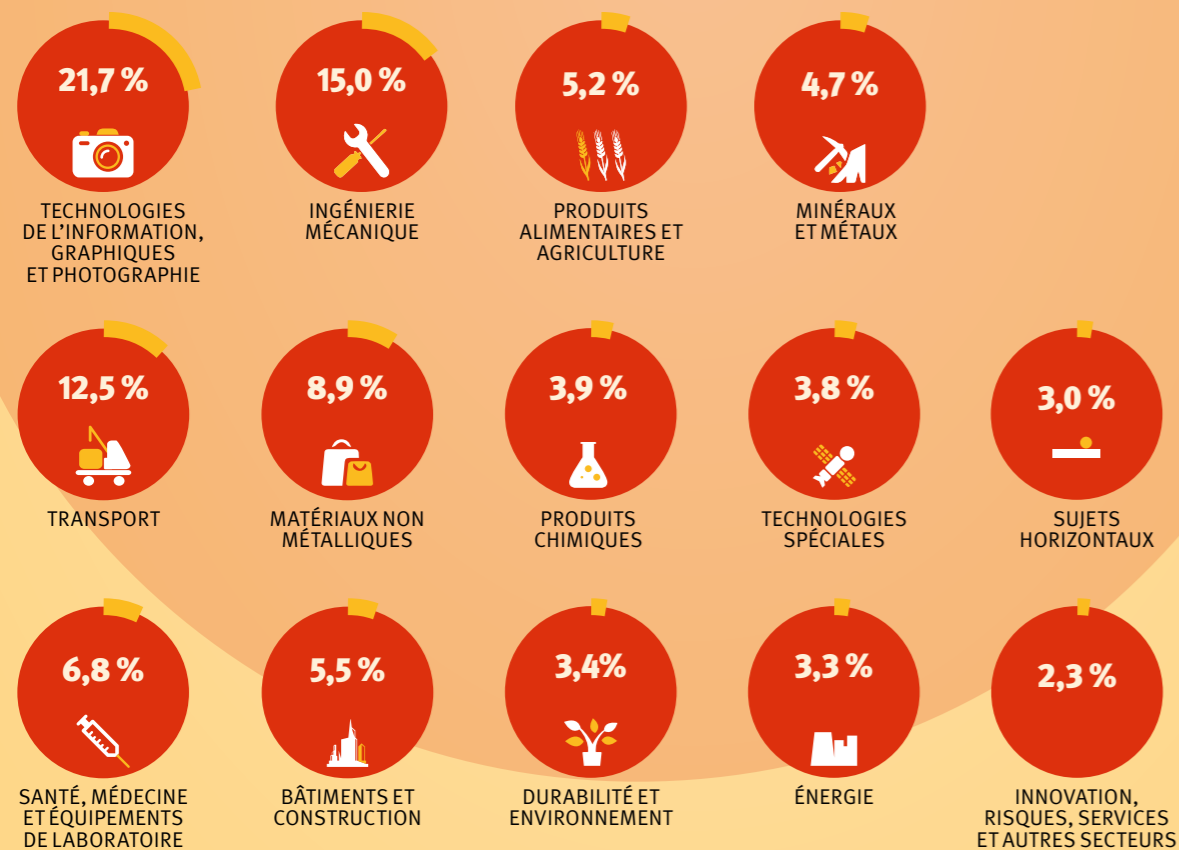
CES NORMES TOTALISENT **1 096 398 PAGES** EN ANGLAIS ET EN FRANÇAIS (LA TERMINOLOGIE EST AUSSI RÉGULIÈREMENT PROPOSÉE DANS D'AUTRES LANGUES)

NOMBRE RECORD EN TERMES DE PUBLICATIONS EN 2019

1 638

CES LIVRABLES REPRÉSENTENT UN TOTAL DE **84 313 PAGES**

NORMES ISO PAR SECTEUR TECHNIQUE

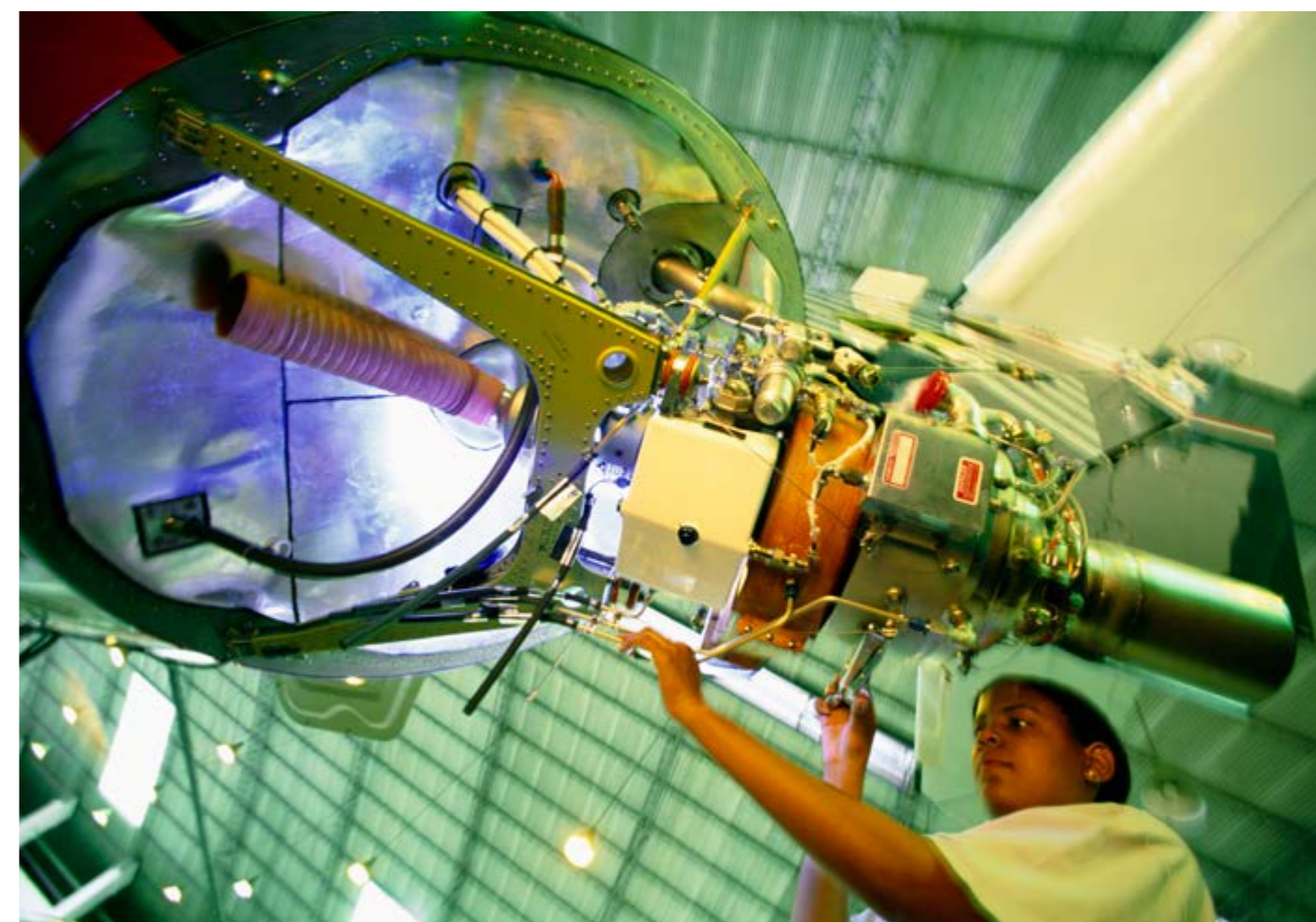


LES COMITÉS TECHNIQUES EN 2019

NOUVEAUX COMITÉS

En 2019, nous avons créé un nouveau comité technique (l'ISO/TC 324) chargé de la normalisation dans le domaine de l'économie du partage. L'une de ses toutes premières priorités sera d'établir une terminologie et des principes applicables à ce secteur en pleine croissance.

Les travaux de l'ISO/TC 324 soutiendront la réalisation d'un certain nombre d'ODD, qui visent à mettre le monde sur une voie pacifique et prospère. Ils compléteront par ailleurs les travaux de l'ISO/TC 323, *Économie circulaire*, créé en 2018. Ce comité, qui devrait aussi favoriser l'avancement des ODD, a tenu sa réunion inaugurale en 2019, en France. L'équipe de l'ISO chargée du renforcement des capacités a saisi cette opportunité pour organiser des séances de formation et tirer le meilleur parti des futures normes de l'ISO/TC 323, afin de veiller à ce qu'elles répondent également aux besoins spécifiques des pays en développement. Ces séances sont un exemple parmi d'autre des instruments qui nous ont permis d'assurer une plus grande participation des pays en développement en 2019, en parallèle des webinaires et de la création d'un réseau social en ligne pour l'identification et l'échange de meilleures pratiques entre membres. Nous continuerons de nous appuyer sur ces progrès pour nous assurer que nous écoutons toutes les voix en 2020 et au-delà.



NOS PRINCIPALES RÉALISATIONS

L'année écoulée nous a permis d'aborder d'importantes questions stratégiques et nous n'avons pas levé le pied une seconde : mise en œuvre d'activités et de formations avec nos membres ; publication de normes particulièrement attendues et à l'impact potentiel important ; et renforcement du rôle des normes à l'appui de législations visant à protéger notre planète et sa population. Nous avons retenu ici certaines de nos réalisations en 2019.



Destinée à la direction
d'un organisme, ISO 45001
vise à fournir un lieu de travail
sûr et sain pour les travailleurs
et les visiteurs.

**UN LIEU DE TRAVAIL PLUS SÛR POUR
TOUS AVEC ISO 45001**

*En 2019, comme chaque année,
des milliers de personnes ont perdu
la vie des suites d'accidents du
travail ou de maladies liées à leur
activité professionnelle qui auraient
pu être évités. Grâce à ISO 45001,
les organismes disposent maintenant
de moyens d'agir.*

Bien qu'elle ait été publiée en 2018 et figurait déjà dans notre précédent rapport annuel, le fait qu'ISO 45001 ait été la norme la plus consultée sur **ISO.org** en 2019 mérite d'être mentionné dans le présent rapport annuel. En effet, si plus de 30 000 personnes ont pris le temps de s'informer sur cette norme et sur sa mise en œuvre, c'est sans nul doute parce qu'ISO 45001, l'une des normes les plus attendues au monde, est appelée à améliorer drastiquement les niveaux de sécurité sur le lieu de travail.

Cette norme a été adoptée par l'industrie pour remplacer la référence antérieure, OHSAS 18001, qui a servi de base pour certaines parties d'ISO 45001. Mais il ne s'agit pas d'un simple changement de désignation : c'est une nouvelle norme distincte et non une révision ou une actualisation. L'un des principaux changements est qu'ISO 45001 se concentre sur l'interaction entre un organisme et son environnement métier, tandis que le référentiel OHSAS 18001 était axé sur le management des dangers en matière de santé et de sécurité au travail et d'autres problèmes internes. ISO 45001 adopte une approche plus large et répond à une approche processus, alors que le référentiel OHSAS 18001 visait à établir une procédure.

L'engouement suscité par ISO 45001 en 2019 s'explique en partie du fait du délai de trois ans prévu pour son adoption. Désormais à mi-parcours, les organismes qui appliquaient jusqu'à présent d'autres normes devront par conséquent revoir leurs modes de raisonnement et leurs pratiques de travail actuels pour rester conformes au plan organisationnel. Les organismes qui s'appuient sur un système de management établi conformément au référentiel OHSAS 18001 disposeront d'une base solide pour passer à ISO 45001.



PUBLICATION EN 2019 DE LA TOUTE PREMIÈRE NORME INTERNATIONALE SUR LE MANAGEMENT DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Face aux attaques contre les entreprises, qui ont presque doublé au cours des dernières années, la cybersécurité a été une préoccupation grandissante en 2019. L'an dernier, nous avons publié de nouvelles normes permettant de réduire de manière significative les menaces qui pèsent sur la stabilité numérique mondiale.

La protection de nos données personnelles est une préoccupation majeure pour les entreprises. Il n'est donc guère surprenant que différentes lois et réglementations soient rapidement mises en place pour limiter ces risques. Les nouvelles normes ISO aideront les entreprises à répondre à ces exigences, quelle que soit la juridiction où elles opèrent. L'année 2019 a marqué un tournant pour les organisations de toutes tailles qui cherchent à se protéger et à respecter leurs engagements vis-à-vis de leurs clients, avec la toute première Norme internationale permettant de gérer des données personnelles tout en répondant aux exigences légales.

ISO/IEC 27701, *Techniques de sécurité – Extension d'ISO/IEC 27001 et ISO/IEC 27002 au management de la protection de la vie privée – Exigences et lignes directrices*, précise les exigences relatives à l'établissement, la mise en œuvre, la mise à jour et l'amélioration continue d'un système de management de la protection de la vie privée. En d'autres termes, un système de management conçu pour protéger les données personnelles (PIMS). Pour Andreas Wolf, Président du comité technique mixte de l'ISO et de l'IEC¹⁾ chargé d'élaborer la norme, la protection des données personnelles n'est pas seulement une obligation légale, mais répond également à un besoin sociétal des entreprises, quelles que soient leur taille et la nature de leurs activités, dans un monde désormais numérique.

Le processus de normalisation ISO repose sur une large participation des experts du monde entier, qu'ils soient issus d'organismes chargés de la protection des données, d'agences de sécurité, du monde universitaire ou de l'industrie. C'est donc grâce à leur vaste expérience et à leur travail acharné que nous sommes enfin parvenus à répondre en 2019 au besoin de normes pour la protection des données exprimé de longue date par les organisations. Nous sommes fiers d'avoir publié la première norme au monde pour les organisations de tous types qui cherchent à établir un lien de confiance dans le numérique avec les autorités, leurs partenaires, clients et collaborateurs.

1) La **Commission électrotechnique internationale** (IEC) est la première organisation mondiale pour l'élaboration et la publication de Normes internationales pour l'électrotechnique.



Avec l'augmentation du nombre de plaintes et de sanctions liées à la confidentialité et à la protection des données, il est évident qu'une telle norme était nécessaire.



ASSURER LA COHÉRENCE POUR MIEUX BÂTIR

En 2019, une nouvelle Norme internationale a fait sensation dans le secteur de la construction et du développement urbain. ISO 19650, publiée en décembre 2018, sous-tend la modélisation des informations de la construction (BIM) et permet une collaboration plus efficace et une plus grande cohérence des projets de construction. Elle répond à un besoin urgent puisque les projets de construction se multiplient pour répondre à la croissance démographique mondiale. Or la gestion de ces projets, en particulier des interactions entre ces derniers, est toujours plus compliquée. La BIM est une approche fondée sur la modélisation 3D pour l'établissement de plans réalistes qui permettent à ceux qui les utilisent de naviguer entre différents niveaux de détail, de l'échelle d'un pâté de maisons au câblage d'une pièce.

La BIM permet aux architectes, aux ingénieurs et aux professionnels de la construction de planifier, de concevoir et de gérer leurs projets de construction plus efficacement. Face à l'engouement qu'elle suscite, il est apparu clairement nécessaire de disposer d'un cadre international pour permettre aux acteurs du secteur de travailler ensemble sur différents projets et au-delà des frontières nationales.

Pour répondre à ce besoin, l'ISO a récemment publié les deux premières parties d'ISO 19650, *Organisation et numérisation des informations relatives aux bâtiments et ouvrages de génie civil, y compris modélisation des informations de la construction (BIM) – Gestion de l'information par la modélisation des informations de la construction*. Cette norme fournit désormais un cadre pour la gestion de l'information par la BIM dans l'optique d'un travail collaboratif.

Le comité technique de l'ISO pour les bâtiments et ouvrages de génie civil, chargé de l'élaboration de cette norme, a déjà prévu de compléter cette dernière avec de nouvelles parties. Outre la publication des Parties 1 et 2 en 2019, les parties à venir couvriront notamment la gestion de la phase d'exploitation des actifs, la modélisation des informations de construction dans une optique de sécurité, les cadres bâtis numériques et la gestion avisée des actifs. La nouvelle norme relative à la BIM a été établie en se basant sur des normes antérieures élaborées par nos membres. Celles-ci ont déjà démontré qu'elles permettaient de réduire de près de 20 % les coûts de construction par rapport aux méthodes traditionnelles. L'année 2019 a donc permis la mise en place de fondations solides pour une planification et des projets de construction plus cohérents et moins coûteux.

UNE NOUVELLE NORME INTERNATIONALE POUR ENCOURAGER LA PRODUCTIVITÉ AU TRAVAIL

Pour toute organisation, l'identification et l'embauche des bonnes personnes tout comme leur motivation sont un enjeu majeur. Or, avec autant de variables impliquées, trouver la bonne formule demeure un réel défi pour quiconque œuvre à l'établissement de stratégies en matière de ressources humaines (RH).



Sur le plan financier, les employés représentent souvent la plus large part des coûts opérationnels. Le retour sur cet investissement est potentiellement l'une des mesures les plus directes de réussite de toute stratégie. Pour les professionnels des RH et les employeurs de toutes tailles, 2019 a marqué un tournant avec la première Norme internationale sur le bilan du capital humain.

Les toutes premières à tirer un avantage immédiat de la norme sont les entreprises d'envergure internationale. Jusqu'à présent, les systèmes de management des RH étaient fondés sur les pratiques locales, ce qui compliquait l'établissement de points de comparaison sur différents sites. La nouvelle norme ISO, publiée en décembre 2018, propose des lignes directrices convenues à l'échelon international pour y parvenir.

ISO 30414, *Management des ressources humaines – Lignes directrices sur le bilan du capital humain interne et externe*, est la toute première Norme internationale permettant aux organismes d'avoir une vision claire de la contribution de leur capital humain. Applicable aux entreprises de tous types et de toutes tailles, ces nouvelles lignes directrices sont axées sur les principaux aspects liés aux RH, comme la culture organisationnelle, le recrutement et le renouvellement du personnel (*turnover*), la productivité, la santé et la sécurité, ou le leadership.

COMPRENDRE LE RISQUE AVEC UNE NORME INTERNATIONALE RÉCEMMENT RÉVISÉE

Une série de cyberattaques majeures perpétrées en 2019 a démontré que, dans de nombreux secteurs, le manque de préparation est une réelle menace pour les entreprises. Une solution largement utilisée pour prévenir l'incertitude repose sur la « boîte à outils du management du risque » de l'IEC et de l'ISO, fruit de la collaboration entre l'ISO et la Commission électrotechnique internationale (IEC), qui aide les organisations à toujours avoir une longueur d'avance.

La deuxième édition d'IEC 31010, composante majeure du management du risque, a été publiée en juillet 2019. Cette norme, applicable à tous les secteurs, permet à ses utilisateurs de procéder à une évaluation des risques potentiels pour leur organisation. Grâce à cette mise à jour, les entreprises peuvent continuer de s'appuyer sur la boîte à outils de normes de management du risque de l'IEC et de l'ISO pour se préparer, réagir et récupérer plus efficacement. IEC 31010 a été élaborée par le groupe de travail mixte JWG 16, qui réunit des experts du comité technique IEC/TC 56, *Sûreté de fonctionnement*, et de l'ISO/TC 262, *Management du risque*. Le secrétariat de ces deux comités est assuré par la BSI, membre de l'IEC et de l'ISO pour le Royaume-Uni.



UN NOUVEAU JALON POUR DES PROCÉDURES MÉDICALES PLUS SÛRES

Outre l'adoption de Normes internationales comme base des réglementations relatives aux dispositifs médicaux, 2019 a également ouvert la voie à d'autres avantages pour les fabricants de dispositifs médicaux et les patients. La Norme internationale pour l'application des techniques de management du risque aux dispositifs médicaux, ISO 14971, a été mise à jour. Cette norme ISO utilisée partout dans le monde définit la terminologie, les principes et les processus de management du risque associés aux dispositifs médicaux, notamment aux logiciels spéciaux et aux produits de diagnostic.

Principalement destinée aux fabricants de dispositifs médicaux, cette norme ISO renforce la sécurité des dispositifs et équipements utilisés à des fins médicales. Elle couvre les risques de blessure du patient, de l'opérateur et d'autres personnes, ainsi que les dommages aux biens, aux équipements et à l'environnement.

L'édition 2019 assure un meilleur alignement sur les changements intervenus au niveau des réglementations applicables aux dispositifs médicaux partout dans le monde. Les recommandations du rapport technique relatif à l'application d'ISO 14971 ont par ailleurs été publiées cette année.

ISO 14971 est le fruit du travail conjoint des comités techniques ISO/TC 210, *Management de la qualité et aspects généraux correspondants des dispositifs médicaux*, et IEC/TC 62, *Équipements électriques dans la pratique médicale*, de la Commission électrotechnique internationale (IEC), qui ont bénéficié de la participation active de nombreux organismes de réglementation à travers le monde.

2019 : ESQUISSE UN AVENIR MEILLEUR AVEC UN GUIDE POUR L'INTÉGRATION DE LA DURABILITÉ

L'engagement de l'ISO en matière de durabilité s'appuie sur des outils essentiels pour aborder bon nombre de défis qui se posent de manière urgente dans le monde, notamment en matière de développement durable. Consciente de cette question, l'ISO a mis à jour en 2019 ses lignes directrices à l'intention des rédacteurs de normes pour la prise en compte de la durabilité dans tous les livrables de l'ISO.

Le travail de rédaction des normes est un processus complexe qu'il est nécessaire d'adapter en fonction d'environnements et de circonstances en évolution constante, en tenant compte des trois dimensions du développement durable que sont les aspects environnementaux, sociaux et économiques. Or pour établir des solutions durables englobant ces trois aspects, il est impératif d'en comprendre l'interdépendance.

Le Guide ISO 82 contribue à sensibiliser les rédacteurs de normes aux défis du développement durable et leur propose une approche systématique et cohérente pour identifier et évaluer les facteurs de durabilité inhérents à chaque projet de normalisation. Il leur permet également de refléter ces facteurs dans le texte final d'une nouvelle norme.

Ce guide a été mis à jour pour y inclure des informations sur la façon dont les normes ISO peuvent contribuer à la réalisation des ODD, et engager le monde sur une voie plus prospère, plus inclusive et plus résiliente. Il fournit par ailleurs des principes directeurs pour identifier des partenariats avec d'autres organisations dans le but d'accroître la prise en compte des ODD lors du processus de rédaction.



La famille ISO 56000 aidera les organismes à améliorer considérablement leur capacité à survivre dans un monde incertain et en constante évolution.

S'ADAPTER ET ÉVOLUER EN PERMANENCE GRÂCE AU MANAGEMENT DE L'INNOVATION

Pour innover, il ne suffit pas d'avoir quelques idées lumineuses. L'innovation vise à créer de la valeur grâce à un processus bien géré, et c'est précisément dans cette optique qu'en 2019, nous avons publié une nouvelle norme pour aider les entreprises, les organisations et les individus.

Les grandes idées et inventions sont souvent le fruit d'une longue série de trouvailles et d'améliorations modestes, saisies et dirigées de la façon la plus efficace possible. Un système de management de l'innovation est l'une des façons d'y parvenir. La toute première Norme internationale pour ces systèmes a été publiée en 2019 et propose une approche systémique pour intégrer l'innovation dans toutes les couches de l'organisation.

ISO 56002, *Management de l'innovation – Systèmes de management de l'innovation – Recommandations*, est venue compléter d'autres normes récemment publiées par le comité technique de l'ISO pour le management de l'innovation. Cette norme couvre tous les aspects du management de l'innovation, des premiers stades de réflexion où jaillissent les idées jusqu'à la mise sur le marché d'un produit inédit, en tenant compte de nombreux facteurs : contexte dans lequel s'inscrit l'organisation, culture, stratégie, processus et impact. Elle s'applique en outre à de nombreux types d'activités d'innovation relatives, entre autres, aux produits et services, aux modèles commerciaux et à l'innovation organisationnelle, ainsi qu'à tous types d'organisations, indépendamment de leur taille et de leur structure.



En adoptant le plan de développement de la cacaoyère, un élément clé de la norme, les producteurs de cacao pourront évaluer s'ils tireront ou non parti de la transition vers une production durable.

SOUTENIR LES PRODUCTEURS QUI ASPIRENT À LA PROSPÉRITÉ ET À LA DURABILITÉ

Élaborée par les parties prenantes de tous les secteurs de la filière cacao, y compris des représentants des pays producteurs et des pays consommateurs de cacao, la série ISO 34101, publiée en 2019, semble appelée à changer radicalement la filière cacao. La norme couvre les aspects organisationnels, économiques, sociaux et environnementaux de la culture du cacao, comprend des exigences strictes en matière de traçabilité, et offre davantage de clarté quant à la durabilité du cacao dont se délectent des millions de personnes.

ISO 34101-1, *Cacao durable et traçable – Partie 1 : Exigences relatives aux systèmes de management de la durabilité du cacao*, a pour but d'aider les utilisateurs à mettre en œuvre des pratiques efficaces leur permettant d'améliorer en continu leurs activités. La Partie 2, qui traite des exigences de performance, définit des critères économiques, sociaux et environnementaux, tandis que la Partie 3 spécifie les exigences de traçabilité du cacao produit de manière durable. La Partie 4 est destinée aux détenteurs de systèmes de certification, aux organismes de certification et à tous ceux qui souhaitent revendiquer la conformité à la norme ISO 34101. Elle se veut aussi un point de départ pour les producteurs qui ne seraient pas familiarisés avec le concept de production de fèves de cacao de manière durable, et leur donne du temps pour satisfaire progressivement aux exigences de la Partie 1, à mesure qu'ils acquièrent de l'expérience.

Les différentes parties d'ISO 34101 ont été élaborées par l'ISO, en collaboration avec le **Comité européen de normalisation** (CEN), par le biais de son comité technique CEN/TC 415, *Cacao traçable et durable*, dont le secrétariat est assuré par DS, le membre de l'ISO pour le Danemark, ainsi que du comité technique ISO/TC 34, *Produits alimentaires*, sous-comité SC 18, *Cacao*, dont le secrétariat est assuré conjointement par les membres de l'ISO pour le Ghana (GSA) et les Pays-Bas (NEN).

LA FOOD AND DRUG ADMINISTRATION CONFIRME QU'ELLE PRÉVOIT D'UTILISER UNE NORME ISO

La FDA, l'agence américaine chargée de la réglementation du secteur des dispositifs médicaux, a confirmé son intention d'utiliser une norme ISO comme base des exigences réglementaires applicables aux systèmes qualité de la filière. Un plan provisoire annoncé en 2018 a mis le secteur en effervescence.

L'amélioration de la qualité et de la sécurité des dispositifs médicaux est l'avantage le plus évident de l'adoption par les États-Unis d'ISO 13485, *Dispositifs médicaux – Systèmes de management de la qualité – Exigences à des fins réglementaires*, mais d'autres avantages en découlent également clairement. Les Normes internationales sont en effet un tremplin pour la compétitivité et l'innovation et permettent aux fabricants du monde entier d'élargir leur offre auprès des médecins et des patients.

Les annonces de la FDA démontrent clairement la valeur et la diversité des normes ISO. La conformité des produits et le management de la qualité sont des aspects bien connus des millions d'organisations et d'entreprises qui s'appuient sur les Normes internationales, mais l'année 2019 a également permis de démontrer que la pertinence de ces modèles pour l'établissement de règles fondées sur le consensus des experts, était de plus en plus reconnue par les législateurs.

Avec ISO 13485,
l'harmonisation mondiale
des exigences réglementaires
dans le secteur des dispositifs
médicaux progresse d'un grand pas.



LA SEMAINE ISO AU CAP



La Semaine ISO 2019 a rassemblé nos membres du monde entier au Cap, en Afrique du Sud. En plus de traiter de l'activité centrale de l'ISO lors de l'Assemblée générale et de suivre un programme réunissant différents orateurs incitant à la réflexion dans la plus ancienne ville du pays, il a été demandé aux membres de contribuer à l'évaluation et à l'élaboration de la stratégie qui nous engagera sur la voie à suivre d'ici à 2030.

Tout en veillant à bâtir une organisation prête à relever les défis de la prochaine décennie, nous avons examiné comment l'ISO permettait à d'autres d'y parvenir grâce aux Normes internationales. La Semaine ISO 2019 a été pour nous l'occasion de réaffirmer notre engagement à contribuer à la réalisation des ODD, dans le cadre du Programme mondial des Nations Unies, mais aussi d'étudier comment tirer le meilleur parti des contributions des membres des pays en développement grâce au renforcement des capacités. Ainsi, nous œuvrons à assurer une plus large utilisation des Normes internationales dans les pays où elles sont le plus appelées à rendre la vie plus facile, plus sûre et meilleure.



La Semaine ISO 2019 a réuni les membres de l'ISO pour inscrire les normes au cœur du Programme mondial et définir les stratégies qui guideront notre Organisation d'ici à 2030. Dans un monde confronté à des questions complexes à l'échelon mondial et à l'incertitude quant à la façon de procéder, les membres de l'ISO ont été unanimes : aujourd'hui, plus que jamais, l'heure est aux Normes internationales. Enfin, la Semaine ISO 2019 nous a permis de faire un pas de plus dans la définition d'un rôle clair pour les normes à l'appui des ODD. Le principal défi à relever en 2019, et qui demeurera notre priorité, a été de faire évoluer notre stratégie pour déployer notre plein potentiel afin de contribuer à un avenir meilleur grâce à une sensibilisation et une utilisation plus larges des Normes internationales.

LES TEMPS FORTS DE LA SEMAINE ISO EN AFRIQUE DU SUD

Le mois de septembre est l'un des plus importants du calendrier de l'ISO. En 2019, nous avons accueilli au Cap près de 600 délégués de plus de 130 pays pour une semaine de réunions, notamment celles du Conseil, du Bureau de gestion technique et du Comité de l'ISO pour les questions relatives aux pays en développement, et bien entendu, l'Assemblée générale proprement dite, qui réunit nos membres afin de s'accorder sur les idées, les projets et les résolutions qui déterminent notre réussite.

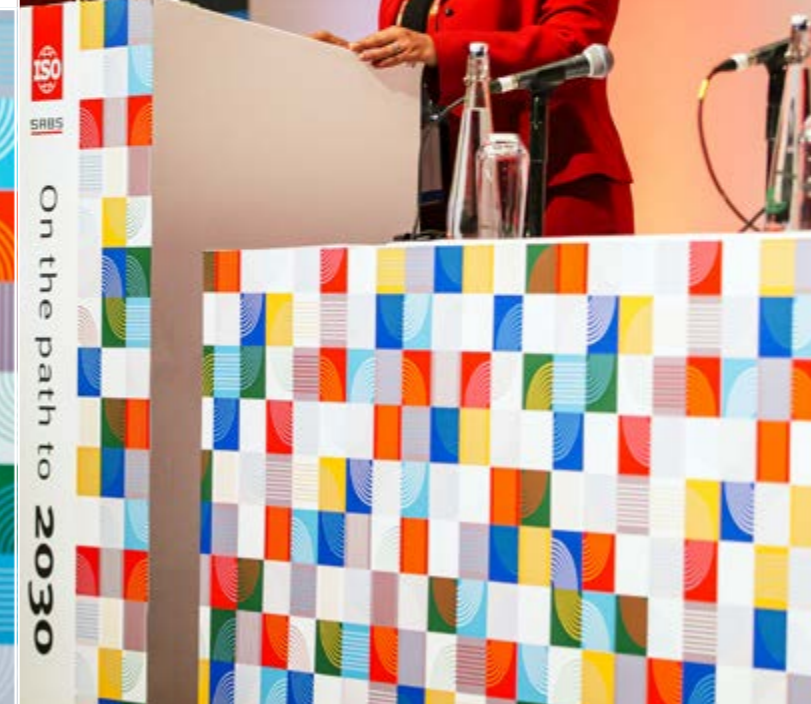
- En 2019, les discussions de la Semaine ISO ont principalement porté sur la contribution des membres à l'élaboration de la Stratégie de l'ISO 2030. Nous avons également examiné comment accroître la participation des pays en développement au sein de l'ISO, en nous appuyant sur les conclusions d'une évaluation indépendante de la mise en œuvre de notre Plan d'action pour les pays en développement 2016-2020 pour orienter les débats.
- Un groupe d'experts composé de représentants du Groupe de la Banque mondiale, de l'Organisation des Nations Unies pour le développement industriel et du magazine *The Economist* a ouvert les discussions sur la stratégie en examinant les défis mondiaux auxquels les pays en développement seront confrontés dans les années à venir.

Les normes encouragent et favorisent une approche structurée et flexible, tout en intégrant les facteurs liés aux changements climatiques dans la planification et la prise de décisions.

Les orateurs invités incluaient : **Lynette Ntuli**, Directrice fondatrice et PDG, Inmate Investment Solutions (à gauche); **Regina Asariotis**, Chef, Section Politiques et législation, Division de la technologie et de la logistique, CNUCED (en haut, à droite); **Bitange Ndemo**, Professeur à l'Université de Nairobi, ancien Secrétaire du Ministère kenyan des TIC (en bas, à droite).



Nous devons aller de l'avant collectivement pour réaliser notre vision commune et atteindre nos objectifs, et pour apporter des solutions au monde. Plus que jamais, nous avons besoin les uns des autres.



NOS AVANCÉES EN MATIÈRE D'ÉGALITÉ

En 2019, le Conseil de l'ISO, l'instance de gouvernance de notre Organisation, a approuvé le Plan d'action de l'ISO pour l'égalité des sexes. Ce plan prévoit dans un premier temps de recueillir des données sur la représentation de chaque sexe, d'évaluer l'impact des normes sur l'ODD des Nations Unies visant à « parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles », et de recenser les meilleures pratiques. Vous en saurez plus sur ce plan ambitieux en vous reportant à la section du présent rapport consacrée à nos initiatives.

La générosité du South African Bureau of Standards (SABS) et son organisation ont rendu possible la tenue de cette réunion au Cap. Nous tenons à les remercier d'avoir accueilli la Semaine ISO 2019 et d'avoir contribué à sa réussite.

NOS MEMBRES



MEMBRES DE L'ISO



L'ISO compte fièrement 164 organismes nationaux de normalisation. Voici la liste de nos membres, par catégorie.

COMITÉS MEMBRES

Afghanistan (**ANSA**) | Afrique du Sud (**SABS**) | Algérie (**IANOR**) | Allemagne (**DIN**) | Arabie saoudite (**SASO**) | Argentine (**IRAM**) | Arménie (**SARM**) | Australie (**SA**) | Autriche (**ASI**) | Azerbaïdjan (**AZSTAND**) | Bahamas (**BBSQ**) | Bahreïn (**BSMD**) | Bangladesh (**BSTI**) | Barbade (**BNSI**) | Bélarus (**BELST**) | Belgique (**NBN**) | Bénin (**ANM**) | Bolivie, État plurinational de (**IBNORCA**) | Bosnie-Herzégovine (**BAS**) | Botswana (**BOBS**) | Brésil (**ABNT**) | Bulgarie (**BDS**) | Burkina Faso (**ABNORM**) | Cameroun (**ANOR**) | Canada (**SCC**) | Chili (**INN**) | Chine (**SAC**) | Chypre (**CYS**) | Colombie (**ICONTEC**) | Congo, République démocratique du (**OCC**) | Corée, République de (**KATS**) | Corée, République démocratique de (**CSK**) | Costa Rica (**INTECO**) | Côte d'Ivoire (**CODINORM**) | Croatie (**HZN**) | Cuba (**NC**) | Danemark (**DS**) | Égypte (**EOS**) | El Salvador (**OSN**) | Émirats arabes unis (**ESMA**) | Équateur (**INEN**) | Espagne (**UNE**) | Estonie (**EVS**) | États-Unis d'Amérique (**ANSI**) | Éthiopie (**ESA**) | Fidji (**DNTMS**) | Finlande (**SFS**) | France (**AFNOR**) | Gabon (**AGANOR**) | Ghana (**GSA**) | Grèce (**NQIS ELOT**) | Hongrie (**MSZT**) | Inde (**BIS**) | Indonésie (**BSN**) | Iran, République islamique d' (**ISIRI**) | Iraq (**COSQC**) | Irlande (**NSAI**) | Islande (**IST**) | Israël (**SII**) | Italie (**UNI**) | Jamaïque (**BSI**) | Japon (**JISC**) | Jordanie (**JSMO**) | Kazakhstan (**KAZMEMST**) | Kenya (**KEBS**) | Koweït (**KOWSMD**) | Lettonie (**LVS**) | Liban (**LIBNOR**) | Lituanie (**LST**) | Luxembourg (**ILNAS**) | Macédoine du Nord (**ISRSM**) | Malaisie (**DSM**) | Malawi (**MBS**) | Mali (**AMANORM**) | Malte (**MCCAA**) | Maroc (**IMANOR**) | Maurice (**MSB**) | Mexique (**DGN**) | Mongolie (**MASM**) | Namibie (**NSI**) | Népal (**NBSM**) | Nigéria (**SON**) | Norvège (**SN**) | Nouvelle-Zélande (**NZSO**) | Oman (**DGSM**) | Ouganda (**UNBS**) | Ouzbékistan (**UZSTANDARD**) | Pakistan (**PSQCA**) | Panama (**COPANIT**) | Pays-Bas (**NEN**) | Pérou (**INACAL**) | Philippines (**BPS**) | Pologne (**PKN**) | Portugal (**IPQ**) | Qatar (**QS**) | République arabe syrienne (**SASMO**) | République dominicaine (**INDOCAL**) | Roumanie (**ASRO**) | Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord (**BSI**) | Russie, Fédération de (**GOST R**) | Rwanda (**RSB**) | Sainte-Lucie (**SLBS**) | Sénégal (**ASN**) | Serbie (**ISS**) | Singapour (**SSC**) | Slovaquie (**UNMS SR**) | Slovénie (**SIST**) | Soudan (**SSMO**) | Sri Lanka (**SLSI**) | Suède (**SIS**) | Suisse (**SNV**) | Tanzanie, République-Unie de (**TBS**) | Tchèque (**UNMZ**) | Thaïlande (**TISI**) | Trinité-et-Tobago (**TTBS**) | Tunisie (**INNORPI**) | Turquie (**TSE**) | Ukraine (**DSTU**) | Uruguay (**UNIT**) | Viet Nam (**STAMEQ**) | Zimbabwe (**SAZ**)

MEMBRES CORRESPONDANTS

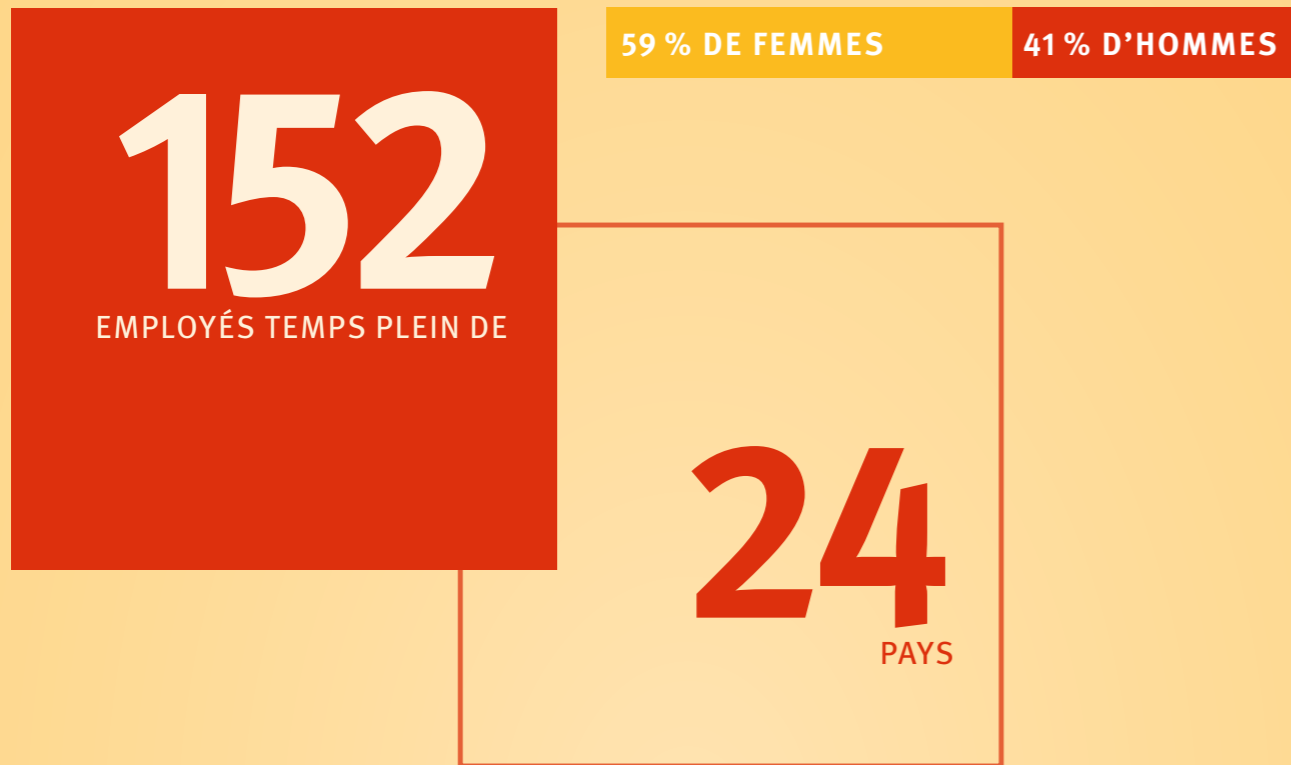
Albanie (**DPS**) | Angola (**IANORQ**) | Bhoutan (**BSB**) | Brunéi Darussalam (**NSC**) | Burundi (**BBN**) | Cambodge (**ISC**) | Dominique (**DBOS**) | Érythrée (**ESI**) | Eswatini (**SWASA**) | Gambie (**TGSB**) | Géorgie (**GEOSTM**) | Guatemala (**COGUANOR**) | Guyana (**GNBS**) | Haïti (**BHN**) | Honduras (**OHN**) | Hong Kong, Région administrative spéciale de Chine (**SAR**) | Kirghizistan (**KYRGYZST**) | Lao, République démocratique populaire (**DOSM**) | Macao, Région administrative spéciale de Chine (**SAR**) | Madagascar (**BNM**) | Mauritanie (**DNPO**) | Moldova, République de (**ISM**) | Monténégro (**ISME**) | Mozambique (**INNOQ**) | Myanmar (**DRI**) | Nicaragua (**DNM**) | Niger (**DNPQM**) | Palestine, État de (**PSI**) | Papouasie-Nouvelle-Guinée (**NISIT**) | Paraguay (**INTN**) | Saint-Kitts-et-Nevis (**SKNBS**) | Seychelles (**SBS**) | Sierra Leone (**SLSB**) | Suriname (**SSB**) | Tadjikistan (**TJKSTN**) | Togo (**ATN**) | Turkménistan (**MSST**) | Vanuatu (**VBS**) | Zambie (**ZABS**)

MEMBRES ABONNÉS

Antigua-et-Barbuda (**ABBS**) | Belize (**BZBS**) | Saint-Vincent-et-les-Grenadines (**SVGBS**) | Sao Tomé-et-Principe (**SENAPIQ STP**)

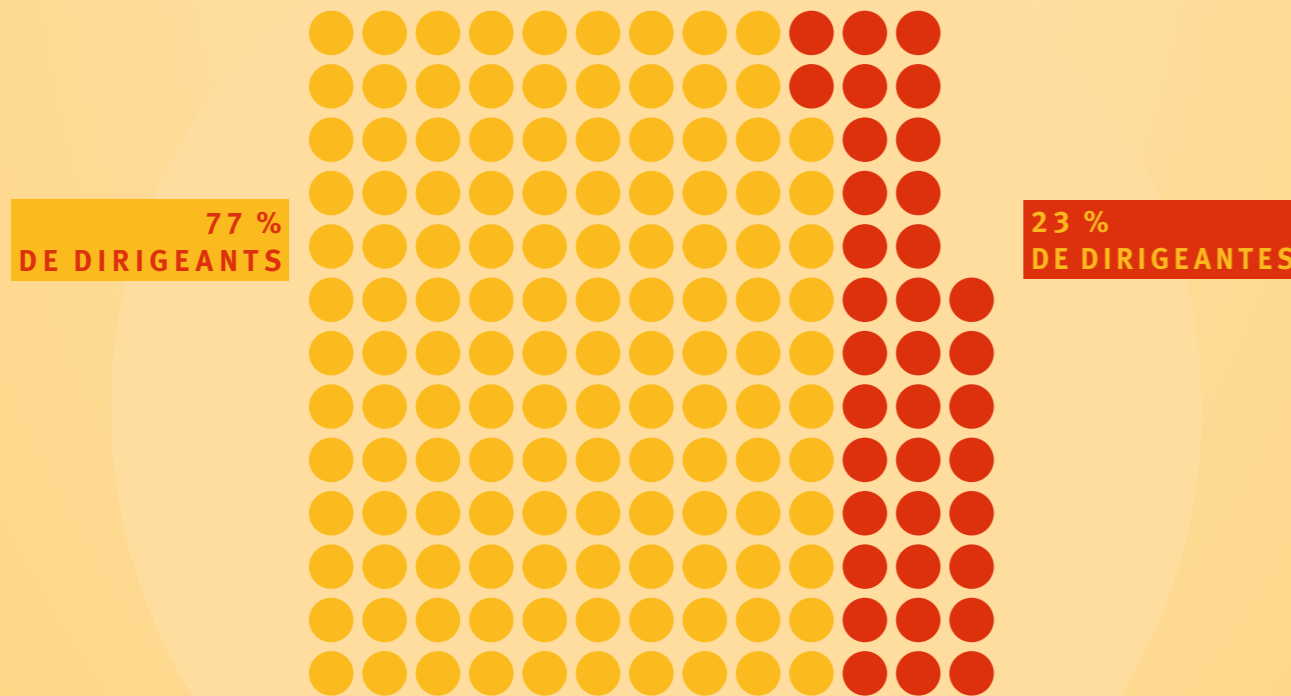
Liste des membres de l'ISO au 31 décembre 2019.

À PROPOS DU SECRÉTARIAT CENTRAL DE L'ISO



L'ÉGALITÉ DES SEXES EN UN COUP D'ŒIL – LES MEMBRES DE L'ISO

Nous avons établi un plan d'action spécifique pour l'égalité des sexes – vous en saurez plus sur sa raison d'être et sa finalité dans la section du présent rapport consacrée à **nos initiatives**.



AVERTISSEMENT : Le schéma ci-dessus a été réalisé à partir des titres et formules de civilité disponibles dans notre répertoire des membres. Il donne une idée de la répartition hommes-femmes au sein des équipes de direction de nos membres.

LES TRAVAUX DE L'ISO EN 2019

TRAVAUX EN COURS

4 702
PROJETS ACTIFS AU NIVEAU
DES COMITÉS TECHNIQUES

2 025
NOUVEAUX PROJETS
INSCRITS

PROJETS RÉPARTIS COMME SUIV :

1 513 PROJETS AU STADE PRÉPARATOIRE
1 206 PROJETS DE COMITÉ
1 983 PROJETS DE NORMES INTERNATIONALES (DIS)
ET PROJETS FINALS DE NORMES INTERNATIONALES (FDIS)

STRUCTURE DES COMITÉS TECHNIQUES DE L'ISO

3 632 ORGANES TECHNIQUES, SOIT :

248
COMITÉS TECHNIQUES
501
SOUS-COMITÉS

2 782
GROUPES DE TRAVAIL
101
GROUPES D'ÉTUDE AD HOC

LIAISONS

768
ORGANISATIONS
INTERNATIONALES
EN LIAISON AVEC
LES COMITÉS
TECHNIQUES
ET SOUS-COMITÉS
DE L'ISO

RÉUNIONS

28
RÉUNIONS TECHNIQUES,
EN MOYENNE, PAR JOUR
OUVRABLE DANS LE MONDE

3 677
RÉUNIONS
TECHNIQUES
ORGANISÉES DANS
61 PAYS

225 RÉUNIONS
DE COMITÉS TECHNIQUES

436 RÉUNIONS
DE SOUS-COMITÉS

3 016 RÉUNIONS DE GROUPES
DE TRAVAIL OU GROUPES AD HOC

SANS OUBLIER...
1 129 RÉUNIONS VIRTUELLES

NOS PARTENARIATS





Il est important de recentrer notre discours et nos travaux autour de l'inclusion – une notion qui englobe aussi celle des entreprises appartenant à des femmes.

RÉUNION DE LA COOPÉRATION MONDIALE DE LA NORMALISATION (WSC)

En février, nous avons accueilli la réunion annuelle de la WSC, un forum permettant aux dirigeants de l'ISO et de ses organisations partenaires, la Commission électrotechnique internationale (IEC) et l'Union internationale des télécommunications (UIT), de débattre de questions d'intérêt commun. Lors de cette réunion, nous avons eu le plaisir d'accueillir Arancha González, alors Directrice exécutive du Centre du commerce international, qui a souligné l'importance pour le système commercial multilatéral des organisations internationales comme l'ISO. Parmi les autres points à l'ordre du jour figurait la Journée universitaire de la WSC, tenue en octobre et tirant parti du succès de l'atelier de l'ICES (Coopération internationale pour l'enseignement de la normalisation) organisé en Serbie, ainsi que des préparatifs de la Journée mondiale de la normalisation 2019.

LES NORMES VIDÉO CRÉENT UNE SCÈNE OUVERTE SUR LE MONDE – JOURNÉE MONDIALE DE LA NORMALISATION

Chaque année, le 14 octobre, les membres de l'IEC, de l'ISO et de l'UIT célèbrent la Journée mondiale de la normalisation, qui permet de rendre hommage aux efforts déployés en collaboration par les milliers d'experts du monde entier qui élaborent les accords techniques d'application volontaire, publiés sous forme de Normes internationales. En 2019, nous avons célébré les normes vidéo ainsi que les innovations qui ont fait progresser la qualité vidéo à pas de géant au cours des dernières décennies. Toutes ces avancées en matière de sophistication et d'accessibilité sont fondées sur les Normes internationales.

LA PUISSANCE DE LA COLLABORATION RÉAFFIRMÉE PAR UN PRIX

Les algorithmes de compression vidéo normalisés, fruits des travaux menés conjointement par l'IEC, l'ISO et l'UIT, ont été récompensés par deux Emmy Awards – le premier en 2008 (pour le codage H.264), et le deuxième en 2017 (pour le codage H.265) –, attestant ainsi du rôle essentiel de la normalisation pour permettre à l'industrie du divertissement de satisfaire une demande toujours plus forte sur le segment des contenus vidéo sur Internet, l'une des applications les plus gourmandes en bande passante sur les réseaux mondiaux. En 2019, ce fut au tour des experts à l'origine de la norme JPEG de voir leur travail mis à l'honneur, en particulier pour leur contribution à la compression numérique et au codage des images fixes de nature photographique. Il y a tout lieu de s'en réjouir!



LA GSC À MONTREUX

En 2019, douze organisations se sont réunies pour axer leurs efforts sur l'IA (intelligence artificielle) et les villes intelligentes et durables, ainsi que sur le rôle de la collaboration en matière de normalisation internationale pour tirer le meilleur parti de ces technologies. La manifestation de cette année, tenue à Montreux, en Suisse, a permis aux différents intervenants d'apporter leur éclairage en qualité d'experts sur un large éventail de sujets portant sur les technologies de l'information.

Accueillie chaque année par l'un de ses membres, la réunion de la Global Standards Collaboration, la GSC-22, était organisée conjointement par l'ISO et l'IEC. Cette manifestation de deux jours a réuni des participants du monde entier, représentant notamment des pays où les technologies de l'information et de la communication sont appelées à jouer un rôle toujours plus important sur le plan économique.

TABLE RONDE DE LA CNUCED

En octobre, la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) a organisé une semaine de réunions sur l'incidence des mesures non tarifaires sur le commerce mondial à l'intention des décideurs politiques, des chercheurs et des représentants de l'industrie. L'ISO a participé à une table ronde sur le renforcement de la coopération en matière de réglementation. Ce fut l'une des nombreuses occasions qui se sont présentées en 2019 et qui nous ont permis de nous appuyer sur une plateforme mondiale pour souligner le rôle essentiel des Normes internationales dans l'harmonisation des réglementations. Dans le cadre de sa collaboration continue avec l'ISO sur des questions relatives à la protection des consommateurs et à la durabilité, la CNUCED a également participé à une réunion du groupe consultatif du Comité de l'ISO pour la politique en matière de consommation, de même que l'UIT.

Les normes sont
essentiels
pour promouvoir
le développement
économique et améliorer
la vie de chacun,
en particulier s'agissant
de technologies
innovantes comme l'IA
et des villes intelligentes
et durables.



DES FOYERS DE CUISSON PROPRES POUR DES FAMILLES EN BONNE SANTÉ

En 2019, nous avons continué de tirer parti des travaux lancés dans le domaine des foyers de cuisson propres. En effet, l'utilisation de bois ou d'autres combustibles solides dans des foyers ouverts ou des fourneaux mal conçus est à l'origine de maladies respiratoires qui font des millions de morts chaque année. En mettant en avant les avantages que procurent des normes telles qu'ISO 19867 – les protocoles d'essai en laboratoire harmonisés pour les fourneaux et foyers de cuisson propres –, les pays en développement sont désormais en mesure de vérifier les niveaux d'émission des fourneaux afin de s'assurer que les produits disponibles sur leurs marchés sont propres et sûrs.

La transition vers des foyers de cuisson propres doit être abordée sous de multiples angles pour permettre aux pays en développement d'atteindre leurs objectifs sanitaires, climatiques et environnementaux. Pour y parvenir, nous travaillons en collaboration avec l'Organisation mondiale de la Santé, l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis et la Clean Cooking Alliance. À la suite de l'atelier organisé au Népal en 2018, nous avons fait équipe en juillet 2019, en Ouganda, lors d'un atelier régional à l'intention des pays d'Afrique de l'Est et d'Afrique australe. Les membres de l'ISO et les parties prenantes de dix pays ont participé à cet atelier et ont depuis renforcé leurs capacités en vue de la mise en œuvre des normes ISO relatives aux fourneaux et foyers de cuisson propres.



SALUER NOTRE RÉUSSITE GRÂCE AU SOUTIEN DE LA SIDA

Avec l'achèvement en 2018 du projet MENA STAR, déployé sur plusieurs années, l'année 2019 a été l'occasion de mener une évaluation complète et indépendante de la manière dont nous avons mené certains projets de renforcement des capacités. Découvrez les conclusions de cette évaluation dans la **section Initiatives** du présent rapport. Nous tenons ici à remercier l'Agence suédoise de coopération internationale pour le développement (Sida) de son généreux soutien au Plan d'action de l'ISO pour les pays en développement, qui a contribué à étendre les avantages que procurent les Normes internationales là où les besoins sont les plus importants.

NOS INITIATIVES

L'année 2019 a marqué un important jalon de l'élaboration d'une nouvelle stratégie pour notre Organisation. Afin de déterminer comment relever les défis des dix prochaines années, nous avons adopté une approche collaborative pour examiner nos principes, notre fonctionnement, les menaces auxquelles nous sommes confrontés, et les opportunités qu'il nous faut saisir. Au vu de notre expérience d'une normalisation reposant sur un processus fondé sur le consensus, il n'est guère surprenant que nous ayons fait le choix d'une approche consultative, centrée sur nos membres.

Ce qui peut en revanche surprendre, c'est que l'an dernier, où nous avons envisagé toutes les hypothèses pour bâtir notre nouvelle stratégie, nous sommes également parvenus à lancer un certain nombre d'initiatives ambitieuses. Nous avons réuni dans cette section certaines de ces initiatives ; de l'intensification de nos activités de recherche au renforcement des capacités de nos membres par le biais de différentes activités, l'année 2019 a été particulièrement chargée.



FACILITER L'ACCÈS DES EXPERTS POUR MIEUX COLLABORER

Fin 2018, nous avons encore amélioré la fonction d'authentification unique de l'ISO. Ce changement visait à faciliter la vie des experts qui participent aux travaux de normalisation de l'ISO et de l'IEC. Ce nouveau système, qui permet de gagner en efficacité tout en renforçant la sécurité, permet à toute personne participant aux travaux de l'une de ces organisations d'accéder aux applications des deux organisations par le biais d'une authentification unique.

La normalisation est une tâche ardue. Pour les experts de l'IEC et de l'ISO qui contribuent à l'élaboration des normes les plus connues au monde, nous espérons que l'année 2019 s'est avérée un peu plus simple.



UN NOUVEAU RÉSEAU POUR PARTAGER DE GRANDES IDÉES

En 2019, nous avons décidé de mettre en place une plateforme pour nos membres afin de leur permettre de partager leurs travaux, leurs questions et leurs idées en matière de recherche dans le domaine de la normalisation. En mettant en commun nos ressources et en partageant nos points de vue, chacun d'entre nous est plus à même de recueillir les fruits de la recherche dans ce domaine. Nous sommes convaincus qu'une base solide de faits et d'expériences sur laquelle reposeront nos travaux est essentielle pour aller de l'avant. Les activités de l'unité R&I en 2019 ont permis le lancement, début 2020, de la plateforme en ligne du Réseau recherche et innovation.

Les contributions de nos membres ont apporté à la nouvelle unité Recherche et innovation de l'ISO des orientations et des informations précieuses.

DÉFINIR NOS ORIENTATIONS EN MATIÈRE DE RECHERCHE ET D'INNOVATION

L'unité Recherche et innovation (R&I) de l'ISO, récemment créée, a débuté 2019 en lançant une invitation ouverte à nos membres pour en savoir plus sur leurs activités de recherche et leurs attentes dans ce domaine. L'objectif était aussi de mieux comprendre les besoins de nos membres et leurs attentes quant au rôle de cette nouvelle unité.

Les réponses reçues nous ont permis de recueillir de précieuses informations pour notre unité R&I et de lui apporter des orientations claires concernant ses travaux en 2020 et au-delà. La plupart de nos membres ont fait part de leur vif intérêt concernant les études relatives aux avantages des normes, plus spécifiquement 1) les avantages économiques, 2) les avantages sociaux, et 3) les avantages environnementaux. Ces trois domaines constitueront nos principaux axes d'étude.

Merci à tous les membres qui ont participé! Nous avons hâte de vous tenir informés de nos progrès tout au long de 2020.

DÉCLARATION CEE-ONU SUR LES NORMES ET L'ÉLABORATION DES NORMES TENANT COMPTE DES QUESTIONS DE GENRE

À l'instar de l'IEC et de l'UIT, l'ISO a signé la Déclaration sur les normes et l'élaboration des normes tenant compte des questions de genre, une initiative lancée en mai 2019 sous l'égide de la **Commission économique pour l'Europe des Nations Unies** (CEE-ONU). Cette initiative vise à fournir un cadre pratique aux organismes de normalisation pour la prise en compte des questions liées à la problématique hommes-femmes dans le processus d'élaboration des normes. À l'ISO, nous tenons à ce que les femmes participent à la normalisation et notre objectif est de nous assurer que nos normes soient plus pertinentes pour les femmes partout dans le monde. C'est un pas important dans la bonne direction, mais nous sommes allés plus loin. Vous en saurez plus sur notre Plan d'action pour l'égalité des sexes ci-après.





PLAN D'ACTION POUR L'ÉGALITÉ DES SEXES

ÉTABLIR DES NORMES APPLICABLES À TOUTES ET À TOUS

L'une des idées fondatrices de l'ISO est que nous sommes plus forts ensemble. Grâce à nos membres, nous réunissons des experts du monde entier pour élaborer les normes les plus pertinentes au monde. Nous sommes également convaincus que bien faire ne suffit pas. Depuis la création de l'ISO, il y a plus de 70 ans, le monde est vraisemblablement devenu plus inclusif. Mais l'héritage d'une époque moins tolérante a pour conséquence que de nombreuses personnes continuent de lutter pour participer autant qu'elles le souhaiteraient. C'est notamment le cas pour les femmes, qui représentent la moitié de l'humanité. Pour s'assurer qu'elles participent pleinement, l'ISO s'attaque aux inégalités entre les sexes, dans la droite ligne de l'engagement de son Secrétaire général dans l'initiative International Gender Champions des Nations Unies. Le plan d'action de l'ISO pour l'égalité des sexes 2019-2021 définit une série de mesures à mettre en œuvre dans les deux années à venir. La première de ces mesures repose sur une évaluation rigoureuse de l'ampleur de la tâche. En nous appuyant dans un premier temps sur des études et la collecte de données, nous pourrions appliquer une approche méthodologique pour parvenir à notre but ultime – une politique permettant d'aborder l'inégalité entre les sexes dans la normalisation.

MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION POUR L'ÉGALITÉ DES SEXES

La phase de mise en œuvre du Plan d'action pour l'égalité des sexes a débuté, et nous avons hâte de vous informer de nos progrès. Pour davantage d'informations sur les cinq étapes clés de notre plan, consultez notre site Web, ISO.org.

- Recueillir des données**
 La collecte de données aidera à comprendre la représentation actuelle des femmes et des hommes dans les travaux de l'ISO et permettra de suivre efficacement les progrès de l'ISO dans la réalisation de ses objectifs à long terme.
- Analyser et apprendre**
 Nous avons à cœur de définir les meilleures pratiques en matière de normes à l'appui de l'égalité des sexes. Pour y parvenir, nous travaillerons avec nos membres afin de recueillir des études de cas portant sur les avantages du recours aux normes pour favoriser l'égalité des sexes. Un réseau de « points focaux sur les questions hommes-femmes » auprès des membres de l'ISO facilitera le partage des meilleures pratiques.
- Évaluer la prise en compte des spécificités hommes-femmes**
 En tirant parti des travaux de nos membres et de parties prenantes concernées, nous prévoyons d'évaluer les implications sexo-spécifiques des normes ISO. À terme, nous espérons mettre

davantage l'accent sur ces questions dans les travaux techniques de l'ISO.

- Sensibiliser**
 La sensibilisation au rapport entre l'égalité des sexes et les normes, en particulier au niveau de nos membres et de la communauté des experts, est essentielle au succès du Plan d'action de l'ISO pour l'égalité des sexes.
- Élaborer une politique**
 Les domaines prioritaires précédents sont essentiels pour permettre une meilleure compréhension de la situation actuelle. Ils constituent un processus d'acquisition de connaissances et nous sommes convaincus que ces activités permettront d'évaluer la nécessité d'élaborer une politique de l'ISO définissant des objectifs à long terme visant à résoudre les problèmes d'égalité des sexes.

Tout en cherchant à en apprendre davantage sur la représentation hommes-femmes dans le système de l'ISO dans son ensemble, nous examinerons également les implications des différences hommes-femmes dans les normes et nous nous assurerons que les travaux et les activités de l'ISO tiennent compte de ces questions selon différentes perspectives.

PRIORITÉ N° 1
RECUEILLIR DES DONNÉES SUR LA REPRÉSENTATION HOMMES-FEMMES

Recueillir des données
 sur la représentation hommes-femmes aux niveaux suivants : directions générales des ONN, comités techniques (managers de comités, présidents, animateurs et experts) et organes de gouvernance de l'ISO

PRIORITÉ N° 2
RECUEILLIR DES ÉTUDES DE CAS ET LES MEILLEURES PRATIQUES POUR LES NORMES À L'APPUI DE L'ÉGALITÉ DES SEXES

Recueillir des études de cas relatives
 aux normes nationales et internationales afin de définir les meilleures pratiques pour les normes à l'appui de l'égalité des sexes

Créer un répertoire des Plans d'action pour l'égalité des sexes des ONN et de leurs politiques et processus applicables favorisant l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes dans le domaine de la normalisation

PRIORITÉ N° 3
ÉVALUER LA PRISE EN COMPTE DES SPÉCIFICITÉS HOMMES-FEMMES DANS LES NORMES ISO

Améliorer la compréhension
 des possibles implications sexo-spécifiques de certaines normes ISO

Créer des outils pour aider les TC à s'assurer que les normes qu'ils élaborent/révisent répondent aux spécificités hommes-femmes

PRIORITÉ N° 4
SENSIBILISER AUX NORMES FAVORISANT L'ÉGALITÉ DES SEXES ET L'AUTONOMISATION DES FEMMES

Améliorer la compréhension
 et la connaissance des normes favorisant l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes

PRIORITÉ N° 5
POLITIQUE DE L'ISO SUR LES QUESTIONS HOMMES-FEMMES

Définir des objectifs à long terme permettant de parvenir à une répartition hommes-femmes équitable et à l'autonomisation des femmes

ENGAGEMENT SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

117,2 k

NOMBRE TOTAL DE RÉACTIONS

96 k

NOMBRE TOTAL DE PARTAGES

18,5 k

NOMBRE TOTAL DE COMMENTAIRES

2,7 k

NOUVEAUX ABONNÉS

53 k



12 k

5 k



Pour tout savoir, suivez-nous sur Facebook, Twitter, LinkedIn et YouTube.

EN 2019

15 430 684
VISITEURS

ONT CONSULTÉ ISO.ORG

23 238 425
FOIS

44

VISITES PAR MINUTE

NOS VISITEURS ÉTAIENT SITUÉS :

CANADA
2,39 %

ROYAUME-UNI
6,06 %

USA
14,95 %

ALLEMAGNE
3,41 %

CHINE
3,76 %

FRANCE
6,04 %

JAPON
2,61 %

MEXIQUE
2,73 %

INDE
7,76 %

AUSTRALIE
2,30 %

Pour tout savoir, suivez-nous sur Facebook, Twitter, LinkedIn et YouTube.

PRIVILÉGIÉ ET INSTAURER UNE CULTURE FONDÉE SUR LES IDÉES

Les membres de l'ISO s'engagent à saisir rapidement de nouvelles opportunités en matière de normalisation. C'est pourquoi, en 2019, nous avons lancé des consultations pour déterminer comment renforcer la composante « prospective » du système ISO. La prospective, qui repose sur un ensemble d'outils et d'activités, nous offre un éclairage sur les possibles scénarios à l'avenir, y compris sur les avancées sociales ou technologiques. L'objectif est d'établir une méthodologie pour saisir les évolutions actuelles, et ce qui pourrait changer à l'avenir, afin d'envisager quelles normes pourraient s'avérer nécessaires et comment le système ISO peut apporter des réponses.

Nous continuerons de travailler en étroite collaboration avec nos membres en 2020 pour comprendre leurs priorités en matière de prospective au niveau du Système ISO et répondre à ces priorités.

DÉCOUPLER NOS FORCES GRÂCE AUX FORMATIONS, AU SOUTIEN ET AUX MANIFESTATIONS

LE MARKETING ET LA COMMUNICATION AU SERVICE DES NORMES

L'édition 2019 de notre Forum Marketing et communication a attiré plus de 80 participants de 40 pays à Genève. Ce forum, qui se voulait un espace dynamique tourné vers la collaboration, a rassemblé des spécialistes de la communication et du marketing des membres de l'ISO pour examiner certains de nos défis communs et échanger des idées ! Cette manifestation a également été l'occasion pour les membres d'en apprendre davantage auprès de professionnels de la publication de documents techniques et de tirer parti d'idées créatives et innovantes en 2019.

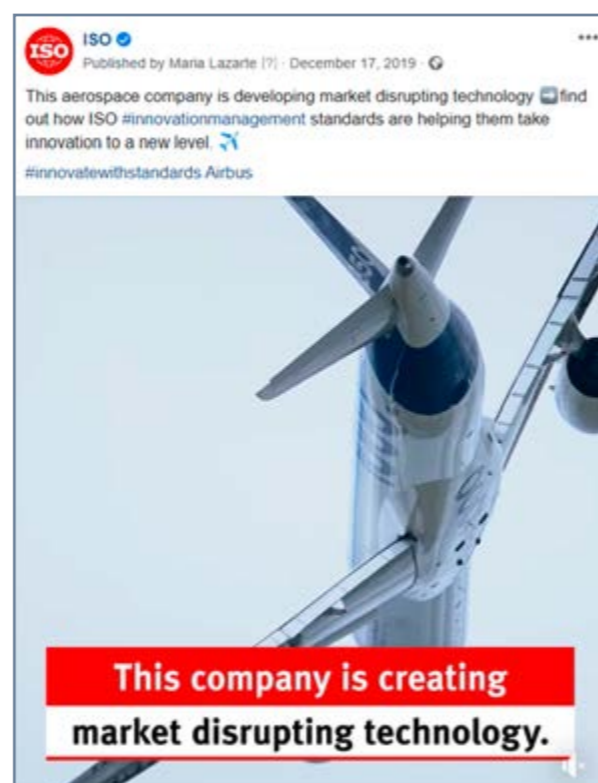
Nous avons également animé un atelier à l'intention des membres d'Europe centrale et d'Europe de l'Est en Ouzbékistan, ainsi que différentes séances en Chine, axées sur les techniques de marketing et une meilleure compréhension des politiques commerciales de l'ISO pour les membres de la région. Des réunions virtuelles ont par ailleurs contribué à un plus large engagement tout au long de l'année et permis d'atteindre davantage de membres.

RENFORCER LES LIENS ENTRE NORMES ET SERVICES

Singapour a accueilli en 2019 un atelier qui a attiré des membres et partenaires de l'ISO, des décideurs politiques et des représentants des autorités de réglementation, des



organisations de consommateurs ainsi que des parties prenantes du secteur des services. Cet atelier, qui a permis d'examiner comment les normes favorisent les technologies et les modèles commerciaux innovants dans le secteur des services, a permis d'explorer des domaines tels que l'intelligence artificielle et le Big Data, le commerce électronique, la cybersécurité et les chaînes de blocs.

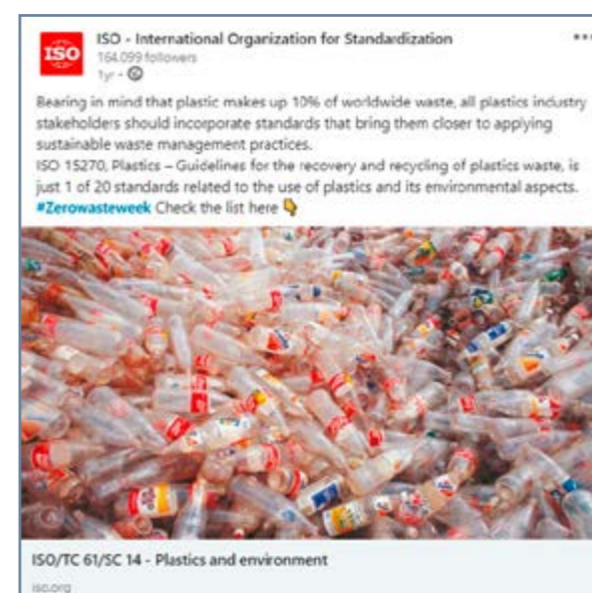


RASSEMBLER ET CONTRIBUER À LA DIFFUSION DES NORMES PARTOUT DANS LE MONDE

CAMPAGNES 2019

Comme les années précédentes, nous avons identifié des domaines où les normes font réellement la différence et nous avons mené des campagnes sur différents thèmes tout au long de l'année. Celles-ci nous ont permis, en collaboration avec nos membres, de sensibiliser aux différentes façons dont les normes peuvent être appliquées pour rendre la vie de tous les jours plus simple, plus facile et plus sûre.

Nous avons soutenu nos membres en leur fournissant du matériel de communication et des maquettes afin de leur permettre d'adapter en fonction de leur propre contexte des thèmes pertinents à l'échelon mondial. Et bien entendu, comme chaque année, nous nous sommes appuyés sur nos canaux sur les médias sociaux pour atteindre des milliers de personnes pour les inciter à donner leur point de vue, à en apprendre davantage sur les avantages de la normalisation et à contribuer au dynamisme et au caractère international de l'ISO.



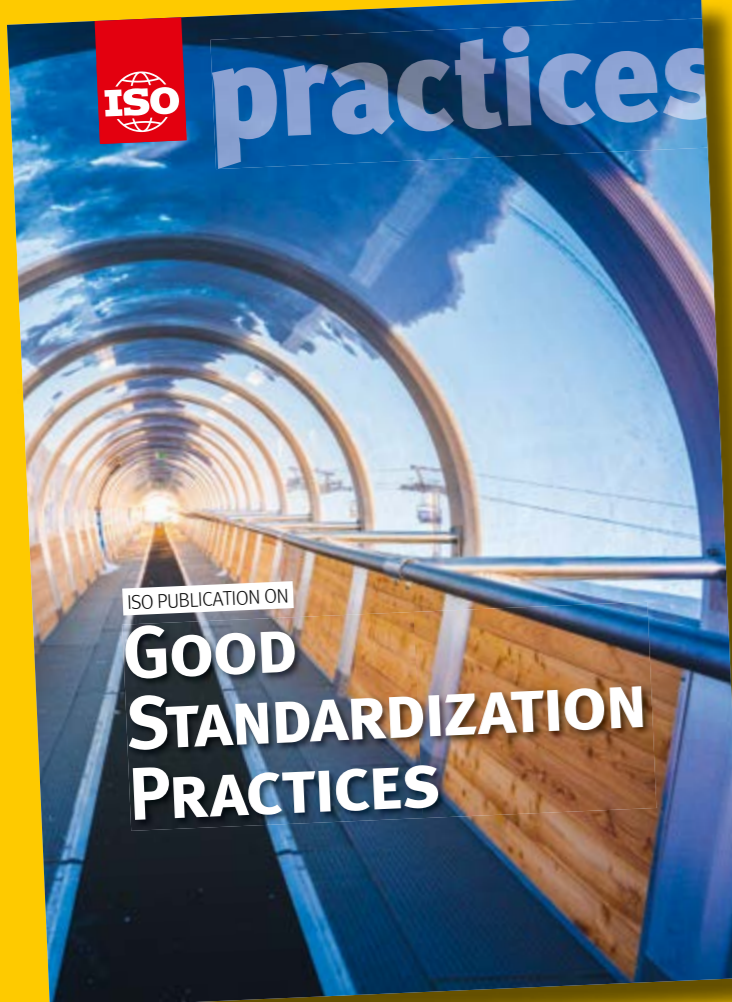
À L'ÉCOUTE DES ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION

Un atelier spécialisé organisé en avril en Nouvelle-Zélande a réuni des normalisateurs et des représentants des organismes de réglementation du monde entier, avec notamment une forte participation de la région Asie-Pacifique. Face à l'évolution de la manière dont les autorités gouvernementales appréhendent les réglementations au XXI^e siècle, les participants ont eu l'opportunité de se pencher sur les différents rôles joués par les normes dans la conduite des affaires réglementaires, et d'identifier des approches efficaces et novatrices pour les organismes gouvernementaux de réglementation.

VEILLER À NOTRE CŒUR DE MÉTIER EN FORMANT LES MANAGERS DE COMITÉ

Avec plus de 1 600 normes publiées en 2019, les personnes chargées de la gestion et de l'organisation de nos comités techniques ont été plus sollicitées que jamais. Leur travail est essentiel au processus de normalisation : pour dire les choses simplement, sans elles, il n'y aurait pas de normes. Afin de les aider à assumer leurs responsabilités, à mieux comprendre les processus, et à tirer le meilleur parti des outils indispensables pour travailler efficacement, nous organisons régulièrement des séances de formation adaptées à leurs besoins. En 2019, nous avons tenu en Suisse des séances à l'intention des Managers de comité du monde entier, mais aussi une séance à Singapour pour la région Asie-Pacifique ainsi que des séances en Chine visant à couvrir des besoins nationaux spécifiques.

Ces formations ont permis de soutenir le travail de toutes les personnes impliquées dans la gestion des comités, notamment les managers et présidents. En plus de saluer le soutien apporté par nos formateurs, nous tenons à remercier tout particulièrement celles et ceux qui contribuent au bon fonctionnement de nos comités et qui ont rendu possible l'élaboration de nos normes en 2019 !



RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

BONNES PRATIQUES DE NORMALISATION

Les bonnes pratiques de normalisation (Good Standardization Practices – GSP) renvoient à une collection de bonnes pratiques pour l'élaboration des normes largement acceptées. Les normes sont essentielles pour soutenir la croissance économique, favoriser l'innovation et contribuer à la réalisation des ODD. Les GSP sont donc un élément central de notre Plan d'action pour les pays en développement.

Outre la création d'une publication sur les GSP²⁾ proposant un outil de diagnostic, nous avons organisé en 2019 une formation aux GSP dans trois régions. Celle-ci a attiré plus de 80 participants, notamment des membres de l'ISO et des représentants des pouvoirs publics et de l'industrie.

2) Pour en savoir plus ou pour télécharger cette publication, veuillez lancer une recherche avec le sigle GSP sur [ISO.org](https://www.iso.org).

RENFORCEMENT INSTITUTIONNEL DES PAYS LES MOINS AVANCÉS

Les programmes de renforcement des capacités de l'ISO reposent sur une approche axée sur les besoins. Nous identifions avec nos membres leurs priorités afin d'assurer un soutien pertinent et constructif. Sur les 104 membres de l'ISO qui peuvent bénéficier d'une assistance technique, 31 membres représentent les pays les moins avancés (PMA). Dans cette optique, nous avons lancé, en septembre 2019, un programme qui sera mis en œuvre à l'échelon national tout au long de 2020. Initialement mené auprès de six membres de PMA (Bhoutan, Cambodge, Madagascar, Mali, Sénégal et Soudan), ce programme propose des orientations concrètes et un soutien personnalisé dans le but d'améliorer l'application des bonnes pratiques de normalisation.

UN ÉCLAIRAGE OBJECTIF SUR NOTRE PLAN D'ACTION POUR LES PAYS EN DÉVELOPPEMENT

Depuis plus de 50 ans, l'ISO accorde une attention toute particulière à l'amélioration du quotidien des populations des pays en développement. Nous nous investissons avec passion et avec toute notre énergie dans la mission que nous nous sommes fixée de déployer les avantages de la normalisation aussi largement que possible. Pour chacun des acteurs du système ISO, nos membres et nos partenaires, nous devons nous assurer que nous sommes sur la bonne voie et que nous utilisons efficacement les ressources allouées.

C'est pourquoi en 2019, nous avons chargé SAANA Consulting de mener un examen indépendant afin d'évaluer la réussite du projet MENA STAR³⁾ de l'ISO, récemment achevé, ainsi que les progrès accomplis concernant notre Plan d'action pour les pays en développement 2016-2020.

3) Le projet régional MENA STAR a été conçu pour renforcer l'infrastructure institutionnelle de normalisation et de réglementation afin de soutenir les entreprises et l'industrie au Moyen-Orient et en Afrique du Nord. Ce programme a été mis en œuvre de 2015 à 2018.

De manière générale, nous sommes satisfaits des résultats de cette évaluation, qui s'appuie sur des entretiens menés auprès des organismes nationaux de normalisation, des parties prenantes et des donateurs. Ceux-ci ont salué les modalités de transfert des connaissances en matière de normalisation, soulignant le fait que notre approche était à la fois sérieuse et transparente. Nous reconnaissons qu'il est essentiel d'avoir toujours à l'esprit les transformations découlant de notre programme et notre rôle en tant qu'agents du changement. Nous avons récemment amélioré notre système de management fondé sur les résultats en adoptant un cadre et un système de suivi des résultats révisés nous permettant de mesurer efficacement les résultats obtenus, de faciliter l'établissement de rapports et d'éclairer la conception des activités de suivi, un aspect essentiel pour justifier notre action et gérer efficacement nos programmes.

CONTRIBUER À METTRE UN TERME À LA CORRUPTION

La corruption est l'un des fléaux les plus nuisibles et difficiles à contrer à l'échelle mondiale. Selon l'Organisation de coopération et de développement économiques, avec plus de USD 1 000 milliards de pots-de-vin versés chaque année, les conséquences de la corruption sont désastreuses, avec une qualité de vie amoindrie, une pauvreté accrue et une confiance entamée du public.

En 2019, l'ISO a mis en œuvre un programme de formation adapté aux besoins des pays d'Asie de l'Est et du Sud-Est. Ce programme, qui comprenait des séances virtuelles et un atelier d'une semaine tenu en Malaisie, visait à aider les pays de la région à tirer le meilleur parti d'ISO 37001 et à favoriser le recours à cette Norme internationale conçue pour soutenir la lutte contre la corruption. Il avait aussi pour objectif d'accroître la participation des membres des pays d'Asie dans l'élaboration future de normes connexes. Cette formation a été suivie par 27 participants de 19 pays.

Nous sommes convaincus qu'en sensibilisant à cette norme et en aidant les organisations à mettre en œuvre un système de management anti-corruption, ou en renforçant les mesures de contrôle en place, nous pouvons limiter le risque de corruption et permettre aux organisations de démontrer à leurs parties prenantes qu'elles disposent d'outils reconnus à l'échelon international pour lutter contre la corruption.

Cette formation était financée par l'Agence suédoise de coopération internationale pour le développement (Sida). Pour en savoir plus sur notre collaboration avec la Sida et d'autres organisations, consultez la [page 41](#).

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DE LEADERSHIP ET DE MANAGEMENT POUR RENFORCER NOS MEMBRES

Maurice a accueilli en 2019 les Directeurs généraux et cadres dirigeants des organismes nationaux de normalisation de dix pays lors de la première session d'un programme pilote visant à consolider les compétences et les connaissances nécessaires à l'exercice de leurs fonctions aux niveaux national et international, notamment au sein de l'ISO.

Cette session ouverte aux membres d'Afrique et d'Europe a été organisée conjointement avec le membre de l'ISO pour Maurice. Elle a permis de jeter les bases des formations qui seront organisées en 2020 sous la forme de deux sessions à l'intention de nos membres de la région Asie-Pacifique et du Moyen-Orient, ainsi que de nos membres de la région des Amériques et des Caraïbes.



Grâce à son Plan d'action pour les pays en développement, l'ISO propose un programme global et constamment mis à jour pour le renforcement des capacités dans les pays en développement.

NOS PERSONNALITÉS DIRIGEANTES



PERSONNALITÉS DIRIGEANTES DE L'ISO

JOHN WALTER, PRÉSIDENT DE L'ISO, CANADA



Président de l'ISO du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2019, John Walter a siégé auparavant en qualité de Président élu de l'ISO en 2017 et de Vice-président (questions de politique) pour la période 2014-2016, après avoir exercé différentes fonctions au sein de l'ISO.

M. Walter fut Directeur général (CEO) du Conseil canadien des

normes (CCN) de 2009 à 2018. À ce titre, il a dirigé le réseau de normalisation canadien et a su faire reconnaître, auprès des pouvoirs publics et du monde de l'entreprise, le rôle des normes dans le renforcement de l'économie canadienne et l'amélioration de la qualité de vie.

M. Walter a été Vice-président, Élaboration des normes, de l'Association canadienne de normalisation (Groupe CSA), Président fondateur et Président-directeur général de la Technical Standards and Safety Authority (TSSA), et Sous-ministre adjoint de la Division des Normes techniques au Ministère de la consommation et du commerce de l'Ontario.

M. Walter a renforcé la normalisation internationale en assistant des organisations régionales telles que la Commission panaméricaine de normalisation (COPANT) et le Pacific Area Standards Congress (PASC). Il a été nommé conseiller auprès du China Standardization Expert Committee (CSEC) de l'Administration de la normalisation de la République populaire de Chine (SAC).

M. Walter a obtenu en 1973 un baccalauréat ès arts de l'Université de Guelph.

EDDY NJOROGÉ, PRÉSIDENT ÉLU DE L'ISO, KENYA



Eddy Njorogé a siégé en qualité de Président élu en 2019 et a entamé son mandat de deux ans en qualité de Président de l'ISO le 1^{er} janvier 2020.

Entrepreneur expérimenté, M. Njorogé a été Président-directeur général de KenGen (Kenya Electricity Generating Company), où il a œuvré de 2003 à 2013 pour en faire la

première compagnie para-publique certifiée ISO 9001. Il a été aux avant-postes de la transformation de cette compagnie para-publique en société cotée en bourse avec une orientation axée sur la durabilité. De 2008 à 2012, il a assuré la présidence de l'Union des producteurs et distributeurs d'énergie électrique en Afrique (UPDEA), et a ainsi acquis une vue d'ensemble et une perspective uniques du secteur de l'énergie en Afrique.

M. Njorogé préside actuellement les Conseils d'administration de diverses sociétés. Il a également présidé la Nairobi Securities Exchange. Il est membre du Conseil du Kenya Bureau of Standards (KEBS), le membre de l'ISO pour le Kenya.

Titulaire d'une licence de chimie/biochimie de l'Université de Makerere et d'un MBA de l'Université de Cumbria, M. Njorogé a été distingué par plusieurs récompenses : Ordre national du mérite (République française), Elder of the Burning Spear (EBS), Chief of the Burning Spear (CBS) (Président du Kenya), Life-time Award en reconnaissance de sa contribution à la transformation du secteur de l'énergie en Afrique.

SCOTT STEEDMAN, VICE-PRÉSIDENT DE L'ISO (QUESTIONS DE POLITIQUE), ROYAUME-UNI



Scott Steedman a été confirmé dans ses fonctions de Vice-président de l'ISO (questions de politique) pour la période 2020-2021, fonctions qu'il a exercées depuis 2017.

Directeur de la normalisation à la BSI (membre de l'ISO pour le Royaume-Uni) depuis 2012 et Directeur exécutif au Conseil d'administration du Groupe BSI,

il apporte à l'ISO de solides qualités de leadership dans les domaines de la technique, de la communication et de la stratégie.

M. Steedman défend une réflexion nouvelle sur le rôle des normes et le processus de normalisation. Il sait promouvoir avec énergie des modèles de consensus et de bonnes pratiques auprès des gouvernements, de l'industrie et des consommateurs, tout en mettant en avant le rôle des normes à l'appui de l'innovation, du commerce et de la croissance économique.

Avant de rejoindre la BSI, M. Steedman a occupé des postes à responsabilités dans le domaine du génie civil, dans l'enseignement supérieur, ainsi qu'au sein de divers organismes professionnels. Ancien Vice-président de l'Institution des ingénieurs civils (Royaume-Uni) et de l'Académie royale d'ingénierie (Royaume-Uni), il a été Vice-président Politique du Comité européen de normalisation (CEN) de 2013 à 2016.

Titulaire d'un doctorat en ingénierie de l'Université de Cambridge, M. Steedman a été nommé Commandeur de l'Ordre de l'Empire britannique en 2010 en reconnaissance de sa contribution au domaine de l'ingénierie.

SAUW KOOK CHOY, VICE-PRÉSIDENTE DE L'ISO (GESTION TECHNIQUE), SINGAPOUR



Sauw Kook Choy, nommée Vice-présidente de l'ISO (gestion technique) pour la période 2019-2020, a siégé en qualité de Vice-présidente élue de l'ISO (gestion technique) en 2018. Elle a représenté le membre de l'ISO pour Singapour au Conseil de l'ISO de 2015 à 2017.

Directrice générale adjointe d'Enterprise Singapore depuis 2013, elle en a été nommée en 2017 Directrice générale pour la Qualité et l'excellence.

Avec un parcours professionnel dans le conseil en génie civil, le développement des PME et la normalisation, Mme Choy a acquis une riche expérience en matière de politique de normalisation, de planification, de renforcement des capacités et de programmes de financement des PME. Aujourd'hui, elle dirige les programmes nationaux de normalisation et d'accréditation, qui participent à renforcer la confiance dans les produits, services et organisations de Singapour. En outre, Mme Choy supervise l'Autorité des poids et mesures, ainsi que la fonction de réglementation du Bureau en ce qui concerne la sécurité des produits de consommation courante à Singapour. Par ailleurs, elle est Administratrice du Singapore Quality Award.

Mme Choy est titulaire d'un diplôme d'ingénieur de l'Université de Singapour et d'un MBA de l'Université technologique de Nanyang. Elle a également reçu, dans le cadre des distinctions de la Journée nationale, la médaille de l'Administration publique (argent), ainsi que la médaille Miflora M Gatchalian en 2011.

MITSUO MATSUMOTO, VICE-PRÉSIDENT DE L'ISO (FINANCES), JAPON



Mitsuo Matsumoto a été nommé Vice-président de l'ISO (finances) jusqu'à fin 2020.

Il est Directeur de l'exploitation (COO) et Secrétaire général adjoint du Japanese Industrial Standards Committee (JISC), le membre de l'ISO pour le Japon, et Conseiller principal en matière de politique de normalisation internationale au sein du

Ministère japonais de l'économie, du commerce et de l'industrie (METI). M. Matsumoto a joué un rôle considérable dans la normalisation, en qualité de représentant du JISC au Conseil et au Bureau de gestion technique de l'ISO, et de par sa participation aux travaux des Comités de l'ISO chargés de l'élaboration d'orientations politiques.

M. Matsumoto, qui assume des postes à responsabilités au sein du JISC depuis plus de 20 ans, apporte à l'ISO une connaissance approfondie de la normalisation et de l'évaluation de la conformité, ainsi que des compétences financières en matière de conduite de projet, notamment de prévision budgétaire, de planification financière et d'exécution budgétaire, d'exploitation et de vérification des dépenses. Il a joué un rôle majeur dans l'établissement de programmes de certification et d'application d'ISO 9001 au Japon. M. Matsumoto a grandement participé à accroître l'harmonisation des politiques de normalisation et la collaboration entre les pays, en particulier dans la région Asie-Pacifique.

M. Matsumoto est titulaire d'une licence de chimie organique de l'Université d'Osaka Kyoiku.

DOMINIQUE CHRISTIN, TRÉSORIER DE L'ISO, SUISSE

Le mandat de Dominique Christin en qualité de Trésorier de l'ISO, entamé en 2017, a été reconduit pour la période 2019-2021.

M. Christin exerce en qualité de Conseil au sein du cabinet BianchiSchwald (anciennement BCCC, fondé en 2001), dont il est



co-fondateur. De 1991 à 2001, il a pratiqué au sein de deux cabinets d'avocats d'affaires suisses de premier plan.

Avec une expérience internationale acquise au sein de la banque suisse Pictet, M. Christin apporte à l'ISO une remarquable expertise dans le domaine financier, ainsi qu'une solide connaissance du droit

des sociétés et du droit fiscal. Il exerce auprès d'une clientèle privée et d'entreprises, y compris d'ONG, et la qualité de ses travaux a été saluée par les guides juridiques indépendants Chambers Global et Legal500 Europe. M. Christin siège au Conseil d'une fondation philanthropique ainsi qu'au Conseil d'administration de plusieurs sociétés suisses, notamment Caran d'Ache.

Admis au Barreau de Genève en 1987, M. Christin est titulaire d'une licence en droit de l'Université de Lausanne et d'une maîtrise en droit (LL.M.) de l'Université de Londres.

SERGIO MUJICA, SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DE L'ISO (DIRECTEUR GÉNÉRAL), SECRÉTARIAT CENTRAL DE L'ISO



Sergio Mujica a rejoint l'ISO en qualité de Secrétaire général en juillet 2017.

M. Mujica défend avec ardeur le commerce mondial et la coopération multilatérale. Un aspect fondamental de ses fonctions au sein de l'ISO est de diffuser les avantages de la normalisation internationale à l'appui du développement

économique et social. M. Mujica a su mettre en avant le rôle des normes ISO dans la réalisation des Objectifs de développement durable des Nations Unies, notamment par son engagement en faveur de l'initiative International Gender Champions.

Son expérience au sein de l'Organisation mondiale des douanes (OMD), où M. Mujica était responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan stratégique de l'Organisation, qui impliquait notamment le renforcement des procédures douanières, ainsi que des initiatives pour le renforcement des capacités des membres de l'OMD, constitue une base solide pour une approche résolument axée sur les membres de l'ISO.

Avant de rejoindre l'OMD en qualité de Secrétaire général adjoint, M. Mujica a travaillé pendant 15 ans pour le gouvernement chilien dans un large éventail de secteurs, notamment au sein du Ministère de l'agriculture, du Ministère des affaires économiques en qualité de Directeur général des pêches, ainsi que du Ministère des finances en qualité de Directeur général des douanes chiliennes.

M. Mujica est titulaire d'un diplôme en droit de l'Université pontificale catholique du Chili et d'un master en droit international de l'Université américaine de Washington, D.C.



**NOS
FINANCES**

SITUATION FINANCIÈRE AU 31 DÉCEMBRE (EN kCHF)

	2019	2018
ACTIF		
ACTIFS CIRCULANTS		
Liquidités et placements à court terme	15 646	34 644
Débiteurs, charges payées d'avance et produits à recevoir	3 877	3 512
Total actifs circulants	19 523	38 156
ACTIFS IMMOBILISÉS		
Investissements (titres)	17 262	0
Garantie de loyer des bureaux du Secrétariat central de l'ISO	2 167	2 167
Immobilisations	448	579
Total actifs immobilisés	19 877	2 746
TOTAL ACTIF	39 400	40 902

PASSIF

ENGAGEMENTS À COURT TERME

Créances et charges à payer	3 448	2 689
Rétrocessions dues aux membres	4 185	4 079
Produits reçus à l'avance	1 462	1 280
Total engagements à court terme	9 095	8 048

FONDS

Fonds affectés	3 771	4 704
Fonds libres	22 679	22 212
Résultat opérationnel avant affectation aux fonds	3 855	5 938
Total fonds	30 305	32 854

TOTAL PASSIF	39 400	40 902
---------------------	---------------	---------------

RÉSUMÉ DE LA PERFORMANCE FINANCIÈRE (EN kCHF)

	2019	2018
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Cotisations	21 181	21 178
Droits de reproduction reçus des membres vendant des normes ISO	12 924	13 057
Produits reçus des membres	34 105	34 235
Revenus nets des ventes	6 592	6 831
Fonds pour les pays en développement	2 286	2 706
Fonds pour la promotion du système ISO	273	323
Fonds pour les projets ISO	2 559	3 029
Revenus financiers (pertes financières)	(99)	(16)
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	43 157	44 079

CHARGES D'EXPLOITATION

Opérations	36 475	34 855
Projets pour le renforcement des capacités	2 286	2 706
Projets stratégiques de l'ISO	273	323
Projets ISO	2 559	3 029
Amortissements des immobilisations	268	257
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	39 302	38 141
Résultat opérationnel avant affectation aux fonds ¹⁾	3 855	5 938

1) Affectation finale pour 2019 à soumettre à l'approbation de l'Assemblée générale en septembre 2020

RÉSUMÉ DES TABLEAUX DE FINANCEMENT (EN kCHF)

	2019	2018
Flux de fonds nets provenant de / (utilisés pour) l'activité d'exploitation	(104)	2 248
Flux de fonds nets utilisés pour les projets de renforcement des capacités	(1 378)	(1 762)
Flux de fonds nets utilisés pour l'activité d'investissement	(17 516)	(491)
Diminution nette des liquidités et placements à court terme	(18 998)	(5)

CONTRÔLE

Liquidités et placements à court terme en début d'exercice	34 644	34 649
Liquidités et placements à court terme en fin d'exercice	15 646	34 644
Diminution	(18 998)	(5)



TRACER UNE NOUVELLE VOIE SUR UN SOLIDE HÉRITAGE

Je prends la plume alors que j'entame mon mandat de deux ans en qualité de Président, pour faire le point sur les changements ambitieux qui se profilent pour les années à venir, mais aussi sur l'année 2019, où j'ai siégé en qualité de Président élu. Tout au long de mon mandat, je suis résolu à ce que chacune de mes actions soit à la hauteur des attentes quant à mon rôle et de la confiance placée en moi par nos membres.

L'année 2019 a été fondamentale, pour notre Organisation comme pour moi-même. J'ai mis à profit cette année de préparation à ma présidence pour mieux connaître l'ISO et les processus qui sous-tendent la normalisation. Cette préparation minutieuse a été en grande partie rendue possible grâce au soutien que m'ont apporté nos membres, nos personnalités dirigeantes et le Secrétariat central. J'aimerais saisir cette opportunité pour exprimer ma gratitude à chacun d'entre eux d'avoir bien voulu non seulement partager une connaissance approfondie de la normalisation, mais aussi un réel enthousiasme pour les améliorations qu'apportent les normes à notre monde. Lors de mes différentes visites auprès de nos membres, j'ai prêté une oreille attentive pour saisir leurs attentes et les problèmes les plus graves auxquels ils sont confrontés. Je n'ai peut-être pas toutes les solutions, mais je suis certain qu'ensemble, nous pouvons nous attaquer à ces problèmes durant ma présidence.

La barre a été placée haut, en particulier pour ce qui est de la Stratégie de l'ISO 2021-2030, qui a pris forme en 2019 et qui sera peaufinée en 2020. Grâce à mon implication dans ce processus, je suis prêt pour cette nouvelle étape, conscient de l'ampleur de défis. Je suis convaincu que nous relèverons ces défis ensemble. Nous avons défini nos orientations en tenant compte des besoins de nos parties prenantes afin que notre Organisation continue de répondre à leurs besoins, et ce jusqu'en 2030.

À cette fin, j'ai identifié quatre domaines clés qui sous-tendent mes actions en tant que Président de l'ISO jusqu'à la fin de mon mandat en 2021, et j'aimerais vous les exposer ici. Ma première priorité sera d'encourager l'utilisation des normes comme instruments de correction de déséquilibres commerciaux et des inégalités qui en résultent. Je défendrai le recours aux normes ISO comme base des réglementations techniques. Ces normes peuvent non seulement servir de modèle pour les autorités de réglementation, mais aussi soutenir le commerce en renforçant l'acceptation des produits nationaux comme des produits importés. En plus d'encourager, de mettre en œuvre et de suivre les normes et politiques harmonisées, je m'engage à promouvoir nos normes qui participent à faciliter les échanges, sans heurts.

Ma deuxième priorité sera de promouvoir les normes comme outils stratégiques pour la croissance industrielle, de m'assurer qu'elles continuent de répondre aux besoins actuels du marché. En qualité de Président, j'aspire à accroître encore la reconnaissance de notre Organisation qui joue un rôle essentiel dans le développement des systèmes et des processus qui sous-tendent l'innovation et soutiendront la Quatrième révolution industrielle.

À l'heure de la convergence de la connectivité et des technologies, nous sommes au seuil d'une ère qui pourrait amener de profonds changements. Cette période est d'autant plus passionnante pour qui assume la présidence de l'ISO, mais elle n'est pas sans risque. La quête de nouvelles technologies partout dans le monde doit être entreprise de façon durable, sûre et équitable. Si l'on entend faire valoir les avantages découlant des technologies et favoriser des échanges libres et efficaces, l'égalité des chances est d'une importance capitale.

À cet égard, je tiens à exprimer mon adhésion sans réserve à l'engagement de l'ISO de s'assurer que les pays en développement ne rencontrent pas d'obstacles dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'application des Normes internationales. J'entends accroître la participation des pays en développement dans le processus de normalisation en mobilisant des ressources dans les domaines d'expertise technique, dans l'élaboration de normes robustes et dans la mise en place d'un système permettant leur pleine participation.

En m'engageant dans ces trois domaines, j'espère réaliser mon quatrième objectif pour cette organisation, un objectif primordial : l'utilisation universelle des normes. Je continuerai d'encourager l'utilisation des normes dans tous les aspects de la vie, et notamment dans les échanges commerciaux, les services, l'innovation, la recherche et le développement. Je continuerai de soutenir nos membres pour sensibiliser davantage aux avantages concrets qu'offrent les normes, mais aussi à leur pertinence pour les petites et moyennes entreprises. En outre, je continuerai de promouvoir leur rôle dans la réalisation des ODD. Pour encourager une plus large adoption, nous devons nous attacher à assurer une plus grande disponibilité de normes abordables. Je saisirai chaque opportunité qui se présentera de tirer parti de mes réseaux personnels et de mon mandat en qualité de Président de l'ISO pour y parvenir, tout en exploitant pleinement l'expertise du Secrétariat central de l'ISO.

Ce que j'entends mettre en œuvre dans les deux années à venir définira l'avenir de l'ISO avec en ligne de mire l'année 2030 afin de veiller à notre réputation et à notre pertinence à un horizon bien plus lointain. J'entends être le relai de la communauté de la normalisation internationale et son défenseur, afin de créer un terrain propice pour nos membres et d'amplifier l'impact de leurs activités pour rendre la vie de chacun et de chacune meilleure grâce aux normes.

Enfin, je souhaiterais rappeler les deux facettes de ma tâche, à la fois centrée sur nos membres et face au public, et conclure notre rapport annuel 2019 en réaffirmant mon soutien au Secrétaire général et à son équipe. Le système global de l'ISO, fondé sur nos membres et sur les experts qui contribuent à l'élaboration de nos normes, repose sur leur travail. Grâce à eux, nous avons constaté une demande croissante de normes ISO partout dans le monde, preuve de notre pertinence.

Je me réjouis de travailler avec vous dans les deux années à venir alors que nous nous engagerons sur la voie qui nous mènera à 2030. Il y a fort à faire, mais je suis serein, car je sais que l'ISO est aujourd'hui plus nécessaire que jamais.



**Organisation internationale
de normalisation**

Secrétariat central de l'ISO
Chemin de Blandonnet 8
Case Postale 401
CH – 1214 Vernier, Genève,
Suisse

iso.org

© ISO, 2020
Tous droits réservés

ISBN 978-92-67-21093-3

